

# Onderwijs- en Examenregeling 2026-2027

*Ondernemerschap & Retail Management (voltijd)*

**let's change**  
YOU. US. THE WORLD.

Studiejaar 2026-2027

**DE HAAGSE**  
HOGESCHOOL

# Onderwijs- en Examenregeling 2026-2027

Ondernemerschap & Retail Management (voltijd)

## Versie 1.0

De Model-OER is vastgesteld door het College van Bestuur op 6 januari 2026 na verkregen instemming van de Hogeschoolraad.

De OER van de opleiding is vastgesteld door de directeur van de Faculteit BFM op 30 juni 2026 na verkregen instemming en advies van de faculteitsraad op 30 juni 2026 en opleidingscommissie op 9 juni 2026.

## Voorwoord

Dit is de Onderwijs- en Examenregeling (OER) van de opleiding [Ondernemerschap & Retail Management (voltijd)]. Hierin vind je regels over de opleiding, het onderwijs, toetsing en examinering. Je leest hier ook hoe je beroep kunt aantekenen als je het niet eens bent met een besluit of wat de gevolgen zijn bij fraude. Dat zijn allemaal zaken die van invloed kunnen zijn op jouw studievoortgang. Neem dus de tijd om dit document goed door te nemen, zodat je weet welke rechten en plichten aan jouw studie verbonden zijn.



De OER is in de basis een juridisch document. Daardoor worden er soms begrippen gebruikt die extra uitleg verdienen. Die toelichting vind je in de Begrippenlijst in de bijlagen.

### Hoe is de OER tot stand gekomen?

De OER is gebaseerd op de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW). Het College van Bestuur stelt jaarlijks de model-OER vast voor het daaropvolgende studiejaar, na deze voor instemming aan de hogeschoolraad te hebben voorgelegd. De model-OER vormt de basis voor de OER van de opleiding. Het is in principe niet de bedoeling dat er in de OER van de opleiding regels staan die niet in de model-OER staan. Als dat toch het geval is, moet daarvoor toestemming zijn verleend door het College van Bestuur en ook de medezeggenschap is daarbij betrokken.

De OER van de opleiding wordt elk jaar vastgesteld door de directeur van de faculteit. Bij dat proces zijn ook studenten betrokken via hun vertegenwoordiging in de opleidingscommissie en de faculteitsraad. De directeur van de faculteit kan de OER van de opleiding pas vaststellen nadat de faculteitsraad en de opleidingscommissie(s) ermee hebben ingestemd of advies hebben gegeven.

Samen met het Studentenstatuut deel 1, waarin de regels zijn vastgelegd die voor *alle* studenten van De Haagse Hogeschool gelden, vormen de OER en het OLP 'het studentenstatuut' (art 7.59 van de WHW). Het Studentenstatuut is dus een bundel van regels, rechten en plichten van de student in relatie tot de hogeschool.



### Meer lezen?

- De model-OER is beschikbaar in digitale vorm op Studentennet.
- Op het Serviceplein staan de [rechten en plichten](#) (Studentenstatuut deel 1) voor studenten op een rij. Kijk ook even naar de infographic 'rechten en plichten'!

# Inhoudsopgave

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Algemene bepalingen</b>                                             | <b>6</b>  |
| 1.1 Voor wie is de OER bedoeld?                                           | 6         |
| 1.2 Hoe worden studenten geïnformeerd?                                    | 6         |
| 1.3 Een verzoek indienen bij de examencommissie?                          | 6         |
| 1.4 Wat als je het niet eens bent met de examinerator of examencommissie? | 7         |
| 1.5 Wanneer kan worden afgeweken van de OER?                              | 8         |
| 1.6 Wat als de Engelse versie in strijd is met de Nederlandse OER?        | 8         |
| <b>2. Opleiding</b>                                                       | <b>9</b>  |
| 2.1 Wat zijn de doelstellingen van de opleiding?                          | 9         |
| 2.2 Opleidingsprofiel                                                     | 9         |
| 2.3 Toelating tot de opleiding                                            | 10        |
| 2.4 Inrichting van de opleiding                                           | 10        |
| 2.5 Studielast                                                            | 10        |
| 2.6 Afstudeerrichtingen en specialisaties                                 | 10        |
| 2.7 Driejarige hbo-trajecten                                              | 10        |
| 2.8 Collegegeld en bijkomende kosten                                      | 10        |
| <b>3. Onderwijs</b>                                                       | <b>12</b> |
| 3.1 Hoe is het onderwijsprogramma opgebouwd?                              | 12        |
| 3.2 Begeleiding en coaching                                               | 12        |
| 3.2a Persoonlijke omstandigheden en studievoortgang                       | 13        |
| 3.3 Evaluatie van het onderwijs                                           | 13        |
| 3.4 Stages, werkzaamheden en beroepsuitoefening                           | 13        |
| 3.5 Hoe kun je invulling geven aan minorruimte?                           | 13        |
| 3.6 Honours programma                                                     | 14        |
| 3.7 Afstuderen                                                            | 14        |
| 3.8 Overgangsmaatregelen                                                  | 14        |
| <b>4. Toetsen</b>                                                         | <b>16</b> |
| 4.1 Toetsen en deelttoetsen                                               | 16        |
| 4.2 Hoe zijn de toetsen georganiseerd?                                    | 16        |
| 4.3 Hoe moet je je inschrijven voor een toets?                            | 16        |
| 4.4 Voorwaarden voor deelname aan een toets                               | 17        |
| 4.5 Hoe worden de toetsen beoordeeld?                                     | 17        |
| 4.6 Bepalingen bij deelttoetsen                                           | 18        |
| 4.7 Toekenning van studiepunten                                           | 18        |
| 4.8 Bekendmaking van resultaten                                           | 19        |

|                                            |                                                                                                     |           |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.9                                        | <i>Je beoordeelde toets inzien</i>                                                                  | 19        |
| 4.10                                       | <i>Wat als je door overmacht verhinderd bent?</i>                                                   | 19        |
| 4.11                                       | <i>Welke regels gelden bij herkansen?</i>                                                           | 20        |
| 4.12                                       | <i>Wanneer kom je in aanmerking voor vrijstelling?</i>                                              | 20        |
| 4.13                                       | <i>Geldigheidsduur van toetsresultaten</i>                                                          | 20        |
| 4.14                                       | <i>Wanneer kan een (deel)toets ongeldig worden verklaard?</i>                                       | 21        |
| 4.15                                       | <i>Hoe kun je een eenheid van leeruitkomsten aantonen?</i>                                          | 21        |
| <b>5.</b>                                  | <b>Examens en getuigschriften</b>                                                                   | <b>22</b> |
| 5.1                                        | <i>Examens</i>                                                                                      | 22        |
| 5.2                                        | <i>Graadverlening</i>                                                                               | 22        |
| 5.3                                        | <i>Getuigschriften</i>                                                                              | 22        |
| 5.4                                        | <i>Met (hoogste) lof</i>                                                                            | 23        |
| 5.5                                        | <i>Wanneer krijg je een certificaat bijzondere verdiensten?</i>                                     | 24        |
| <b>6.</b>                                  | <b>Studieadvies (Persoonlijk Leerpadvies)</b>                                                       | <b>25</b> |
| 6.1                                        | <i>Studieadvies in de propedeutische fase</i>                                                       | 25        |
| 6.2                                        | <i>Wat als je een positief studieadvies krijgt?</i>                                                 | 25        |
| 6.3                                        | <i>Wat als je een negatief studieadvies krijgt?</i>                                                 | 25        |
| 6.4                                        | <i>Data studieadvies</i>                                                                            | 26        |
| 6.5                                        | <i>Bindend studieadvies</i>                                                                         | 26        |
| <b>7.</b>                                  | <b>Onregelmatigheden (fraude en plagiaat)</b>                                                       | <b>27</b> |
| 7.1                                        | <i>Wat verstaan we onder onregelmatigheden, fraude en plagiaat?</i>                                 | 27        |
| 7.2                                        | <i>Welke procedure wordt gevolgd bij vermoeden van onregelmatigheden?</i>                           | 27        |
| 7.3                                        | <i>Welke sancties staan er op fraude en plagiaat?</i>                                               | 29        |
| <b>8.</b>                                  | <b>Bijzondere voorzieningen</b>                                                                     | <b>30</b> |
| 8.1                                        | <i>Voorzieningen voor studenten met een ondersteuningsvraag (bijvoorbeeld een functiebeperking)</i> | 30        |
| 8.2                                        | <i>Voorzieningen voor studenten die een topprestatie leveren</i>                                    | 30        |
| 8.3                                        | <i>Voorzieningen voor studenten met een buitenlandse vooropleiding</i>                              | 31        |
| 8.4                                        | <i>Voorzieningen voor studenten in een medezeggenschapsorgaan en in andere situaties</i>            | 31        |
| <b>bijlage 1   Begrippenlijst</b>          |                                                                                                     | <b>33</b> |
| <b>bijlage 2   Onderwijsleerplan (OLP)</b> |                                                                                                     | <b>40</b> |
| <b>bijlage 3   Jaarplanning 2026-2027</b>  |                                                                                                     | <b>41</b> |

# 1. Algemene bepalingen

## 1.1 Voor wie is de OER bedoeld?

1. Deze OER geldt voor alle studenten die ingeschreven staan voor de voltijdse vorm van de bekostigde bacheloropleiding Ondernemerschap & Retail Management in het studiejaar 2026-2027. De OER geldt ook voor studenten die alleen examens doen en geen onderwijs volgen (extranei). De bepalingen op het gebied van onderwijs en studiebegeleiding/coaching zijn op hen niet van toepassing.
2. Als een bepaling uitsluitend van toepassing is op een bacheloropleiding, of een masteropleiding, of een associate degree-opleiding staat dit boven het betreffende artikel of hoofdstuk vermeld.

## 1.2 Hoe worden studenten geïnformeerd?

1. De opleiding informeert je tijdig over onderwijszaken via Studentennet, Brightspace, Osiris en/of e-mail.
2. Bij iedere onderwijseenheid/onderwijsmodule (cursus, vak, module of leeruitkomst) hoort een modulebeschrijving. De opleiding zorgt dat de modulebeschrijving voor de start van de onderwijseenheid/onderwijsmodule te vinden is op Brightspace.
3. De opleiding stelt het lesrooster en toetsrooster voor een semester uiterlijk 10 werkdagen voor het begin van dat semester ter beschikking via MyTimeTable. Als deze termijnen overschreden worden, kan je daarvan melding maken bij de opleidingsmanager. Als een rooster eenmaal bekend is gemaakt, kan er alleen van worden afgeweken als er sprake is van een zwaarwegende onvoorziene omstandigheid.
4. Je bent zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van jouw hogeschool-e-mailadres, het Studentennet, Osiris en Brightspace. Als je niet meer bent ingeschreven, is het belangrijk om regelmatig het privé e-mailadres te checken waarmee je bij de hogeschool bekend bent, aangezien daar informatie door de hogeschool naartoe wordt gestuurd.

## 1.3 Een verzoek indienen bij de examencommissie?

1. Elke opleiding of groep van opleidingen binnen een faculteit heeft een examencommissie. Voor de opleiding Ondernemerschap & Retail Management is dit de examencommissie BFM – COAD (Commerciële Economie, Ondernemerschap & Retail Management, Ad Online Marketing en Ad E-commerce). De taken en bevoegdheden van de examencommissie zijn vastgelegd in het [Reglement Examencommissies](#) van De Haagse Hogeschool.
2. Je kunt je tot de examencommissie richten, onder andere als je een verzoek wilt doen tot:
  - a. vrijstelling van een of meer toetsen;
  - b. vrijstelling van de praktische oefeningen die je vooraf moet doen om de toets te mogen afleggen;
  - c. ontheffing van de ingangseis voor het afleggen van een toets;
  - d. toelating tot een honours programma;
  - e. toelating tot een minor of andere invulling van de minorruimte;
  - f. verlenging van de geldigheidsduur van een met goed gevolg afgelegde (deel)toets;
  - g. uitstel van de uitreiking van een getuigschrift;
  - h. afgifte van een verklaring behaalde toetsen;
  - i. voorzieningen en aanpassingen vanwege een ondersteuningsvraag (bijvoorbeeld door een functiebeperking) of andere persoonlijke omstandigheden;
  - j. studievoorzieningen vanwege het beoefenen van topsport of het leveren van een topprestatie op cultureel of ander gebied;
  - k. afwijking van de OER als de toepassing daarvan zou leiden tot onbillijkheid van overwegende aard.

3. Een verzoek (zie lid 2) aan de examencommissie kun je digitaal indienen via Osiris Zaak, toegankelijk via Osiris Student. Als het verzoek niet volledig is, kan de examencommissie beslissen dat je aanvullende gegevens moet aanleveren binnen een bepaalde termijn. In overige gevallen kun je de examencommissie bereiken via [BFM-Examboard@hhs.nl](mailto:BFM-Examboard@hhs.nl).
4. Na ontvangst van een compleet verzoek neemt de examencommissie binnen 15 werkdagen een beslissing. Je ontvangt per e-mail een bericht als het besluit in Osiris Zaak raadpleegbaar is.



Een korte handleiding Osiris Zaak vind je op de [Osirispagina](#) van het Studentennet.

#### 1.4 Wat als je het niet eens bent met de examiner of examencommissie?

1. Wanneer je het niet eens bent met een besluit van een examiner of van de examencommissie, kun je in beroep gaan bij het College van Beroep voor de Examens (CBE). Ook wanneer de examencommissie of de examiner weigert een besluit te nemen, of niet tijdig een beslissing neemt, kun je in beroep gaan. De procedure is uitgewerkt in het Reglement CBE.
  - a. Het beroep moet binnen zes weken na de beslissing via Osiris Zaak worden ingediend bij het Loket Rechtsbescherming. Het Loket zorgt dat het beroep terechtkomt bij het CBE. Je kunt je laten ondersteunen door een ombudsfunctionaris.
  - b. Als je het beroepschrift ná die termijn indient, wordt het niet in behandeling genomen, behalve als er aantoonbare bijzondere omstandigheden zijn die je hebben verhinderd tijdig beroep aan te tekenen. Wanneer je op voorhand denkt dat het je niet gaat lukken om binnen de termijn van zes weken een gemotiveerd beroepschrift in te dienen, kun je ook alvast een voorlopig beroepschrift indienen.
  - c. De eisen waaraan een beroepschrift moet voldoen, zijn beschreven in het Reglement CBE.
  - d. Na ontvangst van het beroepsschrift, vraagt het CBE aan de examencommissie om binnen een termijn van drie weken na te gaan of schikking mogelijk is. Als dit niet mogelijk is, voert de examencommissie verweer.
  - e. Het CBE doet in principe binnen veertien dagen na de hoorzitting uitspraak. De gemotiveerde uitspraak volgt later.
2. Ben je het niet eens met de uitspraak van het CBE? Dan kun je - binnen zes weken na die uitspraak - in beroep gaan bij de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State. Hierna zijn er geen beroepsmogelijkheden meer.



