

JAARUPDATE 2022

Lectoraat Multilevel Regulation

(PER 1 JANUARI 2023 BEHOREND BIJ GIL)

De onderzoeksgroep Multilevel Regulation (MLR) gaat verder met het implementeren van het Manifest dat werd ontwikkeld in het kader van de inaugurele lezing voor 2021, namelijk: ADR voor de 99%! ADR staat voor Alternative Dispute Resolution, ofwel alternatieve geschillenbeslechting, waaronder een breed scala van praktijken voor geschillenbeslechting valt (bv. onderhandelingen, mediation, buurtbemiddeling - deze laatste wordt momenteel in ongeveer 85% van de Nederlandse gemeenten gebruikt), die allemaal een reële impact hebben op het dagelijkse leven en werk van mensen. De onderzoeksgroep blijft de regelgeving op meerdere niveaus bestuderen door middel van onderzoek naar en toepassing van ADR(-vaardigheden).

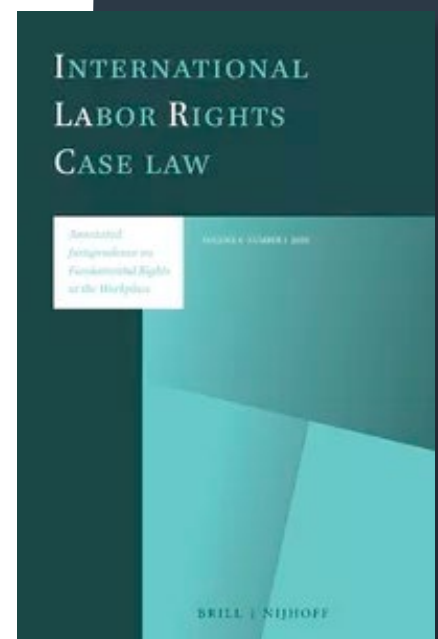
Wij willen ervoor zorgen dat de hedendaagse MLR - die complexe regels en voorschriften omvat met betrekking tot vele aspecten van het werk en privéleven van mensen - inclusiever en collaboratiever wordt en beter inspeelt op maatschappelijke kwesties. De onderzoeksgroep richt zich op drie belangrijke onderzoeks- en onderwijslijnen:

1. Toenemende diversiteit van de hedendaagse MLR. Hier bestuderen wij technieken die nieuwe regelgevende actoren gebruiken (bv. professionals op het gebied van ADR, zoals mediators, en andere niet-overheidsinstanties) om samenwerking, participatie en intermenselijk vertrouwen te vergroten in de context van MLR.
2. Ontwikkeling van samenwerkingsmodellen voor de beroepspraktijk via ADR. Deze onderzoekslijn biedt praktische oplossingen om effectief een brug te slaan tussen het werk van professionals binnen MLR en past deze oplossingen toe om beroepsbeoefenaren in hun dagelijkse praktijk te helpen.
3. Opnieuw in contact komen met de sociale waarden die aan de basis liggen van MLR via ADR. Dit onderzoek heeft tot doel kennis over ADR onder het grote publiek te verspreiden door middel van onderzoek, openbaar toegankelijke evenementen en praktische toolkits.

Opvallende projecten (2022)

Journal of International Labor Rights Case Law (ILaRC)

ILaRC richt zich op ontwikkelingen in de rechtspraak met betrekking tot grondrechten op de werkplek. Het tijdschrift verschijnt drie keer per jaar en wordt uitgegeven door BRILL in samenwerking met de afdeling Arbeidsrecht en Sociale Zekerheid van de rechtenfaculteit van de Universiteit Leiden, de Universiteit Leiden en THUAS. ILaRC heeft twee hoofdredacteurs: Yvonne Erkens (Universiteit Leiden) en Barbara Warwas (lector MLR, De Haagse Hogeschool). Nadia Rusinova (LAW, De Haagse Hogeschool) is eindredacteur van het tijdschrift. Ben je geïnteresseerd en wil je een casus delen, stuur dan een e-mail naar: ilarc@hhs.nl



Arbitras: voor alles wat met ADR te maken heeft

Arbitras is een door studenten geleide organisatie die tot doel heeft studenten, academici en professionals met elkaar in contact te brengen en het gebruik en de kennis van ADR te bevorderen.

De huidige coördinator van Arbitras is Sorina Matei (LAW). Ben je geïnteresseerd en wil je je steentje bijdragen, stuur dan een e-mail naar: arbitras@hhs.nl

Comenius Senior Fellowship Trust Mediators

Het Trust Mediation-project wordt gefinancierd door de NRO en richt zich op informele mediationstechnieken en het opbouwen van vertrouwen. Wij zijn van mening dat mediators, om effectief vertrouwen op te bouwen bij en tussen de geschilpartijen, inzicht moeten hebben in de informele aspecten van vertrouwen die (positief of negatief) impact hebben op het opbouwen van vertrouwen in en tussen verschillende culturen. Dit wordt ook de 'wijsheid van de groep' (wisdom of the crowd) genoemd. Het project werd in december 2022 officieel afgerond, maar ons burgerwetenschapsplatform is nog steeds actief en wij zijn van plan om het in de toekomst uit te breiden ter ondersteuning van ons door studenten geleide bemiddelingslab. Bezoek onze website en het burgerwetenschapsplatform op: <https://trustmediatorsproject.org> En deel je verhaal over vertrouwen en geschillenbeslechting met ons!

