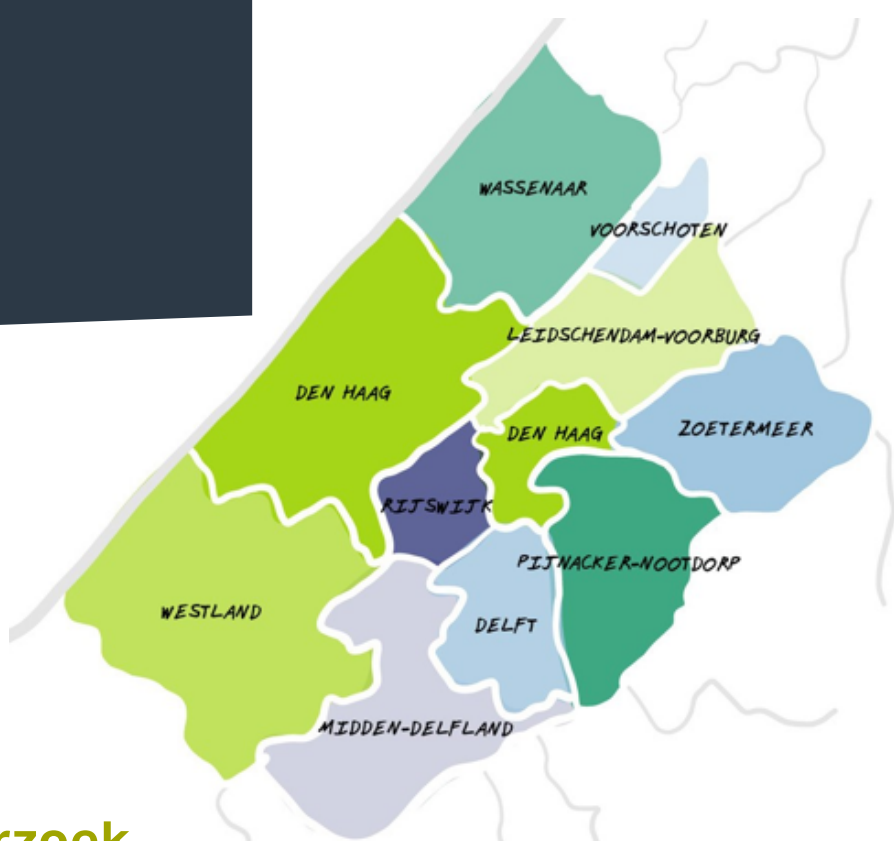


Cliëntervaringsonderzoek (CEO) Haaglanden onder jongeren



Waarom dit onderzoek

In 2016 deed de regio Haaglanden **onderzoek** naar de cliëntervaring van jongeren en ouders via schriftelijke vragenlijsten. Uit dit onderzoek kwamen twee onderwerpen naar boven die extra aandacht nodig hebben:

- de samenwerking tussen de verschillende betrokken professionals uit de jeugdhulp en
- de mate waarin de verleende hulp aansluit bij de hulpvraag.

Het onderzoek dat we nu gaan doen richt zich op deze onderwerpen. De uitkomsten van dit onderzoek kunnen jeugdhulpaanbieders en gemeenten in Haaglanden helpen om de jeugdhulp te verbeteren. De meningen van jongeren als ervaringsdeskundigen zijn daarom erg belangrijk!

Wat gebeurt er als je jezelf aanmeldt?

Er wordt telefonisch contact met je opgenomen voor het maken van een afspraak voor een interview bij je thuis of op een andere locatie naar keuze. Als dit niet lukt kan het gesprek ook telefonisch plaatsvinden. In beide gevallen duurt het gesprek zo'n 30 minuten.

Onder de deelnemende jongeren worden 30 cadeaubonnen verloot ter waarde van elk 15 euro.

Door wie

Het onderzoek wordt gecoördineerd vanuit het Lectoraat Jeugdhulp in Transformatie van De Haagse Hogeschool. De interviews worden gevoerd door studenten van De Haagse Hogeschool van de opleidingen Sociaal Werk en Pedagogiek.

Zorgvuldigheid staat voorop

- De onderzoekers hebben en krijgen geen toegang tot jouw dossier.
- De informatie die de onderzoekers verzamelen wordt vertrouwelijk behandeld en anoniem verwerkt. Dit houdt in dat jouw antwoorden nergens tot jou te herleiden zijn.
- De lijsten met voornamen en telefoonnummers voor aanmelding worden direct na afloop van het onderzoek vernietigd.
- Je kunt bovendien op elk moment je medewerking stoppen.
- De anonieme onderzoeksresultaten worden maximaal 10 jaar bewaard.

Bij vragen of klachten over het onderzoek

Voor vragen of klachten over het onderzoek kun je contact opnemen met de onderzoekers via CEOHaaglanden@hhs.nl.

Aan het onderzoek werken mee:



let's change
YOU. US. THE WORLD.

DE HAAGSE
HOGESCHOOL