Kom je er zelf niet uit? Dan kun je je in de beroepsprocedure laten ondersteunen door een ombudsfunctionaris. Op Studentennet vind je alle informatie over de [procedure](#) en de onderliggende reglementen. [Hier](#) vind je meer uitleg en een filmpje over het indienen van een beroepschrift en een model voor een (voorlopig) beroepschrift.

Let op: Een beoordeling van een examiner is een besluit. Als je in beroep gaat tegen een dergelijk besluit, toetst het CBE alleen of de beoordeling door de examiner volgens de regels heeft plaatsgevonden. Het CBE geeft geen inhoudelijke beoordeling over de afgelegde toets of over het cijfer dat je daarvoor hebt gekregen.

### 1.5 Wanneer kan worden afgeweken van de OER?

1. In gevallen waarin de toepassing van de OER van de opleiding zou leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard, beslist de examencommissie, behalve wanneer de faculteitsdirecteur op het desbetreffende onderwerp bevoegd is. De examencommissie weegt bij het nemen van de beslissing zowel het belang van de student als van de organisatie. We noemen dit de hardheidsclausule.
2. In gevallen waarover in de OER van de opleiding niets is bepaald, beslist de faculteitsdirecteur onder wie de opleiding valt, tenzij de examencommissie bevoegd is op het betreffende onderwerp. Daarbij wordt zowel het belang van de student als van de organisatie gewogen.



In lid 1 staat de zogenoemde 'hardheidsclausule'. Die maakt het mogelijk om een uitzondering te maken in een individueel geval, als echt sprake is van een 'onbillijkheid van overwegende aard'. Deze term staat ook in artikel 3.2a lid 2 onder i. Daarmee wordt bedoeld een *onredelijk, onbedoeld gevolg* voor de student als de OER zou worden toegepast.

### 1.6 Wat als de Engelse versie in strijd is met de Nederlandse OER?

In geval van een tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse en de Engelse versie van deze OER, gaat de Nederlandse versie voor.

## 2. Opleiding

### 2.1 Wat zijn de doelstellingen van de opleiding?

In de enorm snel veranderende wereld is er een grote behoefte aan optimistische kartrekkers die risico's niet uit de weg gaan. Ons onderwijs helpt studenten kwaliteiten te ontwikkelen waarmee zo'n ondernemende mindset tot bloei komt. Denk aan: creatieve oplossingen bedenken, initiatieven nemen, partijen bij elkaar krijgen en houden, interdisciplinair denken, denken in meervoudige waarde en een leven lang ontwikkelen. Al doende leren studenten ondernemend te denken, zich ondernemend te gedragen en om te gaan met de bijkomende onzekerheid en tegenslagen.

### 2.2 Opleidingsprofiel

Deze opleiding is gebaseerd op het landelijke opleidingsprofiel Ondernemerschap & Retail Management dat te vinden is op <https://www.vereniginghogescholen.nl/opleidingsprofielen>.

Tot 2025-2026 werkten we met het Landelijk opleidingsprofiel dat was vastgesteld in 2018. Vanaf 2026-2027 werken we met het herijkte Landelijk opleidingsprofiel. Dit bevat de volgende leeruitkomsten:

1. **Ondernemende mindset.** De BA-ORM'er kent zichzelf als mens en ondernemer/ondernemende retailmanager binnen de bedrijfsoverstijgende context. Hij blijft continu op de hoogte van maatschappelijke en technologische ontwikkelingen. Vanuit zijn passie en resultaatgerichtheid toont hij authentiek leiderschap waardoor hij anderen inspireert en aanzet tot actie. Hij experimenteert, blijft wendbaar bij tegenslagen en toont doorzettingsvermogen. Hij regisseert zijn eigen leervraag, reflecteert op wat hij doet en toont op basis van het geleerde aanpassingsvermogen.
2. **Innoveren.** De BA-ORM'er zoekt actief vanuit de eigen visie kansen om te innoveren. Hij zet zijn probleemoplossend vermogen en creatieve methoden in om tot nieuwe ideeën en innovaties te komen die bijdragen aan meervoudige waarde binnen en buiten de (retail)onderneming. Hij benut hierbij de mogelijkheden op het gebied van technologie. Het proces van innoveren doet hij met stakeholders.
3. **Waardecreatie.** De BA-ORM'er anticipeert op de wensen en behoeften van klanten en andere stakeholders en op ontwikkelingen in de (inter)nationale omgeving. Hij weet dit op ethische wijze te vertalen naar onderscheidende oplossingen die meervoudige waarde creëren. Door de inzet van effectieve communicatiestrategieën is hij in staat de doelgroep (klanten en/of stakeholders) te overtuigen van de toegevoegde waarde.
4. **Samenwerken en netwerken.** De BA-ORM'er bouwt en onderhoudt op een proactieve wijze een netwerk dat bestaat uit verschillende disciplines om waarde te creëren. Als verbinder bundelt hij krachten met relevante partijen zowel binnen als buiten het bedrijf en werkt effectief samen. Hij overziet belangen van de betrokkenen en toont daarbij interculturele sensitiviteit. En past hierbij een passende communicatiestrategie toe (zowel mondeling als schriftelijk en tenminste in één vreemde taal).
5. **Managen & Organiseren.** De Ba-ORM'er overziet de organisatie en de keten en kan daardoor prioriteiten bepalen. Hij geeft op duurzaam, ethisch, financieel en juridisch verantwoorde wijze inhoud aan de bedrijfsvoering en pakt de regie vanuit bedrijfs- en/of ketenperspectief. Hiervoor worden passende tools en technieken benut om beslissingen te nemen. Hij mobiliseert de inzet van (teams van) stakeholders en middelen om de doelen te behalen en durft daarbij gecalculerde risico's te nemen.
6. **Onderzoek & Analyse.** De Ba-ORM'er werkt aan complexe vraagstukken binnen (de keten van) een (retail)bedrijf waar op voorhand geen oplossing voor bekend is. Met een nieuwsgierige en kritische blik onderzoekt en analyseert de ORM'er methodisch en verantwoord, op basis van een zelf ontwikkeld kader dat aansluit op recente ontwikkelingen in het beroepenveld. Afhankelijk van het vraagstuk kan het proces cyclisch van aard zijn, waarbij voortdurende evaluatie en aanpassing van het onderzoeksraamwerk plaatsvindt in reactie op verkregen resultaten en veranderende

omstandigheden. Het onderzoek leidt tot nieuwe inzichten, ideeën, oplossingen en/of oplossingsstrategieën voor vraagstukken.

7.

## 2.3 Toelating tot de opleiding

1. Bij toelating tot de opleiding gelden de regels zoals beschreven in het Reglement In- en Uitschrijving bekostigde opleidingen, raadpleegbaar op [Studentennet](#).
2. Informatie over toelatingseisen en -voorwaarden is te vinden op de [externe website](#).



In het reglement genoemd in lid 1 kun je lezen over de voorwaarden voor inschrijving als student, eventuele (nadere) vooropleidingseisen en bijvoorbeeld de toelating tot de hoofdfase. Ook is de beëindiging van de inschrijving als student in dit reglement opgenomen. Ook lees je over de inschrijving van externe minorstudenten.

## 2.4 Inrichting van de opleiding

1. De opleiding wordt aangeboden in voltijdse vorm. Voor de deeltijdse en duale vorm verwijzen we graag naar de OER van BFM Pro.
2. De voertaal van de opleiding is Nederlands. Het is mogelijk dat een onderwijseenheid/onderwijsmodule wordt aangeboden in een andere taal dan de voertaal van de opleiding. Dit wordt dan vermeld in de modulebeschrijving. Meer informatie hierover vind je in de Gedragscode Vreemde Talen, raadpleegbaar op [Studentennet](#).
3. Een bacheloropleiding bestaat uit een propedeutische fase en een hoofdfase.
  - a. De propedeutische fase duurt één studiejaar. Deze fase is op zo'n manier ingericht dat je een duidelijk beeld krijgt bij de inhoud van de opleiding, met de mogelijkheid van verwijzing en selectie aan het eind van de propedeutische fase (zie artikel 6.1 en verder).
  - b. De hoofdfase is de fase die volgt op de propedeutische fase. De hoofdfase bestaat uit een major (zie de begrippenlijst) en minorruimte (zie artikel 3.5).

## 2.5 Studielast

De studielast voor deze opleiding bedraagt: 240 studiepunten, waarvan 60 studiepunten in de propedeutische fase en 180 studiepunten in de hoofdfase;

## 2.6 Afstudeerrichtingen en specialisaties

De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen of specialisaties:

- Ondernemerschap
- Retail Management

## 2.7 Driejarige hbo-trajecten

*Dit artikel is van toepassing op een bacheloropleiding*

De opleiding kent geen driejarig hbo-traject.

## 2.8 Collegegeld en bijkomende kosten

1. Voor jouw inschrijving aan de opleiding wordt collegegeld gevraagd.

2. Je hebt een (of meer) device(s) en een geschikte internetverbinding nodig om (online) onderwijs van de opleiding te kunnen volgen en online toetsen te kunnen maken. Ook heb je een smartphone nodig voor de benodigde authenticatie.
3. Voor het onderwijsprogramma zijn bepaalde leer(hulp)middelen noodzakelijk. De kosten hiervan bedragen ongeveer € 900 per studiejaar en komen voor jouw rekening. Het betreft de volgende leer(hulp)middelen:
  - a. Studietoeken;
  - b. Andere leer(hulp)middelen.
  - c. Softwareprogramma's die binnen verschillende modules wordt gebruikt.
4. Excursies/werkbezoeken, workshops en practica kunnen deel uitmaken van het verplichte deel van het onderwijsprogramma. Voor sommige moet je een eigen bijdrage betalen, vanwege de bijzondere aard van je opleiding:
  - a. Eendaagse reis naar Duitsland (onderdeel van Young Intrapreneurship Project): ca € 60,-;
  - b. Eendaagse reis naar België (onderdeel van Young Entrepreneurship Project): ca € 60,-;
  - c. Optionele reis naar Duitsland (onderdeel van profileringsruimte van Jaar 2): ca € 450;
  - d. Optionele reis naar Spanje (onderdeel van de profileringsruimte van Jaar 4): ca € 750.

Als je de kosten genoemd in lid 4 niet kunt betalen, wordt jou een gelijkwaardig kosteloos alternatief aangeboden, gericht op het behalen van dezelfde leerdoelen, tenzij de activiteit niet vervangbaar is door een kosteloos alternatief. Dat is het geval bij de hiervoor onder lid 4 genoemde excursie t.b.v Young Intrapreneurship Project en Young Entrepreneurship Project.

De aanvraagprocedure voor een kosteloos alternatief is beschreven in de modulebeschrijving van de betreffende onderwijseenheid/onderwijsmodule.



Kijk [hier](#) voor alle informatie over de kosten van je studie, de betaaldaten en het betalen in termijnen.

## 3. Onderwijs

### 3.1 Hoe is het onderwijsprogramma opgebouwd?

1. Een studiejaar bestaat uit twee semester van elke twee blokken. De jaarplanning is opgenomen als bijlage 3.
2. De opleiding bestaat uit onderwijseenheden, die zijn beschreven in het Onderwijsleerplan, dat als bijlage 2 | Onderwijsleerplan (OLP) is opgenomen. Bij tegenstrijdigheden tussen OER en OLP prevaleert de OER. In het OLP is van iedere onderwijseenheid in ieder geval opgenomen:
  - a. de naam van de onderwijseenheid;
  - b. het semester en het blok waarin de onderwijseenheid wordt aangeboden;
  - c. de bij de onderwijseenheid behorende leeruitkomsten;
  - d. het aantal studiepunten;
  - e. de werkvorm(en) waarin het onderwijs wordt aangeboden en eventuele verplichte deelname aan praktische oefeningen (aanwezigheidsplicht en/of participatieplicht);
  - f. de toetsvorm(en), inclusief de wegingsfactoren van eventuele deeltaetsen;
  - g. de vorm van toetsafname - schriftelijk, mondeling of anders;
  - h. minimumeis (4,5-5,5/voldoende/voldaan);
  - i. toetsmoment; de week waarin de toets wordt aangeboden;
  - j. het aantal contacturen en zelfstudie-uren;
  - k. een eventuele ingangseis;

### 3.2 Begeleiding en coaching

*Lid 3 is alleen van toepassing op een bacheloropleiding en een associate degree-opleiding*

1. Gedurende de hele studie heb je recht op begeleiding en coaching om goed te kunnen studeren.
2. De begeleiding heeft betrekking op jouw persoonlijk leerpad. Zij beslaat alle activiteiten en voorzieningen waarmee docenten(teams) jou ondersteunen bij de studie. Deze activiteiten staan beschreven in de modulebeschrijvingen. Daarin staat ook beschreven wat er van jou wordt verwacht.
3. Coaching helpt jou om te reflecteren op jouw persoonlijke en professionele ontwikkelingsproces. Hiertoe ga je in gesprek met de studentcoach (de praktijkcoach, studie(loopbaan)begeleider, mentor of supervisor).
  - a. Je start met het introductieprogramma en kort na de start van de studie voer je een individueel intakegesprek met jouw studentcoach die, in principe, het gehele eerste studiejaar dezelfde is. In het eerste jaar nodigt je studentcoach je uit voor drie gesprekken.
  - b. In het tweede studiejaar nodigt de studentcoach je minimaal voor twee individuele leerpadgesprekken uit.
  - c. Vanaf het derde jaar nodigt je studentcoach je per studiejaar voor minimaal één gesprek uit.

