

FACTSHEET INTERVENTIE GERICHT OP HET RANSOMWARE IN HET MKB

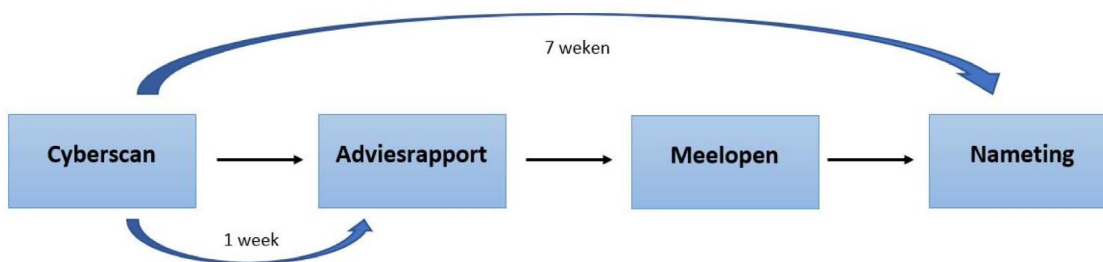
De ontwikkeling en evaluatie van het project “MKB Cyber Buddy’s”. Een effectieve interventie waarmee gemeenten handelingsverlegen mkb’ers kunnen helpen hun cyberweerbaarheid te verhogen?

Aanleiding

Het midden- en kleinbedrijf (mkb) wordt relatief vaak slachtoffer van cybercriminaliteit en ondervindt hiervan in hoge mate schade. In dit rapport presenteren we de ontwikkeling en evaluatie van een interventie genaamd “MKB Cyber Buddy’s”. Het doel van de interventie is om de weerbaarheid van mkb’ers tegen ransomware te vergroten. De hoofdvraag is: Is de interventie “MKB cyber buddy’s” een effectieve interventie voor Nederlandse gemeenten om de cyberweerbaarheid van mkb’ers in hun gemeente met betrekking tot ransomware te bevorderen?

Beschrijving interventie

In het “MKB Cyber Buddy’s” project worden deelnemende mkb’ers gekoppeld aan een IT student die als buddy een aantal weken het bedrijf ondersteunt op het gebied van cybersecurity. Aan de hand van een cyberscan, een op maat gemaakt adviesrapport en werkbezoeken krijgen de ondernemers passend en toegankelijke adviezen van IT studenten.



Op basis van resultaten uit werkpakket 3, in het adviesrapport rapport risicocommunicatie opgenomen die inspeelt op twee wetenschappelijk onderbouwde factoren die bijdragen aan de motivatie van mkb’ers om maatregelen te nemen tegen ransomware, namelijk ‘subjectieve norm’ en ‘affectieve respons’.

Effectiviteit

Gemiddeld hebben de buddy’s aan deelnemende mkb’ers 35.5 maatregelen geadviseerd, verdeeld over beleids-, technische- en medewerker maatregelen. Zeven weken later hebben de mkb’ers gemiddeld aangegeven 34,3% van de geadviseerde maatregelen ingevoerd te hebben. Bovendien gaf ruim 60 procent van de respondenten aan dat zij op basis van het adviesrapport op korte termijn (verdere) verbeteringen gaan doorvoeren in de cybersecurity van de onderneming. Er zijn tijdens de pilot verschillende lessen geleerd die verbeterpunten bieden voor toekomstige uitvoerders van het project. Deze verbeterpunten hebben met name betrekking op het effectiever werven van ondernemers voor het project, het uitbreiden van de training voor buddy’s en het verdelen van taken en verantwoordelijkheden tussen uitvoerders. Concluderend is “MKB Cyber buddy’s” een geschikte interventie voor gemeenten op zoek zijn naar een effectieve tool om mkb’ers die behoefte hebben aan informatie en hulp rondom cybersecurity in deze behoefte te voorzien.

Meer informatie

Het MKB Cyber Buddy project kan uitgerold worden in de Nederlandse gemeenten. Interesse of vragen? Mail Susanne van ’t Hoff-de Goede, m.s.vanthoff-degoede@hhs.nl