Publicaties (2022)

- Matczak, A., Akdogan, H. & Ashmore, D., "The paradox of technology in online education during the COVID-19 pandemic: the experiences of safety and security students in a Dutch university." Higher Education (2022). <https://doi.org/10.1007/s10734-022-00971-0>
- Matczak Anna, "Wroclaw: stad van honderden bruggen als Restorative City", Tijdschrift voor Herstelrecht 22(1): 38-48
- Agota Szabo, Riku Routsalainen, "In the Boardroom: How Do Cognitive Frames Shape American and Dutch Hospitals' Responses to the Pressure of Adopting Governance Best Practices?", Journal of Management Inquiry, voor het eerst online gepubliceerd op 19 juni 2022, <https://doi.org/10.1177/10564926221109481>
- Barbara Warwas, Lauriane Eudeline, Alexandra van Coppenolle, Marike Hehemann, Ellie Murray-Playfair, "Trust MEdiators: learn and practice how to be trustworthy mediators," Tijdschrift Conflicthantering, 24-34, No. 1, 2022

Ook interessant

Afzonderlijke nummers van ILARC zijn [hier](#) te vinden op de website van BRILL.

Afzonderlijke nummers van de ADR Gazette, een uitgave van Arbitras, zijn [hier](#) te vinden.

Voor blogposts over geschillenbeslechting, gepubliceerd door Arbitras, zie [hier](#).

Evenementen (2022)

- **NGO-dag (NGO-governance en -accountability):** medegeorganiseerd door dr. Agota Szabo (Europese Studies, ES) en Universiteit Leiden (prof. Caelesta Braun), 24 juni 2022, The Humanity Hub
Dr. Agota Szabo (Europese Studies) en prof. Caelesta Braun (Universiteit Leiden) presenteerden de laatste bevindingen van hun onderzoek naar leiderschap bij ngo's. Anna Schoemakers (CEO Greenpeace) en Michel Farkas (COO Hivos) gaven studenten een inkijkje in de wereld van ngo's. Ook was er een posterwedstrijd voor studenten, om studenten te laten nadenken over de toekomst van leiderschap binnen ngo's. Onze felicitaties aan de winnaars!
- **Co-creatieworkshop** over de gevolgen van klimaatverandering voor de beroepspraktijk van de Nederlandse politie door dr. Anna Matczak en dr. Sylvia Bergh (onderzoeksgroep MLR en het toenmalige Centre of Expertise Global Governance), september 2022 (THUAS), en **conferentiepresentatie** (met Sylvia Bergh en Lise Swartz), "Halfjaaroverleg Klimaat en Veiligheid, Politie Nederland, Knooppunt Duurzaamheid, December 2022" - *De gevolgen van klimaatverandering voor de beroepspraktijk van de Nederlandse politie. Op weg naar een onderzoeksagenda.*
- Co-creatieworkshop Trust MEdiators, 29 september 2022, THUAS en online
Het doel van deze co-creatieworkshop was om van professionele mediators en opleiders die werkzaam zijn op het gebied van conflictoplossing te leren welke technieken zij gebruiken om vertrouwen op te bouwen en 'best practices' te formuleren voor verschillende bemiddelingsmethoden, en om te kijken hoe deze praktijken (al dan niet) werken in combinatie met de informele technieken die betrouwbare mediators gebruiken. Onze sprekers: Makiri Mual (Prisma Practice), Laura May (voormalig uitvoerend directeur International Mediation Institute), Jacques de Waart (mediator, De Waart mediators), Harry de Loor (voorzitter, Klachtencommissie, gemeente Den Haag/Adviescommissie bezwaarschriften) en Anita Regout (mediator, Randstad-MTC, THUAS Ombudsman). Het evenement werd gezamenlijk voorgezeten door Barbara Warwas (lector, MLR) en Marike Hehemann (De Haagse Hogeschool) en werd bijgewoond door studenten van drie verschillende opleidingen van De Haagse.
- Online presentatie over aanpassing aan de klimaatverandering, 11 november 2022
Op 11 november organiseerde dr. Agnieszka A. Machnicka, onderzoeker van ons lectoraat, een online presentatie over 'Aanpassing aan de klimaatverandering', met als gastspreker Abel Malschaert. **De opname is te bekijken op YouTube.** Abel Malschaert werkt voor het architectuur- en ingenieursbureau Sweco, van waaruit hij in verschillende gemeenten wordt gedetacheerd als adviseur en projectmanager. Momenteel is hij betrokken bij projecten binnen de gemeente Den Haag, waar hij samen met partners

in de stad klimaatadaptatie wil stimuleren en verbeteren, om zo duurzame gebouwen en projecten te realiseren. Wist je dat het **Wijkpark Cromvliet** in Laak, bij De Haagse om de hoek, volledig is gerenoveerd en nu een waterbuffer heeft?