*Lid 4 is alleen van toepassing op een masteropleiding*

4. De programmamanager nodigt je minstens één keer per jaar uit voor een gesprek over jouw studievoortgang. In dit gesprek wordt de studievoortgang besproken op basis van de behaalde resultaten.



Ken je de [infographic](#) waarin je wordt verwezen naar de juiste persoon om jou (verder) te helpen bij vragen over je studie, voorzieningen, persoonlijke omstandigheden, je ontwikkeling of over de toepassing van regelingen?

### 3.2a Persoonlijke omstandigheden en studievoortgang

1. Je kunt te maken krijgen met persoonlijke omstandigheden die de studievoortgang belemmeren. Je bent zelf verantwoordelijk om dit tijdig te bespreken met je studentcoach en de studentendecaan. In sommige gevallen kan namelijk rekening worden gehouden met die persoonlijke omstandigheden.
2. Het kan gaan om de volgende persoonlijke omstandigheden:
  - a. ziekte: elke lichamelijke of psychische ongesteldheid;
  - b. functiebeperking: een lichamelijke, zintuiglijke of psychische functiebeperking;
  - c. zwangerschap en bevalling;
  - d. bijzondere familieomstandigheden:
    1. de langdurige mantelzorg voor een zieke bloedverwant of iemand binnen je eigen samenlevingsverband;
    2. langdurige psychische en/of sociale problemen in je eigen samenlevingsverband;
    3. andere omstandigheden die als bijzondere familieomstandigheden worden aangemerkt;
  - e. het beoefenen van topsport of andere activiteiten op hoog niveau, waarbij je behoort tot de (inter)nationale top van jouw discipline en hieraan ten minste vijftien klokuren per week besteedt;
  - f. het lidmaatschap van de hogeschoolraad, een faculteitsraad of opleidingscommissie;
  - g. het lidmaatschap van een commissie binnen de hogeschool, voor zover deze commissie is opgenomen in de 'Lijst van studentenorganisaties en studentencommissies' in het Studentenstatuut deel 1 van het desbetreffende studiejaar;
  - h. het lidmaatschap van het bestuur van een studievereniging, studentenvereniging of studentenorganisatie met volledige rechtsbevoegdheid, voor zover deze vereniging of organisatie is opgenomen in de 'Lijst van studentenorganisaties en studentencommissies' in het Studentenstatuut deel 1 van het desbetreffende studiejaar;
  - i. andere dan hierboven onder a tot en met h bedoelde persoonlijke omstandigheden die zouden leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard als deze omstandigheden niet in de beoordeling zouden worden betrokken door examencommissie of de faculteitsdirecteur (zie uitleg onder artikel 1.5).

### 3.3 Evaluatie van het onderwijs

De opleiding zorgt voor de jaarlijkse evaluatie van het onderwijs. De opleiding kiest voor de volgende manieren van evalueren:

- Kwantitatieve studentevaluatie door middel van enquêtes.
- Kwalitatieve studentevaluatie door middel van panelgesprekken.

In het document 'Kwaliteitszorg: evalueren van programmaonderdelen 2026-2027' staat in meer detail beschreven op welke wijze het onderwijs wordt geëvalueerd.

De opleidingscommissie heeft instemmingsrecht op de wijze van evalueren.

### 3.4 Stages, werkzaamheden en beroepsuitoefening

*Dit artikel is alleen van toepassing op een bacheloropleiding en een associate degree-opleiding*

Voltijdopleiding: de stage omvat 15 weken, waaraan 30 studiepunten zijn verbonden.

Nadere informatie en voorwaarden vind je in de stagehandleiding op Brightspace.

### 3.5 Hoe kun je invulling geven aan minorruimte?

*Dit artikel is alleen van toepassing op een bacheloropleiding*

1. De minorruimte bedraagt studiepunten in de vierjarige voltijdopleiding.

De minorruimte is bedoeld als verbreding en/of verdieping van de beroepscompetenties uit de major. De invulling mag geen overlap hebben met de major en moet minimaal op hbo-niveau zijn.

2. De minorruimte kan binnen of buiten de opleiding worden ingevuld met:

- a. minoren bij de eigen of een andere geaccrediteerde opleiding/instelling voor hoger onderwijs in binnen- en buitenland;
  - b. een stage in binnen- en buitenland;
  - c. keuze-eenheden bij de eigen of een andere geaccrediteerde opleiding/instelling voor hoger onderwijs;
  - d. onderwijsseenheden van het majoronderwijs, of verbredende of verdiepende onderwijsmodules bij een andere geaccrediteerde opleiding bij de eigen of een andere instelling voor hoger onderwijs;
  - e. bijzondere taken;
  - f. interdisciplinair onderwijs.
3. In het OLP (bijlage 2) kun je zien of - en zo ja, welke - bepaalde periodes zijn gereserveerd als minorruimte. Ook vind je hier meer informatie over de minoren en keuze-eenheden die worden verzorgd door de opleiding Ondernemerschap & Retail Management.
  4. De minoren en keuze-eenheden waarvoor de examencommissie vooraf goedkeuring heeft verleend, zijn opgenomen in een lijst op het Studentennet: : [Informatie over minorruimte | Faculteit Business Finance & Marketing](#)
  5. Je moet toestemming aan de examencommissie vragen voor hoe je de minorruimte wilt invullen (zie artikel 1.3). Dit verzoek doe je ten minste 15 werkdagen voor aanvang van de betreffende minor of keuze-eenheid. Deze werkwijze geldt ook als je vrijstelling wilt voor een minor op grond van eerder behaalde resultaten bij een andere opleiding. Je hoeft geen toestemming te vragen voor de minoren en keuze-eenheden uit de lijst van lid 4.
  6. Voor een keuze-eenheid die je invult met een bijzondere taak (zie lid d), kun je bij een voldoende beoordeling vier of vijf studiepunten krijgen. Je mag voor de betreffende bijzondere taak geen financiële vergoeding of ondersteuning uit het Studentenondersteuningsfonds ontvangen. Je moet de keuze inhoudelijk verantwoorden en de examencommissie stelt vast op welke manier je moet aantonen dat je de taak met voldoende resultaat hebt afgerond.
  7. Een keuze-eenheid die je invult met een stage moet je inhoudelijk verantwoorden. De examencommissie stelt vast op welke wijze deze verantwoording dient plaats te vinden.

### 3.6 Honours programma

De opleiding biedt geen honours programma aan.

### 3.7 Afstuderen

Ondernemerschap & Retail Management kent een afstudeerprogramma, dat bestaat uit de stage, het semesterproject Building Better Business of Retail Consultancy Program (afhankelijk van de gekozen afstudeerrichting) en het eindwerk Business Design & Development.

In de handleidingen van deze programmaonderdelen zijn regelingen opgenomen met betrekking tot afstuderen, de beoordeling in de afstudeerfase en de vaststelling van de uitslag. De handleidingen zijn te vinden op Brightspace.

### 3.8 Overgangsmaatregelen

1. De OER (inclusief het OLP) wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld en is slechts één studiejaar geldig. Als er door curriculumwijzigingen onderwijsseenheden worden gewijzigd ten opzichte van het vorig studiejaar, dan kunnen overgangsmaatregelen gelden. Een overgangsmaatregel beschrijft tot wanneer en op welke manier je nog kunt deelnemen aan toetsen die op de 'oude' manier worden afgenomen. Zie artikel 4.13 voor de geldigheidsduur van behaalde toetsresultaten.

2. Als het onderwijsprogramma op onderdelen is gewijzigd, waardoor de leerdoelen en/of de studiebelasting (uitgedrukt in EC) van de onderwijseenheid wijzigen, of een onderwijseenheid komt te vervallen, wordt de toets van die onderwijseenheid het volgende studiejaar nog twee keer aangeboden. In dat studiejaar hoeft de opleiding geen onderwijs meer te verzorgen voor deze onderwijseenheid. Daarna moet je de nieuwe onderwijseenheid volgen. Als die niet wordt aangeboden, dan geeft de opleiding aan op welke manier je studiepunten die gekoppeld zijn aan het vervangen onderdeel kunt behalen.
3. De opleiding stelt een conversietabel op als het curriculum wordt gewijzigd. De conversietabel wordt geplaatst op Brightspace.  
In sommige gevallen is het verstandig om contact op te nemen met dhr. van Zon ([a.j.vanzon@hhs.nl](mailto:a.j.vanzon@hhs.nl)).



We spreken van '*bezemen*' wanneer een onderwijseenheid in een volgende studiejaar niet meer wordt gegeven. In dat jaar volgen vaak nog twee toetskansen voor dat vak. Als dat anders is, dan informeert de opleiding je daarover. Na het 'bezemjaar' (zie artikel 3.9 lid 2) geldt de conversietabel.

Heb je een studieachterstand? Neem dan snel contact op met je studentcoach om de studieplanning te bespreken.

## 4. Toetsen

### 4.1 Toetsen en deelttoetsen

1. Een onderwijseenheid wordt afgesloten met een toets, die uit verschillende deelttoetsen kan bestaan.
2. Examinatoren nemen de toetsen af en stellen het resultaat vast. Examinatoren zijn hiervoor aangewezen door de examencommissie.

### 4.2 Hoe zijn de toetsen georganiseerd?

1. In het OLP (bijlage 2) staat voor elke onderwijseenheid beschreven:
  - a. de toetsvorm(en) van de (deel)toets;
  - b. de vorm van toetsafname van de (deel)toets: schriftelijk, mondeling of anders;
  - c. het toetsmoment.
2. In geval van overmacht kan de opleidingsmanager besluiten, na overleg met de examencommissie, dat van de vastgelegde toetsvorm tijdens het studiejaar wordt afgeweken.
3. Als het toetsrooster wordt aangepast (zie artikel 1.23), geldt een termijn van minimaal 10 werkdagen tussen de bekendmakingsdatum van de wijziging en de nieuwe toetsdatum. Bovendien mag de nieuwe toetsdatum niet vóór de oorspronkelijke toetsdatum worden gepland.
4. Bij een cumulatieve toets bestaat de toets uit verschillende onderdelen die op meerdere opvolgende momenten worden afgenomen.
5. Een schriftelijke toets duurt maximaal twee klokuren per afnamemoment, exclusief een eventuele toetsduurverlenging. De opleiding vermeldt de toetsduur in de modulebeschrijving van de onderwijseenheid. Afwijking van deze maximale toetsduur kan alleen in overleg met de faculteitsdirecteur en moet inhoudelijk zijn gemotiveerd.
6. Toetsen zijn niet openbaar; mondelinge toetsen kunnen openbaar zijn indien dit in de modulebeschrijving van de desbetreffende onderwijseenheid is bepaald. In bijzondere gevallen kan de examencommissie beslissen hiervan af te wijken.
7. Toetsen van een en dezelfde opleiding en hetzelfde studiejaar, die op dezelfde dag plaatsvinden, worden niet vlak achter elkaar gepland. De roosterplanning moet rekening houden met voldoende rust voor de studenten, en met individuele toetsverlengingstermijnen. Toetsen (van een en dezelfde opleiding) die op dezelfde dag, maar op verschillende locaties plaatsvinden, worden met ten minste twee klokuren tussentijd gepland, zodat je voldoende reistijd hebt.



De studentendecaan kan je adviseren over bijvoorbeeld toetstijdverlenging of een andere toetsafnamevorm als je door een functiebeperking of chronische ziekte problemen ondervindt met bijvoorbeeld de reguliere toetstijd of toetsafnamevorm. Je kunt daarover [hier](#) meer lezen.

### 4.3 Hoe moet je je inschrijven voor een toets?

1. Voor alle (deel)toetsen moet je zelf tijdig de inschrijving regelen. Dit geldt dus niet alleen schriftelijke of digitale toetsen, maar bijvoorbeeld ook voor mondelinge toetsen, presentaties, paperassessments en practica. Je schrijft je voor een toets in via inschrijving op onderwijs. Je schrijft je in via Osiris, tijdens de opengestelde inschrijfperiode. De opleiding stelt je van die periode op de hoogte. Controleer altijd of de inschrijving goed is doorgekomen. Zo niet, onderneem dan onmiddellijk actie en schrijf je alsnog in via Osiris.
2. Je verzorgt zelf de inschrijving voor minoren en ander keuzeonderwijs. Daarmee schrijf je je automatisch in voor de bijbehorende eerste toetsmomenten.

3. Inschrijving voor een (deel)toets geldt als deelname aan deze (deel)toets. Wil je toch niet deelnemen, schrijf je dan tijdig uit via Osiris. Dit kan tot één werkdag voor de (deel)toets.
4. Elke toetsperiode kent een toets-inschrijfperiode en een na-inschrijfmoment. Het tijdsvenster voor de na-inschrijving wordt op Studentennet gepubliceerd. Als je, om welke reden dan ook, je nog niet hebt ingeschreven voor een (deel)toets, kun je dit moment gebruiken voor na-inschrijving. *[Omschrijf hier de procedure, bijvoorbeeld in persoon melden bij de balie van het Faculteitsbureau].* Of je alsnog mag deelnemen, wordt beslist op basis van binnenkomst bij de na-inschrijving, en uitsluitend voor zover organisatorisch mogelijk (o.a. beschikbare plaatsen). Als je je tijdens de na-inschrijfperiode ook niet inschrijft, dan is deelname aan de (deel)toets uitgesloten.

#### 4.4 Voorwaarden voor deelname aan een toets

1. Voorafgaand aan de toets moet je je legitimeren met een geldig identiteitsbewijs (geen kopie of foto) te weten:
  - a. een paspoort, voor zover de identificerende persoonsgegevens in Latijns schrift zijn opgesteld en de geldigheidsdatum in Arabische cijfers (0-9) is vermeld, of
  - b. een identiteitskaart, voor zover deze identiteitskaart is uitgegeven door een van de lidstaten van de Europese Unie, Noord-Ierland, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Zwitserland, of Oekraïne, of
  - c. een Nederlands rijbewijs, of een EU-rijbewijs
  - d. een Nederlandse verblijfsvergunning, of
  - e. een Nederlands Vreemdelingen Identiteitsbewijs (W-document) of geprivilegieerdendocument.
2. Je moet je houden aan de regels van de [Toetsregeling](#).
3. Bij sommige onderwijsseenheden moet je eerst deelnemen aan praktische oefeningen, voordat je een toets of deelttoets mag afleggen. Dit vind je terug in het OLP (bijlage 2) en in de modulebeschrijving van de desbetreffende onderwijsseenheid/onderwijsmodule. Om een vrijstelling te vragen van deze verplichting, moet je een verzoek indienen bij de examencommissie (zie artikel 1.3). De examencommissie kan daarbij beslissen om vervangende eisen te stellen. In de modulebeschrijving lees je meer over deze procedure.
4. Bij sommige onderwijsseenheden wordt de voorwaarde gesteld dat je één of meer toetsen met goed gevolg moet hebben afgelegd alvorens je een bepaalde vervoltoets of deelttoets mag afleggen. Dit kun je terugvinden in het OLP en de modulebeschrijving van de af te leggen vervoltoets of deelttoets. Ook hiervoor kun je een vrijstelling aanvragen bij de examencommissie (zie artikel 1.3). In de modulebeschrijving vind je meer informatie over deze procedure.



Voor deelname aan een toets heb je een geldig identiteitsbewijs nodig (geen kopie of foto!). Dat is belangrijk omdat op deze manier kan worden vastgesteld dat de student die de toets aflegt (en dus de studiepunten zal behalen), daadwerkelijk de ingeschreven student is. Let op: zonder geldig identiteitsbewijs mag je niet deelnemen aan de toets. In lid 1 staat de opsomming van geldige identiteitsbewijzen.

Als er een probleem is met je identiteitsbewijs, bijvoorbeeld door toedoen van de IND als je een internationale student bent, of door diefstal of vermissing van je identiteitsbewijs, zoek dan tijdig contact met het Toetsbureau om te bezien of een oplossing mogelijk is.

#### 4.5 Hoe worden de toetsen beoordeeld?

1. Een toets of deelttoets kan op de volgende manieren worden beoordeeld:
  - a. een cijfer op een schaal van 1,0 tot en met 10,0; of
  - b. de kwalificatie 'voldoende' of 'onvoldoende'; of
  - c. de kwalificatie 'voldaan' of 'niet voldaan'.

2. Als een toets of deelttoets wordt beoordeeld met een cijfer (lid 1a), dan wordt dit cijfer uitgedrukt met één decimaal. Bij cijfers die het resultaat zijn van een gewogen of rekenkundig gemiddelde van meerdere deelttoetsen, wordt dit gemiddelde berekend op basis van deeltcijfers die zijn uitgedrukt met één decimaal. Als dit gemiddelde cijfer uit meer dan één decimaal bestaat, dan wordt het gemiddelde cijfer afgekapt na de eerste decimaal (bijvoorbeeld: 6,49 wordt 6,4).
3. Onderwijseenheden met een omvang van 10 studiepunten of meer worden beoordeeld met een cijfer op een schaal van 1,0 tot en met 10,0.
4. De normering van de verschillende onderdelen van de toets of deelttoets wordt voorafgaand aan de toets of op de toetsopgaven bekendgemaakt. Als de normering niet wordt vermeld, geldt voor alle onderdelen van de toets dezelfde normering. Bij een (onderdeel van een) cumulatieve toets wordt de normering achteraf berekend. Deze normeringswijze moet vooraf worden bekendgemaakt.
5. Op basis van een analyse van de kwaliteit van de toets op basis van de studentprestaties, kan de examinerator de normering achteraf aanpassen. De examinerator meldt het aanpassen van de normering en de wijze waarop bij de examencommissie en tijdens het inzagement aan de student.



Als je het niet eens bent met een beoordeling van de toets, neem dan contact op met de betreffende examinerator. Je kunt daarna eventueel beroep aantekenen bij het CBE. Het CBE kan alleen beoordelen of de beoordeling zorgvuldig tot stand is gekomen, het CBE geeft dus geen inhoudelijk oordeel over de beoordeelde toets.

## 4.6 Bepalingen bij deelttoetsen

*Dit artikel is alleen van toepassing op opleidingen die zijn ontworpen volgens Onderwijsvisie 2017.*

1. Als een toets bestaat uit verschillende deelttoetsen, wordt het toetsresultaat alleen vastgesteld als je voor elke deelttoets:
  - a. minimaal een 4,5 hebt behaald bij een beoordeling als bedoeld in artikel 4.5 lid 1 onder a, tenzij in de betreffende modulebeschrijving en het OLP anders is bepaald;
  - b. een 'voldoende' hebt behaald bij een beoordeling als bedoeld in artikel 4.5 lid 1 onder b;
  - c. de kwalificatie 'voldaan' hebt behaald bij een beoordeling als bedoeld in artikel 4.5 lid 1 onder c.
2. Als aan deze voorwaarden is voldaan, wordt het toetsresultaat vastgesteld als het gewogen gemiddelde van de resultaten. Daarvoor tellen alleen de deelttoetsen mee die worden beoordeeld met een cijfer. De wegingsfactoren van de deelttoetsen zijn beschreven in het OLP.
3. Cumulatieve toetsen hebben verschillende afnamemomenten, maar dit zijn geen deelttoetsen in de zin van dit artikel. Het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel geldt dus niet voor cumulatieve toetsen.

## 4.7 Toekenning van studiepunten

1. Aan een onderwijseenheid zijn minimaal drie studiepunten verbonden.
2. Studiepunten worden toegekend als je voor de toets(en) van de onderwijseenheid:
  - a. een cijfer van 5,5 of hoger hebt behaald; of
  - b. de kwalificatie 'voldoende' hebt behaald; of
  - c. de kwalificatie 'voldaan' hebt behaald; of
  - d. vrijstelling hebt gekregen van de examencommissie.

Je krijgt geen studiepunten voor het behalen van een deelttoets.

De resultaten van onderwijsmodules kunnen niet onderling worden gecompenseerd.

Compenseren van resultaten binnen een samengestelde onderwijsmodule is niet mogelijk.

De resultaten van onderwijseenheden kunnen niet onderling worden gecompenseerd, resultaten van deelttoetsen wel.

## 4.8 Bekendmaking van resultaten

1. Het resultaat van een toets, deeltoets of onderdeel van een cumulatieve toets wordt uiterlijk 15 werkdagen na de datum waarop de (deel)toets is afgenomen - maar uiterlijk 3 werkdagen voor de herkansingsmogelijkheid - bekendgemaakt in Osiris. In geval van overmacht kan de opleidingsmanager besluiten om de termijn met maximaal 5 werkdagen te verlengen. De nieuwe termijn mag dan niet later eindigen dan 3 werkdagen voorafgaand aan de herkansingsmogelijkheid. Over zo'n verlenging worden studenten door de opleiding geïnformeerd. Als deze termijnen overschreden worden, kan je daarvan een melding maken bij de opleidingsmanager. In geval van take home-toetsen geldt de termijn van minimaal 5 werkdagen voor de herkansingsmogelijkheid.
2. Zowel de examencommissie als de examinerator kan een foutief ingevoerd resultaat in Osiris herstellen. Je krijgt hiervan bericht. Examineratoren kunnen dit enkel doen binnen een termijn van twee maanden na de datum waarop de (deel)toets is afgenomen. Daarna kan dit niet meer en heb je recht op het resultaat dat is vermeld in Osiris. Als je weet of kan weten dat het ingevoerde resultaat een foutief ingevoerd resultaat is, geldt deze termijn niet.
3. Resultaten die via een ander kanaal (bijvoorbeeld OnStage of Brightspace) zijn gepubliceerd, zijn niet definitief. Hieraan kunnen dus ook geen rechten worden ontleend.

## 4.9 Je beoordeelde toets inzien

1. Als student heb je het recht om de beoordeelde (deel)toets of cumulatieve toets en de gehanteerde normen eenmalig in te zien. Dit gebeurt op een door de opleiding bekend te maken moment; uiterlijk 25 werkdagen na afname van de (deel)toets, en ten minste 3 werkdagen voor de herkansingsmogelijkheid. Inzage kan ook digitaal en/of klassikaal plaatsvinden. Als een inzage niet wordt aangeboden, worden de antwoorden van de toets ter beschikking gesteld.
2. Als je aannemelijk kunt maken dat je een gegronde reden hebt waardoor je niet aanwezig kunt zijn bij het inzagemoment, kun je een afspraak maken met de examinerator om de toets in te zien.
3. Voor een toets waarvoor geen gezamenlijk inzagemoment is geroosterd, bijvoorbeeld een stageverslag of een opdracht, kun je een individuele afspraak maken met de examinerator. Ook hiervoor gelden de afgesproken termijnen (lid 1).
4. Tijdens de inzage mag je geen aantekeningen maken op en van de toets, en ook geen wijzigingen aanbrengen op het gemaakte werk. Ook is het niet toegestaan foto's of andersoortige kopieën te maken. De opleidingsmanager kan hiervan afwijken, alleen in overleg met de examencommissie. Let op: Overtreding van deze bepaling kan worden aangemerkt als een onregelmatigheid in de zin van deze OER (zie hoofdstuk 7).



Het inzagemoment is bedoeld om te leren van gemaakte fouten. Ook kan je controleren of de puntentelling correct is. Bij de inzage mag je de beoordeelde (deel)toets inzien: de vragen en opdrachten van deze toets, de beoordelingsnormen en de beoordeling en eventuele opmerkingen van de examinerator.

Ook na een herkansing heb je recht op inzage!

## 4.10 Wat als je door overmacht verhinderd bent?

1. We spreken van overmacht als het onmogelijk is om een verplichting na te komen om redenen die niet aan de betreffende (tekortschietende) persoon kunnen worden toegerekend.
2. Als je door overmacht verhinderd bent om aan een (deel)toets deel te nemen en hierdoor onevenredige studievertraging oploopt, kun je bij de examencommissie een verzoek indienen om de (deel)toets op een ander moment af te leggen. Dit verzoek moet uiterlijk 5 werkdagen na de betreffende toets of deeltoets worden ingediend bij de examencommissie (zie artikel 1.3).

#### 4.11 Welke regels gelden bij herkansen?

1. Elke toets en deelttoets kun je één keer herkansen in hetzelfde studiejaar. In het OLP en de modulebeschrijving is voor elke toets en deelttoets vermeld wanneer de herkansing plaatsvindt. Als een toets of deelttoets niet in hetzelfde studiejaar kan worden herkanst, omdat een herkansing redelijkerwijs niet valt in te passen in het onderwijsprogramma, dan volgt dit uit de modulebeschrijving.
2. Je mag onvoldoende en voldoende resultaten herkansen. Daarbij geldt het volgende:
  - a. Je mag maximaal twee keer per studiejaar deelnemen aan dezelfde toets of deelttoets, ook als de toets of deelttoets meer dan tweemaal per studiejaar wordt aangeboden.
  - b. Voldoendes mag je enkel herkansen in het studiejaar waarin deze zijn behaald en het daaropvolgende studiejaar.
  - c. Toetsen kunnen niet worden herkanst nadat een examen (zie artikel 5.1) is vastgesteld.
3. De herkansing van een cumulatieve toets (zie artikel 4.24) bestaat uit één toets.
4. Bij herkansing van een (deel)toets geldt het hoogst behaalde resultaat.
5. In bijzondere gevallen kan de examencommissie beslissen een extra herkansing toe te staan (in afwijking van lid 1 en 2). Je kunt hiertoe een gemotiveerd verzoek indienen bij de examencommissie (zie artikel 1.3).

#### 4.12 Wanneer kom je in aanmerking voor vrijstelling?

1. De examencommissie kan vrijstelling verlenen voor het afleggen van een of meer toetsen als zij constateert dat je al aan de vereisten hebt voldaan qua inhoud en niveau van de desbetreffende onderwijseenheid/onderwijsmodule.
2. Je kunt geen vrijstelling krijgen voor een deelttoets of onderdeel van een cumulatieve toets.
3. Vrijstelling kan worden verleend op basis van:
  - a. binnen het hoger onderwijs met goed gevolg afgelegde toetsen of examens;
  - b. buiten het hoger onderwijs opgedane kennis of vaardigheden.
4. Aan een verzoek tot vrijstelling moet je bewijsstukken toevoegen waaruit blijkt dat je al aan de vereisten van de betreffende onderwijseenheid/onderwijsmodule hebt voldaan. Dit verzoek moet uiterlijk vijf werkdagen na aanvang van de desbetreffende onderwijseenheid/onderwijsmodule worden ingediend bij de examencommissie (zie artikel 1.3).

#### 4.13 Geldigheidsduur van toetsresultaten

1. Een behaald propedeutisch of afsluitend examen is onbeperkt geldig.
2. Het uitgangspunt is dat ook toetsresultaten en vrijstellingen onbeperkt geldig zijn. De geldigheidsduur kan door de opleiding uitsluitend worden beperkt als de getoetste kennis, kunde of inzicht aantoonbaar is verouderd. De opleiding publiceert, uiterlijk voor 1 mei, welke toetsresultaten het daaropvolgend studiejaar verouderd zullen zijn en neemt deze lijst op in de OER (zie sub d).
  - a. Deeltoetsresultaten verliezen hun geldigheid na afloop van het cursusjaar waarin deze zijn behaald. Deeltoetsresultaten van onderwijseenheden van 15 EC en groter zijn hiervan uitgezonderd; deze blijven onbeperkt geldig.
  - b. Als sprake is van persoonlijke omstandigheden kan de examencommissie de geldigheidsduur van een toetsresultaat of vrijstelling verlengen. De examencommissie kan ook beslissen dat een aanvullende of vervangende toets moet worden afgenomen. Hiervoor kun je een verzoek indienen bij de examencommissie, uiterlijk 15 werkdagen voor het verlopen van de geldigheid van de desbetreffende toets of deelttoets (zie artikel 1.3).
  - c. Als zo'n verzoek wordt toegekend, dan wordt de geldigheidsduur verlengd met minimaal het aantal maanden waarvoor een tegemoetkoming uit het Studentenondersteuningsfonds is erkend, dan wel met het aantal maanden waarvoor een verlenging van de studiefinanciering is toegekend.