In 2022 hebben wij verschillende nieuwe projecten opgestart om nieuwe producten te ontwikkelen voor studenten, professionals en docenten.

- **Paul Vine (LAW)** werkt aan een project getiteld '**Onderhandelen voor de 99%: de ontwikkeling van een hoogwaardige, op onderzoek gebaseerde onderhandelingswedstrijd en gerelateerde training voor studenten van De Haagse en andere belanghebbenden**'. De geplande producten zijn: (i) een toolkit voor docenten over het kiezen van een invalshoek en/of het ontwerpen van nieuwe onderhandelings simulaties en (ii) een THUAS-brede onderhandelingswedstrijd voor studenten en medewerkers.
- **Calum Young (LAW)** werkt aan het project '**Europese communicatie**'. De belangrijkste hypothese hierbij is: als relevante belanghebbenden en het grotere publiek zouden snappen hoe de EU besluiten neemt, zou de betrokkenheid van individuen en bedrijven bij Europese kwesties aanzienlijk worden verbeterd. Het project richt zich op het gebruik van juridische vormgeving om de communicatie over de belangrijkste kwesties in de EU en de belangrijkste afwegingen bij beleidsvorming te verbeteren.
- **Anna Matczak (SSMS)** werkt aan twee projecten: (1) '**De inzet van de politie bij complexe humanitaire nood-situaties**' en (2) '**De impact van de klimaatverandering op de Nederlandse politie**' (dit laatste in samenwerking met dr. Sylvia Bergh). Beide onderzoeksprojecten hebben een zeer interdisciplinair karakter en hebben tot doel het onderwerp politie en ordehandhaving vanuit een nieuw perspectief te verkennen (d.w.z. bij natuurrampen en klimaatverandering). Zij onderzoeken verschillende contexten van het politiewerk en willen zo de politiediensten helpen zich beter voor te bereiden op dit soort gebeurtenissen.
- **Agota Szabo (ES)** onderzoekt samen met onderzoekers van de **Universiteit Leiden (prof. Caelesta Braun)** wat de beste governancepraktijken zijn die bijdragen aan de ontwikkeling van meer accountability bij het leiderschap van ngo's in een Europese setting. De centrale vraag is: hoe kunnen leiders van ngo's hun interne governance verbeteren om meer transparantie en accountability te creëren in relaties met belanghebbenden? Bij dit project zijn niet alleen professionals betrokken, maar ook studenten, die zeer geïnteresseerd zijn in de governance van ngo's in de praktijk.
- **Amanda Kemshaw (LAW)** is momenteel bezig met het ontwikkelen van een nieuw project '**Alternative Dispute Resolution voor de 99%: Samenwerken met bestaande structuren om de toegankelijkheid voor niet-Nederlandse partijen in de Haagse regio te verbeteren (internationaliseren van binnenuit)**'. Het uiteindelijke doel van dit onderzoek is om internationaal trainingsmateriaal te ontwikkelen dat kan worden gebruikt om onze studenten op te leiden om te ondersteunen bij buurtbemiddeling.
- Ook ontving onze collega **Maarten van Munster (ES)** een NWO-promotiebeurs en werkt hij momenteel aan zijn proefschrift, in een samenwerking tussen de Vrije Universiteit en De Haagse Hogeschool (onderzoeksgroep MLR). Zijn project heet '**Een nieuwe dagenraad voor Angola? Een Case Study over Angola's vertraagde Transitional Justice Proces**'.



Co-creatieworkshop Trust MEDIators

VOORUITBLIK OP 2023

- Publicatie van de Trust MEDIators-toolkit en de World Mediation Map, een project onder leiding van Barbara Warwas, om de trainingen binnen en buiten De Haagse Hogeschool over het opbouwen van vertrouwen en conflictoplossing verder uit te breiden.
- Ontwikkeling van een samenwerkingsplatform van lectoren (hoogleraren) rechtsgeleerdheid in Nederland op het gebied van mensgerichte rechtspraak, een project geleid door Barbara Warwas in samenwerking met andere lectoren rechtsgeleerdheid.
- De allereerste THUAS Mediation Awareness Week om 'alledaagse bemiddelingsvaardigheden' te oefenen met studenten en medewerkers.
- Opschaling van de activiteiten van onze door studenten geleide organisatie Arbitras.
- Winterschool 'Transformatie van conflicten in de 21^{ste} eeuw' (georganiseerd met een breed consortium, onder leiding van de Universiteit van Padua en met bijdragen van Anna Matczak en Barbara Warwas).
- Lancering van de Praktijkgemeenschap voor ngo-leiders door dr. Agota Szabo (De Haagse Hogeschool) en prof. Caelesta Braun (Universiteit Leiden).
- Doorgaande samenwerkingen met collega's van ons nieuwe kenniscentrum Global and Inclusive Learning.
- En natuurlijk blijven wij bijdragen leveren aan het onderwijs van De Haagse Hogeschool en daarbuiten, waaronder minors, evenementen met professionals, projecten voor toegepast onderzoek en nog veel meer!