- d. De volgende toetsresultaten zijn volgend studiejaar verouderd.  
Niet van toepassing

#### **4.14 Wanneer kan een (deel)toets ongeldig worden verklaard?**

1. Als onregelmatigheden zijn vastgesteld bij een (deel)toets of een onderdeel van een cumulatieve toets, kan de examencommissie beslissen:
  - a. dat de (deel)toets ongeldig wordt verklaard voor jou als individuele student (zie artikel 7.31.b);
  - b. dat de (deel)toets ongeldig wordt verklaard voor alle deelnemers, dus ook voor studenten bij wie geen onregelmatigheden zijn vastgesteld. Dit gebeurt als de examencommissie meent dat de borging van de kwaliteit van de toetsing en de examens in het gedrang is gekomen.
2. Ook zónder vastgestelde onregelmatigheden kan de examencommissie bepalen dat een (deel)toets ongeldig is, als de kwaliteit van de toetsing niet meer gegarandeerd kan worden. Aan deze beslissing moet een zorgvuldig onderzoek vooraf zijn gegaan.

#### **4.15 Hoe kun je een eenheid van leeruitkomsten aantonen?**

*Dit artikel is alleen van toepassing op duale en deeltijdbacheloropleidingen en masteropleidingen die werken met eenheden van leeruitkomsten volgens de Wet leeruitkomsten hoger onderwijs.*

Je kunt een eenheid van leeruitkomsten op twee manieren aantonen:

- a. je ontvangt een beoordeling van de examinerator van de opleiding op basis van de aangeleverde bewijsstukken;
- of
- b. met een vrijstelling door de examencommissie (zie artikel 4.12).

## 5. Examens en getuigschriften

### 5.1 Examens

1. Aan de bacheloropleiding zijn twee examens verbonden: het propedeutisch examen en het afsluitend examen. Het propedeutisch examen is behaald als alle bij de propedeutische fase van de opleiding behorende onderwijseenheden/onderwijsmodules zijn behaald. Het afsluitend examen is behaald als alle bij de opleiding behorende onderwijseenheden/onderwijsmodules zijn behaald.
2. De examencommissie van de opleiding stelt de uitslag van een examen vast. De examencommissie kan, voor de vaststelling van de uitslag, als de uitslagen van de desbetreffende toetsen daartoe aanleiding geven, zelf nog een onderzoek instellen naar de kennis, het inzicht en de vaardigheden van de student.

### 5.2 Graadverlening

1. Het College van Bestuur verleent de graad:
  - 'Bachelor of Science' als de examencommissie heeft vastgesteld dat je het afsluitend examen van de bacheloropleiding hebt behaald.
  - Zodra de graad is toegekend, mag je deze in jouw eigen naamsvermelding opnemen (zoals bedoeld in artikel 7.19a van de WHW).



Kijk [hier](#) voor uitleg over de graad en het gebruik van een titel in je naam.

### 5.3 Getuigschriften

1. Als bewijs van het behalen van het propedeutisch examen of afsluitend examen, reikt de examencommissie een getuigschrift uit.
2. De examencommissie reikt geen getuigschrift uit op basis van alleen vrijstellingen.
3. Uitreiking van het getuigschrift vindt alleen plaats als het College van Bestuur heeft verklaard dat je aan alle procedurele eisen voor afgifte van het getuigschrift hebt voldaan (zoals beschreven in het Reglement In- en Uitschrijving bekostigde opleidingen).
4. Als je aan de voorwaarden voor het afleggen van het afsluitend examen hebt voldaan, kun je de examencommissie verzoeken om pas op een later tijdstip in hetzelfde studiejaar het besluit te nemen dat jij aan de voorwaarden hebt voldaan. Hiertoe moet je uiterlijk 5 werkdagen voorafgaand aan de vergadering van de examencommissie een gemotiveerd verzoek indienen bij de examencommissie (zie artikel 1.3).
5. Het getuigschrift bestaat uit een getuigschrift en een beoordelingslijst en bevat de volgende gegevens:
  - a. jouw volledige namen en jouw geboortedatum;
  - b. de naam van de hogeschool en de naam van de opleiding zoals vermeld in het RIO;
  - c. een overzicht van de behaalde onderwijseenheden en de daarvoor behaalde resultaten;
  - d. de datum waarop de opleiding voor het laatst is geaccrediteerd, dan wel de datum waarop de opleiding de toets 'nieuwe opleiding' met goed gevolg heeft ondergaan;
  - e. bij het afsluitend examen: de graad die aan de student is verleend;
  - f. bij het afsluitend examen, voor zover van toepassing: de bevoegdheid die aan het behalen van het afsluitend examen is verbonden;
  - g. de datum van de vergadering waarin de examencommissie de uitslag van het examen heeft vastgesteld;
  - h. als daarvan sprake is: het judicium ('met lof' dan wel 'met de hoogste lof').

6. De tekst op het getuigschrift wordt opgesteld in het Nederlands en in het Engels.
7. Het getuigschrift wordt ondertekend door de voorzitter van de examencommissie.
8. Aan het getuigschrift dat hoort bij het afsluitend examen wordt een diplomasupplement toegevoegd. Dit diplomasupplement is in het Engels opgesteld en voldoet aan het Europese standaardformat. In het geval je met goed gevolg hebt deelgenomen aan een honours programma, wordt hiervan een aantekening opgenomen in het diplomasupplement en ontvang je een afzonderlijk certificaat.
9. Als je voortijdig stopt met de studie en dus niet in aanmerking komt voor een getuigschrift, kun je de examencommissie verzoeken om een verklaring af te geven waarin de behaalde toetsen (en de bijbehorende studiepunten) zijn vermeld (zie artikel 1.32.h).



Ga naar [Centrale Studenten Inschrijving](#) om je uitschrijving te regelen.

## 5.4 Met (hoogste) lof

1. De examencommissie stelt voor zowel het propedeutisch examen als het afsluitend examen vast of je 'met lof' of 'met de hoogste lof' bent geslaagd. Als je aan alle voorwaarden voldoet, wordt het judicium op het getuigschrift vermeld.
2. Voor deze judicia moet je voldoen aan alle onderstaande voorwaarden:
  - a. Het gewogen gemiddelde van de resultaten die je hebt gehaald voor alle onderwijseenheden die bij het betreffende examen horen, is ten minste:
    - 8,0 voor het judicium 'met lof';
    - 9,0 voor het judicium 'met de hoogste lof'.
  - b. Voor alle onderwijseenheden die bij het betreffend examen horen heb je ten minste het volgende resultaat gehaald:
    - 7,0 of 'voldoende' voor het judicium 'met lof';
    - 8,0 of 'voldoende' voor het judicium 'met de hoogste lof';
  - c. Je hebt voor minder dan de helft van de studiepunten van het onderwijsprogramma van het betreffende examen vrijstelling gekregen.
  - d. De examencommissie heeft nooit fraude bij jou vastgesteld.
  - e. Je voldoet aan de voorwaarden met betrekking tot de studieduur:
    - voor het judicium voor het propedeutisch examen geldt dat het examen binnen 1 studiejaar is behaald;
    - voor het judicium voor het afsluitend examen geldt dat de opleiding is afgerond: bachelor: in de nominale studietijd plus één jaar;
3. Bij de berekening van het gewogen gemiddelde (lid 2a) geldt:
  - a. het aantal studiepunten van de betreffende onderwijseenheid/onderwijsmodule is de weegfactor;
  - b. onderwijseenheden waarvoor je vrijstelling hebt gekregen worden niet meegewogen bij de bepaling van het gemiddelde;
  - c. resultaten die zijn beoordeeld op de schaal voldoende/onvoldoende of voldaan/niet voldaan (artikel 4.5 lid 1 onder b en c) worden niet meegewogen.
4. De voorwaarden genoemd in lid 2e gelden voor studenten die vanaf studiejaar 2021-2022 begonnen zijn met de propedeutische fase (in geval van een associate degree-opleiding: de eerste periode met een studielast van 60 studiepunten) of hoofdfase van de opleiding.

## **5.5 Wanneer krijg je een certificaat bijzondere verdiensten?**

1. Ben jij tijdens je studie actief geweest in organisaties ter verbetering van het studie- en leefklimaat? Dan kun je naast het getuigschrift – en op voordracht van minimaal twee medewerkers van de hogeschool - een certificaat ontvangen waarop deze activiteiten vermeld staan. Voorwaarde is dat je voor deze activiteiten geen studiepunten of financiële ondersteuning hebt ontvangen.
  - a. Voor activiteiten binnen jouw faculteit of opleiding kun je bij de faculteitsdirecteur worden voorgedragen voor een certificaat.
  - b. Voor hogeschoolbrede activiteiten kun je bij het College van Bestuur worden voorgedragen voor een certificaat.
  - c. De faculteitsdirecteur respectievelijk het College van Bestuur beslist of het certificaat wordt afgegeven. Bij een positieve beslissing wordt jou het certificaat uitgereikt.

Heb jij jouw studie gecombineerd met topsport? Dan kun je, naast het getuigschrift, een certificaat aanvragen bij de topsportcoördinator. Dit wordt vervolgens ondertekend door het College van Bestuur en de directeur NOC\*NSF.

## 6. Studieadvies (Persoonlijk Leerpadvies)

*Dit hoofdstuk is alleen van toepassing op een bacheloropleiding en een associate degree-opleiding. Voor de associate degree-opleiding dient hierna voor propedeuse/propedeutische fase gelezen te worden: de eerste periode van de associate degree-opleiding met een studielast van 60 studiepunten.*



Het leerpadvies is input voor je persoonlijk leerpadvies. Hoe je dit leerpadvies vormgeeft, bespreek je met je studentcoach. Zorg ervoor dat je je persoonlijke studeersituatie goed in kaart brengt. Zie hiervoor ook artikel 3.2 van deze regeling.

### 6.1 Studietoelichting in de propedeutische fase

1. Aan het einde van het eerste jaar van inschrijving voor de propedeutische fase van een opleiding (hierna: eerste jaar van inschrijving) ontvang je een persoonlijk leerpadvies over de voortzetting van je studie. Dit studietoelichting is gebaseerd op de studieresultaten in het eerste jaar van inschrijving.
2. Het studietoelichting wordt uitgebracht door de opleidingsmanager namens en onder verantwoordelijkheid van de faculteitsdirecteur. Je ontvangt dit studietoelichting per e-mail op je hogeschoolmailadres (zie artikel 1.2 lid 4).
3. Het studietoelichting kan positief of negatief zijn (zie artikel 6.2 en 6.3).
4. Een studietoelichting kan worden uitgebracht zolang je het propedeutisch examen nog niet hebt behaald.

### 6.2 Wat als je een positief studietoelichting krijgt?

1. Je krijgt een positief studietoelichting als je aan het eind van jouw eerste jaar van inschrijving de studievoortgangsnorm van 45 studiepunten hebt behaald in de propedeutische fase. Als je voor één of meer onderwijsmodules in de propedeutische fase een vrijstelling hebt gekregen, dan tellen de toegekende studiepunten mee voor de norm van 45 studiepunten.
2. Een positief studietoelichting houdt in dat de opleiding je adviseert je opleiding te vervolgen.



Blijf in gesprek met je studentcoach, ook bij een positief studietoelichting. Het helpt je, om gedurende je hele opleiding regelmatig contact te hebben met je studentcoach. Zie hiervoor ook artikel 3.2 van deze regeling.

### 6.3 Wat als je een negatief studietoelichting krijgt?

1. Er wordt van je verwacht dat je voldoet aan de studievoortgangsnorm van 45 studiepunten (zie artikel 6.2 lid 1). Haal je minder dan 45 studiepunten, dan krijg je een negatief studietoelichting. Dat betekent dat we je dringend adviseren te stoppen met je opleiding en in gesprek te gaan met je studentcoach. Dit advies is niet bindend. Jij beslist of je de opleiding wilt voortzetten. Achterblijvende studieresultaten zijn reden om na te denken over de vraag of je op de goede plek zit. Neem daarom zo snel mogelijk contact op met je studentcoach.
2. Voor wat betreft het geven van een negatief studietoelichting gelden de volgende voorwaarden:
  - a. je hebt studiebegeleiding aangeboden gekregen: minimaal drie individuele leerpadviesgesprekken in het eerste studiejaar (zie ook artikel 3.2);
  - b. de gegevens over jouw studievoortgang zijn opgenomen in het studievoelgsysteem Osiris;

- c. schriftelijke vastlegging van de gevoerde leerpadgesprekken in Osiris;
  - d. de opleiding heeft voor elke onderwijsmodule ten minste één herkansing in hetzelfde studiejaar aangeboden, met uitzondering van een onderwijsmodule waarvan een herkansing redelijkerwijs niet valt in te passen in het onderwijsprogramma (zie ook artikel 4.11);
3. Mocht je je niet kunnen vinden in het studieadvies:
- a. Dan kun je alleen een wijzigingsverzoek indienen wanneer het studieadvies is gebaseerd op een incorrect aantal behaalde studiepunten. Stuur je schriftelijke verzoek, met bewijzen van behaalde studiepunten, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen zes weken naar de opleidingsmanager.
  - b. Er is verder geen bezwaar mogelijk.
  - c. Persoonlijke omstandigheden zijn niet meegewogen in het studieadvies.

## 6.4 Data studieadvies

1. Het studieadvies wordt uiterlijk op 31 juli van het betreffende jaar van inschrijving uitgebracht, tenzij er in de periode van 31 juli tot en met 31 augustus nog gelegenheid is om studiepunten te behalen. In dat geval wordt het studieadvies uiterlijk op 31 augustus van het betreffende jaar van inschrijving uitgebracht.
2. Als je je uitschrijft:
  - a. vóór 1 februari van het lopende studiejaar ontvang je geen studieadvies, behalve wanneer je je in datzelfde studiejaar tussentijds toch weer inschrijft. Als je je in een later studiejaar opnieuw voor dezelfde opleiding inschrijft, wordt die inschrijving beschouwd als 'eerste inschrijving'; behaalde (deel)resultaten blijven geldig (zie artikel 4.13).
  - b. óp of ná 1 februari van het lopende studiejaar: dan ontvang je aan het einde van dat studiejaar een studieadvies.
3. Als je met een opleiding bent begonnen op een regulier instroommoment in februari, gelden andere termijnen.
  - a. Met 'het eerste jaar van inschrijving' bedoelen we dan de periode vanaf het instroommoment tot en met het inschrijfmoment in februari van het daaropvolgende kalenderjaar.
  - b. Het studieadvies aan het eind van het eerste jaar van inschrijving wordt uiterlijk op 28 februari van het kalenderjaar volgend op het instroommoment verstrekt.
  - c. In afwijking van lid 3 van dit artikel geldt als uitschrijfdatum: voor 1 september.



Wanneer je overweegt om te stoppen met je studie, dan kan het voordelen hebben als je daarover voor 1 februari een beslissing neemt: misschien kom je in aanmerking voor de 1 februari regeling van DUO. Je kunt je ook laten informeren door je studentendecaan.

## 6.5 Bindend studieadvies

1. Voor studenten met een uitgesteld advies op basis van persoonlijke omstandigheden, gelden de voorwaarden conform die door de examencommissie voor het definitief bindend studieadvies zijn gesteld.
2. Voor studenten die op een regulier instroommoment in februari 2025 of februari 2026 met de opleiding zijn begonnen, geldt het bindend studieadvies conform de regels van het bindend studieadvies in de OER 2025-2026.
3. Studenten die in studie jaren 2025-2026, 2024-2025, 2023-2024 een negatief bindend studieadvies hebben ontvangen, mogen niet worden ingeschreven bij de opleiding(en) waarvoor ze het NBSA hebben ontvangen.

## 7. Onregelmatigheden (fraude en plagiaat)

### 7.1 Wat verstaan we onder onregelmatigheden, fraude en plagiaat?

1. Als regels of aanwijzingen (mondeling of schriftelijk) over de gang van zaken omtrent een toets of inzage van een toets niet worden opgevolgd, dan noemen we dat een onregelmatigheid. Een onregelmatigheid kan fraude zijn, maar is dat niet altijd.
2. Onder fraude verstaan we het handelen of nalaten van een student dat ervoor zorgt dat degene die de toets afneemt niet meer in staat is het kennen of kunnen van de betreffende student op een correcte en eerlijke manier te beoordelen. De volgende situaties worden in ieder geval als fraude aangemerkt:
  - a. afkijken tijdens een toets;
  - b. in het zicht of onder handbereik hebben, of het gebruik maken van ongeoorloofd materiaal tijdens een toets;
  - c. inleveren van werk onder een andere naam;
  - d. zich niet houden aan regels die (mede) zijn ingesteld om fraude te voorkomen tijdens een toets;
  - e. het ongeoorloofd ter beschikking stellen van eigen materiaal aan anderen;
  - f. zich voorafgaand aan de toets toegang verschaffen tot en/of aanpassen van vragen, opgaven, modelantwoorden of modeluitwerkingen van de betreffende toets van de opleiding;
  - g. tijdens of na afloop van een toets overnemen van vragen en/ of modelantwoorden en deze zelf gebruiken of aan anderen ter beschikking stellen;
  - h. het gebruiken van vervalste gegevens voor onderzoek in het kader van een onderwijseenheid of onderdelen van het afstudeerprogramma;
  - i. vervalsen van beoordelingen.

Plagiaat is een vorm van fraude. Door ongeoorloofd het werk van een ander te gebruiken is degene die het werk beoordeelt niet in staat het kennen en kunnen van de betreffende student op een correcte en eerlijke manier te beoordelen. Dat geldt ook als je in strijd met de aanwijzingen gebruik maakt van artificial intelligence (AI). De opleiding informeert de student bij aanvang van iedere onderwijseenheid over de geoorloofde toepassing van AI bij toetsing. De volgende situaties worden in ieder geval als plagiaat aangemerkt:
  - j. het letterlijk of in eigen woorden verwerken van delen van het werk van een ander, al dan niet met aanhalingstekens, in eigen werk zonder verdere specificatie of bronvermelding.
  - k. het presenteren van uitgewerkte ideeën of vondsten van anderen als eigen ideeën of vondsten.



Houd er rekening mee dat werk dat je hebt geproduceerd door of met gebruikmaking van artificial intelligence (AI) zoals bijvoorbeeld ChatGPT als fraude of plagiaat kan worden aangemerkt. In de Handreiking academische integriteit voor kan je hier meer over lezen.

### 7.2 Welke procedure wordt gevolgd bij vermoeden van onregelmatigheden?

1. Wanneer een onregelmatigheid voor, tijdens of na de toets wordt vermoed, geldt de volgende procedure:
  - a. als student word je in de gelegenheid gesteld om de toets of het examen af te maken;
  - b. de surveillant of examiner neemt eventuele bewijsstukken in;
  - c. de surveillant of examiner maakt proces-verbaal op, waarin ten minste wordt vastgelegd wat de surveillant of examiner heeft waargenomen en op grond waarvan de onregelmatigheid of het vermoeden van fraude is ontstaan;
  - d. de surveillant of examiner stelt de examencommissie op de hoogte van de onregelmatigheid of van het vermoeden van fraude en overlegt daarbij het proces-verbaal;
  - e. binnen 5 werkdagen na ontvangst van de melding stelt de examencommissie jou als student op de hoogte van het vermoeden van onregelmatigheden;

- f. binnen 15 werkdagen na ontvangst van de melding stelt de examencommissie jou als student in de gelegenheid om te worden gehoord, waartoe de examencommissie de student schriftelijk een uitnodiging stuurt;
  - g. binnen 15 werkdagen na het tijdstip waarop de student in de gelegenheid is gesteld om te worden gehoord stelt de examencommissie vast of er sprake is van onregelmatigheden;
  - h. als nader onderzoek nodig is, kan de examencommissie beslissen de termijn van 15 werkdagen te verlengen en stelt zij de student hiervan tijdig op de hoogte;
  - i. de beslissing wordt tezamen met de eventueel opgelegde sancties schriftelijk aan je medegedeeld, waarbij ook een afschrift aan de faculteitsdirecteur wordt gestuurd;
  - j. in geval van een vastgestelde onregelmatigheid wordt door examencommissie een aantekening gemaakt in Osiris.
2. Wanneer een onregelmatigheid bij digitale surveillance (online proctoring) wordt vermoed, geldt de volgende procedure:
- a. de proctor bekijkt de beelden en stelt de e-proctor van De HHs op de hoogte van mogelijke onregelmatigheden door de beelden te kwalificeren met een oranje of een rode vlag. De e-proctor van De HHs beoordeelt binnen 3 werkdagen de beelden van de oranje vlaggen en kleurt de vlag rood bij een mogelijke onregelmatigheid (technische problemen) of een vermoeden van fraude en stelt vervolgens de examencommissie op de hoogte;
  - b. binnen 5 werkdagen beoordeelt de examencommissie de beelden van de rode vlaggen en bepaalt of het werk mag worden nagekeken of dat student moet worden gehoord;
  - c. binnen 5 werkdagen na het beoordelen van de beelden stelt de examencommissie jou als student op de hoogte van een mogelijke onregelmatigheid of een vermoeden van fraude;
  - d. binnen 15 werkdagen na het beoordelen van de beelden stelt de examencommissie jou als student in de gelegenheid om te worden gehoord, waartoe de examencommissie de student schriftelijk een uitnodiging stuurt;
  - e. binnen 15 werkdagen na het tijdstip waarop de student in de gelegenheid is gesteld om te worden gehoord stelt de examencommissie vast of er sprake is van onregelmatigheden;
  - f. als nader onderzoek nodig is, kan de examencommissie beslissen de termijn van 15 werkdagen te verlengen en stelt zij de student hiervan tijdig op de hoogte;
  - g. de beslissing wordt tezamen met de eventueel opgelegde sancties schriftelijk aan je medegedeeld, waarbij tevens een afschrift aan de faculteitsdirecteur wordt gestuurd;
  - h. in geval van een vastgestelde onregelmatigheid wordt door de examencommissie een aantekening gemaakt in Osiris.
3. Bij vermoeden van onregelmatigheden (waaronder fraude en plagiaat) wordt het door jou gemaakte werk niet nagekeken. De examiner kent dan ook geen beoordeling toe aan het ingeleverde werk. Als de examencommissie vaststelt dat er geen sprake is van fraude, plagiaat of andere onregelmatigheden, wordt het werk alsnog nagekeken en beoordeeld.
4. Voor de detectie van plagiaat in teksten kan onder meer gebruik worden gemaakt van elektronische detectieprogramma's. Je moet teksten aanleveren in een format dat voor het elektronische detectieprogramma leesbaar is. De toegestane bestandformaten zijn opgenomen in de modulebeschrijvingen. Met het aanleveren van de tekst geeft de student toestemming tot het opnemen van de tekst in de database van het betreffende detectieprogramma.
5. Als een onregelmatigheid bij een toets wordt geconstateerd of vermoed, kan de examencommissie besluiten eerder door dezelfde student ingeleverde toetsen te onderzoeken op onregelmatigheden.



Voor fraude en plagiaat is geen opzet nodig. Je bent als student altijd zelf verantwoordelijk voor je werk en voor bijvoorbeeld een correcte bronvermelding. De examencommissie kan een sanctie opleggen voor fraude, ook als je geen voordeel hebt behaald aan de handeling die als fraude is aangemerkt.

### 7.3 Welke sancties staan er op fraude en plagiaat?

1. Afhankelijk van de ernst van de onregelmatigheid, waarbij ook rekening wordt gehouden met eventueel herhaalde onregelmatigheden, kan de examencommissie je (een combinatie van) de volgende sancties opleggen:
  - a. een waarschuwing;
  - b. het ongeldig verklaren van (een gedeelte van) de betreffende toets of deelttoets;
  - c. uitsluiting van deelname aan de betreffende toets tot een maximum van een jaar;
  - d. uitsluiting van meerdere, door de examencommissie aan te wijzen toetsen tot een maximum van een jaar.
2. Het College van Bestuur kan op verzoek van de examencommissie overgaan tot de volgende sancties:
  - a. definitieve beëindiging van jouw inschrijving voor de opleiding;
  - b. aangifte bij de politie;
  - c. een combinatie van bovengenoemde maatregelen.
3. Tegen een sanctie die de examencommissie of het College van Bestuur op basis van dit artikel heeft opgelegd, kan je binnen zes weken na de beslissing beroep instellen (in geval van een sanctie van de examencommissie) of bezwaar maken (in geval van een sanctie van het College van Bestuur) bij het Loket Rechtsbescherming via Osiris Zaak.



Wees je bewust van het volgende:

- Maak duidelijke afspraken hoe je deelproducten met medestudenten deelt en hoe je elkaars werk controleert;
- Neem nooit zonder verwijzing stukken tekst van anderen over;
- Als je een stukje tekst letterlijk overneemt: geef het weer als een citaat (tussen “ ”) en vermeld je de bron van het citaat.
- In geval van fraude loopt ook degene die medeplichtig is kans op een sanctie;
- Het vermoeden van fraude kan ook na een toets of zelfs na een examen ontstaan. Er kan dan alsnog een sanctie worden opgelegd. Er kan zelfs worden besloten tot het intrekken van een diploma.

## 8. Bijzondere voorzieningen

### 8.1 Voorzieningen voor studenten met een ondersteuningsvraag (bijvoorbeeld een functiebeperking)

1. Als je een ondersteuningsvraag (bijvoorbeeld een functiebeperking) hebt vanwege een handicap of chronische ziekte, dan heb je recht op passende en noodzakelijke aanpassingen, tenzij deze voor de hogeschool een onevenredige belasting vormen. Deze aanpassingen zijn bedoeld om belemmeringen weg te nemen of te beperken en zijn gericht op een volwaardige participatie. De aanpassingen kunnen betrekking hebben op:
  - a. de toegankelijkheid van gebouwen;
  - b. het onderwijsprogramma, inclusief de stages;
  - c. de onderwijsroosters;
  - d. de werkvormen, inclusief de begeleiding;
  - e. de leermiddelen;
  - f. de toetsing.
2. Heb jij een ondersteuningsvraag (bijvoorbeeld een functiebeperking) en wil je een aanpassing of voorziening aanvragen?
  - a. Dan kun je een gemotiveerd verzoek indienen bij de examencommissie (zie artikel 1.3).
  - b. Dit verzoek moet zijn voorzien van een advies van de studentendecaan.
  - c. De studentendecaan baseert dit advies op een – door jou overlegde - verklaring van een BIG-geregistreerde zorgverlener, waarin jouw persoonlijke gegevens en de medische diagnose vermeld staan.
  - d. Bij dyslexie volstaat een dyslexieverklaring op grond van een door een erkende psycholoog of orthopedagoog verricht onderzoek. De studentendecaan vraagt jou om deze verklaring te tonen.
3. Bij besluitvorming over voorzieningen voor studenten met een ondersteuningsvraag (bijvoorbeeld een functiebeperking) gelden de volgende termijnen:
  - a. de studentendecaan brengt binnen 15 werkdagen na de intake inzake een ondersteuningsvraag (bijvoorbeeld een functiebeperking) van de student advies uit aan de examencommissie;
  - b. de examencommissie beslist binnen 15 werkdagen na ontvangst van het advies van de studentendecaan over de toekenning van de voorzieningen;
  - c. Als het verzoek een complexe voorziening betreft, kan elk van deze termijnen met 15 werkdagen worden verlengd. De betrokken functionaris stelt je op de hoogte van deze verlenging voor het verstrijken van de oorspronkelijke termijn.
4. Als de examencommissie heeft besloten om de voorziening toe te kennen, wordt dit besluit binnen 15 werkdagen uitgevoerd.



Ken je de intranetpagina [Functiebeperking](#) op het Serviceplein? Daar vind je heldere uitleg, filmpjes en tips om hulp te vragen als je een ondersteuningsvraag hebt.

### 8.2 Voorzieningen voor studenten die een topprestatie leveren

1. Ben jij een topsporter of lever je een topprestatie op cultureel of ander gebied? Dan kun je een verzoek indienen voor voorzieningen, bijvoorbeeld voor meer studietijd. Dit verzoek moet direct bij aanvang van het studiejaar, dan wel direct na aanvang van de activiteiten, worden ingediend bij de examencommissie.
2. De examencommissie laat zich bij het nemen van een beslissing op het verzoek adviseren door de coördinator topsport, of door de studentendecaan (in het geval er sprake is van een andere topprestatie).

### **8.3 Voorzieningen voor studenten met een buitenlandse vooropleiding**

1. Ben jij toegelaten op grond van een buiten Nederland afgegeven diploma van voortgezet onderwijs? Dan kun je een verzoek indienen om gedurende de eerste drie jaar van inschrijving 33% extra toetstijd te krijgen voor Nederlandstalige (deel)toetsen en/of gebruik te mogen maken van een of meer woordenboeken. Dit verzoek kan gedurende het hele studiejaar worden ingediend (maar bij voorkeur zo spoedig mogelijk na de start van het studiejaar) bij de examencommissie.
2. De examencommissie kan op verzoek van de student de voorzieningen uitbreiden.

### **8.4 Voorzieningen voor studenten in een medezeggenschapsorgaan en in andere situaties**

1. Ben jij lid van een medezeggenschapsorgaan: de hogeschoolraad, een faculteitsraad of een opleidingscommissie? En valt een (deel)toets of een verplichte onderwijsactiviteit samen met een geplande vergadering van het betreffende medezeggenschapsorgaan? Dan kun je een verzoek indienen bij de faculteitsdirecteur voor een voorziening. De faculteitsdirecteur beslist binnen 15 werkdagen na indiening van het verzoek.
2. In bijzondere gevallen kunnen ook voorzieningen worden getroffen als je niet voldoet aan de voorwaarden als bedoeld in de artikelen 8.1 tot en met 8.4 lid 1. De faculteitsdirecteur beslist in deze gevallen over het al dan niet treffen van voorzieningen.

## Tot slot



Als je bij dit laatste artikel bent aangekomen, heb je dus de tijd genomen om de OER goed door te nemen. Slim, want het is belangrijk om te weten welke rechten en plichten je hebt.

Zijn er artikelen die je niet begrijpt?

Of heb je inhoudelijke of tekstuele suggesties om de OER te verbeteren?

Laat het ons weten via [oerolp@hhs.nl](mailto:oerolp@hhs.nl)

Wil je ook op een meer structurele manier meedenken en meepraten over studentenzaken? Meld je dan aan voor medezeggenschap! Jaarlijks zijn er verkiezingen waarvoor jij je beschikbaar kunt stellen, bijvoorbeeld voor de opleidingscommissie, faculteitsraad of de hogeschoolraad. Je leest [hier](#) meer over medezeggenschap bij De Haagse Hogeschool.

## bijlage 1 | Begrippenlijst

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| aanwezigheidsplicht                | Een in de modulebeschrijving en in het OLP vastgelegde plicht van de student om aanwezig te zijn bij praktische oefeningen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| adviesrecht                        | Het recht dat een medezeggenschapsorgaan heeft op onderdelen van de OER.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| associate degree-opleiding         | Een zelfstandige opleiding (NLQF 5) zonder propedeutische fase met een studielast van 120 studiepunten die leidt tot het behalen van de graad Associate degree (artikel 7.3a lid 2 sub a van de WHW).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| bacheloropleiding                  | Een zelfstandige opleiding (NLQF 6) met propedeutische fase met een studielast van 180 of 240 studiepunten die leidt tot het behalen van de graad Bachelor als bedoeld in art. 7.3a lid 2 sub b van de WHW.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| bekostigde opleiding               | Opleiding waarbij de hogeschool in aanmerking kan komen voor bekostiging voor de ingeschreven student.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| beroep/bezwaar                     | Rechtsgang bij het College van Beroep voor de Examens (beroep) of de Geschillenadviescommissie (bezwaar), gericht op heroverweging van een besluit door een ander orgaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Brightspace                        | Brightspace is een elektronische leeromgeving. Brightspace is één van de communicatiemiddelen voor docenten en studenten voor onderwijsinhoudelijke berichtgevingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| College van Beroep voor de Examens | Het College zoals bedoeld in artikel 7.60 van de WHW verbonden aan De Haagse Hogeschool. Zie ook Reglement College van Beroep voor de Examens in het Studentenstatuut deel 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| College van Bestuur                | Het bestuur van de hogeschool (art 10.2 van de WHW, art 1.1 sub j van de WHW).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| competentie                        | Een geïntegreerd geheel van kennis, vaardigheden, inzicht en houding, dat nodig is om in een beroepscontext beroepsproducten te realiseren die aan de geldende kwaliteitseisen voldoen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| contactuur                         | Een onderwijsuur waarbij een docent of een gekwalificeerd begeleider fysiek aanwezig is, dan wel op een andere wijze persoonlijk contact heeft met de student. Onder contacttijd vallen onder meer (digitale) hoor- en werkcolleges, studiebegeleiding, stagebegeleiding, toetsen en examens, en ook persoonlijke en studieloopbaanbegeleiding, voor zover de instelling dit voor alle studenten heeft geprogrammeerd. Tijd voor zelfstudie, (onbegeleide) tijd voor stages/werkplekieren, afstudeeronderzoek en scriptie behoort niet tot de contacttijd. Het aantal contacturen is per onderwijseenheid/onderwijsmodule vermeld, waarbij ook de toetstijd is meegeteld. |
| cumulatieve toets                  | Een manier van toetsen waarbij op meerdere opvolgende toetsmomenten de getoetste inhoud opstapelt of toeneemt. Deels worden er nieuwe inhouden getoetst en deels komen eerder getoetste inhouden terug. De toets bestaat uit meerdere onderdelen en de onderdelen vormen samen één (deel)toets.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| cursus                             | Zie onderwijseenheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| deeltijdopleiding                  | Een opleiding die zodanig is ingericht dat de student naast de onderwijsactiviteiten ook andere werkzaamheden kan verrichten. Onder omstandigheden kunnen bepaalde werkzaamheden als onderwijseenheid worden aangemerkt, en worden de daarin verworven competenties getoetst. Er mogen eisen worden gesteld omtrent het verrichten van werkzaamheden, indien deze werkzaamheden in de OER/OLP worden aangemerkt als onderwijseenheden (artikel 7.27 van de WHW).                                                                                                                                                                                                          |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| deeltoets                  | Een onderzoek naar kennis, inzicht en/of vaardigheden van de student waaraan een resultaat wordt toegekend en dat onderdeel uitmaakt van een toets (zie het begrip 'toets').                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| domein                     | Een kennis- en of toepassingsgebied waar op basis van inhoudelijke overeenkomsten samenwerking tussen opleidingen en faculteiten voor de hand ligt: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Economie</li> <li>2. Techniek, digitalisering &amp; design</li> <li>3. Gezondheidszorg</li> <li>4. Hogere sociale studies &amp; Educatie</li> </ol>                                                                                                                                                                                          |
| domeinleeruitkomst         | Leeruitkomst die voor meerdere opleidingen in het domein geldt, gezamenlijk geformuleerd is en gelijk is voor de betreffende opleidingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| driejarig hbo-traject      | Een traject binnen een bacheloropleiding met een studielast van 180 studiepunten en een nominale studieduur van drie jaar dat alleen toegankelijk is voor bezitters van een vwo-diploma of een daaraan naar het oordeel van de hogeschool gelijkgesteld diploma (artikel 7.9a van de WHW).                                                                                                                                                                                                                                                 |
| duale opleiding            | Een opleiding waarin het volgen van onderwijs (onderwijsdeel) gedurende een of meer perioden wordt afgewisseld met beroepsuitoefening (praktijkdeel) in verband met dat onderwijs (artikel 7.7 lid 2 van de WHW). De beroepsuitoefening vindt plaats op basis van een overeenkomst gesloten door de opleiding, de student en het bedrijf of de organisatie (artikel 7.7 lid 5 van de WHW).                                                                                                                                                 |
| eenheid van leeruitkomsten | Een uitwerking van een onderwijseenheid die door een student op een leerwegaafhankelijke manier kan worden verworven en waarvan de beheersing op een leerwegaafhankelijke manier kan worden aangetoond. (artikel 7.3 lid 3 van de WHW)                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| European credit (ec)       | Eenheid voor de berekening van de studielast als bedoeld in artikel 7.4 van de WHW waarbij 1 studiepunt (ec) gelijk is aan 28 uren studie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| e-proctor                  | Een functionaris die is aangesteld door De HHs om beelden te beoordelen die door de proctor zijn gemarkeerd met een oranje vlag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| examen                     | Het examen is afgelegd als de toetsen van de tot een opleiding of propedeutische fase van een opleiding behorende onderwijseenheden met goed gevolg zijn afgelegd, voor zover de examencommissie niet heeft bepaald dat het examen tevens omvat een door haar zelf te verrichten onderzoek naar de kennis, het inzicht en de vaardigheden van de examinandus (artikel 7.10 lid 2 van de WHW).                                                                                                                                              |
| examencommissie            | Het orgaan dat op objectieve en deskundige wijze vaststelt of een student voldoet aan de voorwaarden die de onderwijs- en examenregeling stelt aan kennis, inzicht en vaardigheden die nodig zijn voor het verkrijgen van een graad (artikel 7.12 lid 2 van de WHW). De examencommissie heeft onder andere de taak en bevoegdheid tot het borgen van de kwaliteit van de tentamens (toetsen) en het borgen van de kwaliteit van de organisatie en de procedures rondom tentamens (toetsen) en examens (7.12b lid 1 sub a en e van de WHW). |
| examenprogramma            | Een examenprogramma is een overzicht, waarin staat aan welke eisen je moet voldoen om je examen (propedeuse bachelor, hoofdfase bachelor, associate degree of masteropleiding) te behalen. In het examenprogramma vind je (voor de hoofdfase bachelor en de associate degree-opleiding per leerjaar) tenminste de onderwijseenheden/onderwijsmodules met per                                                                                                                                                                               |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | onderwijseenheid/onderwijsmodule het aantal studiepunten (EC), de bijhorende (deel)toetsen, wegingsfactoren en minimumeisen. In Osiris Student ben je gekoppeld aan dit examenprogramma, waardoor je al deze informatie kunt vinden.                                                                                                                                              |
| examinator                  | Een door de examencommissie aangewezen docent of geïmmitteerde die belast is met het afnemen van toetsen en het vaststellen van de uitslag daarvan (artikel 7.12c lid 1 van de WHW).                                                                                                                                                                                              |
| extraneus                   | Degene die door de hogeschool is ingeschreven als extraneus en die volgens artikel 7.36 van de WHW uitsluitend het recht heeft om de toetsen van de onderwijseenheden behorende tot de opleiding, alsmede de examens behorende tot de opleiding af te leggen en in principe recht heeft op toegang tot de inrichtingen en verzamelingen van de hogeschool (zoals de bibliotheek). |
| faculteit                   | Een organisatorische eenheid onder bestuur van een faculteitsdirecteur, zoals beschreven in het Bestuurs- en Beheersreglement (BBR).                                                                                                                                                                                                                                              |
| faculteitsdirecteur         | De faculteitsdirecteur is degene die leidinggeeft aan een faculteit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| faculteitsraad              | Een facultair medezeggenschapsorgaan voor personeel en studenten zoals bedoeld in artikel 10.25 van de WHW.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| getuigschrift               | Het bewijsstuk dat uitgereikt wordt wanneer de examenkandidaat het propedeutisch of afsluitend examen van de opleiding met goed gevolg afgelegd heeft (artikel 7.11 lid 2 van de WHW).                                                                                                                                                                                            |
| gefaciliteerde route        | Een door de opleiding geprogrammeerd leeraanbod van onderwijseenheden/onderwijsmodules (bijvoorbeeld de volgorde, leeractiviteiten en toetsing).                                                                                                                                                                                                                                  |
| geïntegreerde toets         | Een toets waarmee twee of meer leeruitkomsten worden aangetoond. Dit kan wanneer er sprake is van een samengestelde onderwijsmodule van 10 of 15 EC.<br>(Dit is tevens van toepassing bij de onderdelen stage, vrije keuzeruimte en afstuderen).                                                                                                                                  |
| hogeschool                  | De Haagse Hogeschool                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| hogeschoolraad              | De medezeggenschapsraad als bedoeld in artikel 10.17 van de WHW.<br>De instemmings- en adviesrechten zijn vastgelegd in het Medezeggenschapsreglement De Haagse Hogeschool.                                                                                                                                                                                                       |
| honours programma           | Een programma boven op de studielast van het reguliere programma waarvoor vooraf vastgestelde selectiecriteria gelden.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| hoofdphase                  | Het deel van de bacheloropleiding dat volgt op de propedeutische fase.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| instemmingsrecht            | Het instemmingsrecht dat een medezeggenschapsorgaan heeft op onderdelen van de OER.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| interdisciplinair onderwijs | Bij interdisciplinair onderwijs werken studenten samen met studenten van andere opleidingen aan het oplossen van (maatschappelijke) vraagstukken vanuit het werkveld, waaraan in co-creatie het werkveld en/of met de kenniscentra/lectoraten wordt gewerkt.                                                                                                                      |
| keuze-eenheid               | Een onderwijseenheid/onderwijsmodule die kan worden ingezet ter invulling van de vrije keuzeruimte. Dit kan een keuzemodule, universitair schakeltraject, vakken van het majoronderwijs of verbredende of verdiepende onderwijsmodules van een andere opleiding, al dan niet binnen de hogeschool betreffen.                                                                      |
| leeruitkomst                | Beschrijving wat een student geacht wordt te weten, te begrijpen en te kunnen toepassen na afronding van een leerperiode.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| leerwegaafhankelijk         | De leeruitkomsten liggen vast, terwijl de weg daar naar toe (de leerweg) en de manier waarop de leeruitkomst(en) kunnen worden aangetoond, niet is vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                    |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| major                              | Dat deel van de bacheloropleiding waarmee de student in staat wordt gesteld aan het competentieprofiel van de bacheloropleiding te voldoen.                                                                                                                                                                                                               |
| masteropleiding                    | De initiële opleiding (NLQF 7) die leidt tot de graad master als bedoeld in artikel 7.3a lid 2 onder c van de WHW.                                                                                                                                                                                                                                        |
| minor                              | Een samenhangende onderwijseenheid van 15 of 30 studiepunten ter invulling van de minorruimte.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| minorruimte                        | Het deel van de bacheloropleiding dat de student zelf kan invullen ter algemene verbreding of ter inhoudelijke verdieping van de competenties uit de major. De minorruimte bedraagt 30 of 45 studiepunten voor voltijdse opleidingen en 15 tot 30 studiepunten voor deeltijdse, duale en driejarige opleidingen.                                          |
| module                             | Zie onderwijseenheid of leeruitkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| modulebeschrijving                 | Beschrijving van de inhoud van een onderwijseenheid, waarin ten minste de elementen uit artikel 7.13 lid 2 van de WHW zijn vastgelegd die niet in deze OER zijn opgenomen.                                                                                                                                                                                |
| ondersteuningsvraag                | Een ondersteuningsvraag kan te maken hebben met een functiebeperking of andere persoonlijke situaties bijvoorbeeld mantelzorg, topsport of gendertransitie die een student belemmert te studeren.                                                                                                                                                         |
| Onderwijs- en Examenregeling (OER) | De regeling waarin informatie over de opleiding is opgenomen, alsmede de geldende procedures en rechten en plichten ten aanzien van het onderwijs en de examens (artikel 7.13 lid 1 en 2 van de WHW).                                                                                                                                                     |
| onderwijsdeel                      | Het gedeelte van de duale opleiding dat bestaat uit het volgen van door de opleiding verzorgde onderwijs.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| onderwijseenheid                   | Een samenhangend onderdeel van de opleiding dat afgesloten wordt met een toets. (artikel 7.3 lid 2 van de WHW) De toets kan volgens Onderwijsvisie 2017 bestaan uit meerdere deeltolsten. Een onderwijseenheid kan tevens worden aangeduid als 'cursus', 'vak', 'module'.                                                                                 |
| onderwijsleerplan (OLP)            | Schematische weergave van het curriculum, waarin o.a. de onderwijseenheden/onderwijsmodules, competenties/ leeruitkomsten, werkvormen, contact-, zelfstudie-uren en toetsvormen zijn vermeld.                                                                                                                                                             |
| onderwijsmodule                    | Een onderwijseenheid zoals genoemd in artikel 7.3 WHW. Een enkelvoudige onderwijsmodule bestaat uit één leeruitkomst met een omvang van 5 EC.                                                                                                                                                                                                             |
| onderwijsprogramma                 | Het geheel van onderwijseenheden (inclusief stages en door de student te kiezen onderwijseenheden in de minorruimte) en de daaraan verbonden toetsen die behoren tot de bachelor, AD- of masteropleiding. Een onderwijsprogramma kan ook worden aangeduid als curriculum.                                                                                 |
| online proctoring                  | Online proctoring is een vorm van plaatsonafhankelijke digitale toetsafname, waar bij surveillance online plaatsvindt, met behulp van speciale software.                                                                                                                                                                                                  |
| opleiding                          | Een opleiding is een samenhangend geheel van onderwijseenheden, gericht op de verwezenlijking van doelstellingen op het gebied van kennis, inzicht, attitudes en vaardigheden waarover degene die de opleiding voltooit, dient te beschikken (artikel 7.3 lid 2 van de WHW). Opleidingen kunnen in voltijdse, deeltijdse en duale vorm worden aangeboden. |
| opleidingscommissie                | Medezeggenschapsorgaan dat voor elke opleiding of groep van opleidingen wordt ingesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| opleidingsmanager                  | De leidinggevende van een opleiding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| opleidingsspecifieke leeruitkomst  | Leeruitkomst die alleen voor de betreffende opleiding geldt.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Osiris                           | Het digitale studievolsysteem waarin alle studiegegevens van alle studenten zijn opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Osiris Zaak                      | Applicatie van Osiris waarmee de student, verzoeken, bezwaren en klachten kan indienen bij de examencommissie en bij het Loket Rechtsbescherming en financiële ondersteuning kan aanvragen vanuit het Studentenondersteuningsfonds.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| participatieplicht               | Een in de modulebeschrijving nader omschreven te beoordelen plicht van de student om actief te participeren tijdens een praktische oefening of in de voorbereiding daarvan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| praktijkdeel                     | Het gedeelte van een duale opleiding dat bestaat uit beroepsuitoefening en dat deel uitmaakt van het onderwijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| praktische oefening              | Een activiteit (artikel 7.13 lid 2 sub d van de WHW) die gericht is op het verwerven van bepaalde vaardigheden. Daaronder vallen in ieder geval de scriptie, het maken van een werkstuk of proefontwerp, het doen van een stage, deelname aan veldwerk of excursies en het uitvoeren van proeven of experimenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| programmamanager/<br>teamleider  | De programmamanager/teamleider (bij een masteropleiding) is binnen een cluster van programma's voor studenten en docenten het aanspreekpunt voor inhoudelijke zaken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| propedeutische fase              | De eerste periode van een bacheloropleiding met een studielast van 60 EC, voorafgaand aan de hoofdfase, waarin studenten inzicht krijgen in de inhoud van de opleiding en het toekomstige beroep.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| reces                            | Periodes waarin geen sprake is van ingeroosterde onderwijsactiviteiten; wel projecten, toetsen en herkansingen (hiervan is sprake in het herfst-, voorjaars-, mei- en zomerreces).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| RIO                              | De Registratie Instellingen en Opleidingen wordt beheerd door DUO en is raadpleegbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| samengestelde<br>onderwijsmodule | Een samengestelde onderwijsmodule bestaat uit twee of meer leeruitkomsten van 5 EC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| student                          | Degene die door de hogeschool is ingeschreven voor een opleiding en het recht heeft om deel te nemen aan het onderwijs en toetsing van de opleiding. Bij een deeltijdopleiding wordt de student (ook) professional genoemd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| studentcoach                     | De professional die de student coacht tijdens de studie. Daar vallen verschillende verschijningsvormen onder, zoals praktijkcoach, studie(loopbaan)begeleider, mentor of supervisor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| studentendecaan                  | De onafhankelijke functionaris die studenten adviseert en begeleidt bij persoonlijke problemen van materiële en immateriële aard, en waar nodig bemiddelt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Studentenondersteuningsfonds     | Het fonds dat de instelling bij wijze van voorziening van financiële ondersteuning van voltijdstudenten heeft ingesteld.<br>Het gaat om studenten bij wie een bijzondere persoonlijke omstandigheid in de periode van de prestatiebeurs tot studievertraging heeft geleid of zal leiden (artikel 7.51 van de WHW).                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| studentenstatuut                 | Het studentenstatuut bestaat uit twee delen. Studentenstatuut deel 1 is een bundel van regels, rechten en verplichtingen van de student in relatie tot de hogeschool. Het tweede deel bestaat uit de Onderwijs- en Examenregeling (artikel 7.59 van de WHW).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| studieadvies                     | Advies aan de student over de voortzetting van de studie binnen of buiten de opleiding, dat wordt uitgebracht uiterlijk aan het einde van het eerste jaar van inschrijving voor de propedeutische fase en zolang de student het propedeutische examen of de eerste periode van een Ad-opleiding met een studielast van 60 studiepunten niet behaald heeft (artikel 7.8b van de WHW). Het studieadvies kan worden onderscheiden in een positief en negatief studieadvies. Het studieadvies wordt gegeven in de vorm van een persoonlijk leerpadaadvies. Dit is een persoonlijk advies over de voortzetting van |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | je studie, binnen of buiten de opleiding waarvoor je bent ingeschreven. Het advies is gebaseerd op de studieresultaten in het eerste jaar van inschrijving.                                                                                                                                                                                                               |
| studiejaar               | Het tijdvak dat aanvangt op 1 september en eindigt op 31 augustus van het daaropvolgende jaar, tenzij het opleidingsprogramma niet op 1 september start. In dat geval dient de afwijkende begindatum te zijn vermeld in de jaarplanning (bijlage bij de OER) en wordt onder studiejaar verstaan de periode van twaalf maanden vanaf de start van het opleidingsprogramma. |
| studieloopbaanbegeleider | Een door de opleiding aangewezen begeleider die het proces ondersteunt waarin de student sturing geeft aan de inhoud van zijn onderwijsprogramma door middel van activiteiten die erop gericht zijn dat de student zicht krijgt op de eigen motivatie, drijfveren, talent en visie.                                                                                       |
| studieplan               | Een plan waarin de leerwegonafhankelijke invulling en begeleiding van een of meer eenheden van leeruitkomsten met een maximum studielast van 30 studiepunten (EC) is opgenomen.                                                                                                                                                                                           |
| studiepunt               | Zie EC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| take home-toets          | Een afnamevorm waarbij studenten de toets thuis of op een zelfgekozen locatie maken in plaats van in een gecontroleerde toetsomgeving (zoals on-site, in-class, etc.).                                                                                                                                                                                                    |
| toets                    | Een onderzoek naar kennis, inzicht en vaardigheden van de student, alsmede de beoordeling van de uitkomsten van dat onderzoek. Het begrip 'toets' staat gelijk aan begrip 'tentamen' als bedoeld in artikel 7.10 van de WHW.                                                                                                                                              |
| toetsregels              | De nadere bepalingen met betrekking tot de uitvoering van toetsen en deelttoetsen. Deze kunnen onder meer betrekking hebben op inschrijving, aanwezigheid, de inleverwijze en -termijn van opdrachten, gedrag, toegestane hulpmiddelen en verboden handelingen.                                                                                                           |
| topprestatie             | Prestatie op hoog niveau waarbij de student behoort tot de (inter)nationale top in zijn discipline, ter beoordeling van het College van Bestuur.                                                                                                                                                                                                                          |
| topsporter               | Een student die nationaal of internationaal op het hoogste niveau meedoet aan wedstrijden en die via het NOC*NSF een status heeft gekregen of een student die op het hoogste landelijk niveau zijn sport bedrijft, waarbij sprake moet zijn van een gemiddelde tijdsbesteding van ten minste vijftien uur per week.                                                       |
| vak                      | Zie onderwijseenheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| vakantie                 | Periode waarin geen sprake is van voor de studie noodzakelijke of verplichte activiteiten. Hiervan is sprake in de perioden waarin de gebouwen gesloten zijn, zie bijlage 3.                                                                                                                                                                                              |
| verplichte keuzeruimte   | Keuzemogelijkheid voor onderwijsmodules binnen het examenprogramma, passend binnen het landelijke opleidingsprofiel.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| vorm                     | De opleiding kan zijn ingericht als voltijds, deeltijds of duaal (artikel 7.7 van de WHW).                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| valideren                | Eerder behaalde of elders behaalde leeruitkomsten kunnen gevalideerd worden d.m.v. een leerwegonafhankelijke toets. Valideren van leeruitkomsten kan ook middels een individuele vrijstelling die kan worden aangevraagd bij de examencommissie.                                                                                                                          |
| voltijdopleiding         | Een opleiding die is ingericht zonder dat rekening is gehouden met het verrichten van andere werkzaamheden dan onderwijsactiviteiten. Werkzaamheden in de vorm van stages zijn onderdeel van het onderwijsprogramma van de opleiding en kunnen studiepunten opleveren.                                                                                                    |

|                                    |                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| vrije keuzeruimte                  | Het deel van de bacheloropleiding dat de student zelf kan invullen ter algemene verbreding of ter inhoudelijke verdieping van de competenties uit de major.                                            |
| vrijstelling                       | Gehele of gedeeltelijke ontheffing om te voldoen aan inschrijvings- en/of toelatingsvoorwaarden en/of ontheffing van het afleggen van toetsen.                                                         |
| werkdag                            | Alle dagen van het jaar met uitzondering van zaterdagen, zondagen, de verplichte feestdagen en de vakantiedagen zoals formeel vastgesteld voor medewerkers en studenten van de hogeschool.             |
| werkweek                           | Alle weken van het jaar met uitzondering van de kerstvakantie.                                                                                                                                         |
| Wet leeruitkomsten hoger onderwijs | Aanvulling aan WHW artikel 7.3 lid 3 over hoe duale, deeltijdse en voltijdse opleidingen met een substantiële praktijkcomponent geheel of gedeeltelijk uit eenheden van leeruitkomsten kunnen bestaan. |
| WHW                                | Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek, te raadplegen via <a href="http://www.wetten.nl">www.wetten.nl</a>                                                                           |

## bijlage 2 | Onderwijsleerplan (OLP)

De opleiding bestaat uit onderwijseenheden. Deze onderwijseenheden zijn beschreven in het Onderwijsleerplan (OLP).

Per onderwijseenheid is in het OLP in elk geval de volgende informatie opgenomen:

- a. de naam van de onderwijseenheid;
- b. het semester waarin de onderwijseenheid/onderwijsmodule wordt aangeboden (1 of 2);
- c. de bij de onderwijseenheid behorende leeruitkomsten;
- d. het aantal studiepunten;
- e. de werkvorm(en) waarin het onderwijs wordt aangeboden en eventuele verplichte deelname aan praktische oefeningen (aanwezigheidsplicht en/of participatieplicht);
- f. de toetsvorm(en), inclusief wegingsfactoren van eventuele deoltoetsen;
- g. de vorm van toetsafname: mondeling, schriftelijk, anders *eventueel voorzien van de betreffende applicatie*;
- h. minimumeis (4,5-5,5/ voldoende/ voldaan);
- i. toetsmoment; de week waarin de toets wordt aangeboden;
- j. het aantal contacturen en zelfstudie-uren;
- k. een eventuele ingangseis (ook de eisen en verantwoording opnemen onder de tabel).

Het OLP is gepubliceerd op Brightspace

## bijlage 3 | Jaarplanning 2026-2027

| Periode                    | Data                            |            |                                | Week        |
|----------------------------|---------------------------------|------------|--------------------------------|-------------|
| <b>Start</b>               |                                 |            |                                |             |
| Week 0/Introweek           | maandag 24 augustus 2026        | t/m        | vrijdag 28 augustus 2026       | 35          |
| Start studiejaar 2026-2027 | maandag 31 augustus 2026        |            |                                | 36          |
| Opening Hogeschooljaar     | donderdag 3 september 2026      |            |                                | 36          |
| <b>Semester 1</b>          | <b>maandag 31 augustus 2026</b> | <b>t/m</b> | <b>vrijdag 5 februari 2027</b> | <b>36-5</b> |
| MinorBlok 1                | maandag 31 augustus 2026        | t/m        | vrijdag 13 november 2026       | 36-46       |
| MinorBlok 2                | maandag 16 november 2026        | t/m        | vrijdag 5 februari 2027        | 47-5        |
| Herfstreces                | maandag 19 oktober 2026         | t/m        | vrijdag 23 oktober 2026        | 43          |
| THiNK FeST                 | donderdag 5 november 2026       |            |                                | 45          |
| Kerstvakantie *)           | maandag 21 december 2026        | t/m        | vrijdag 1 januari 2027         | 52-53       |
| <b>Semester 2</b>          | <b>maandag 8 februari 2027</b>  | <b>t/m</b> | <b>vrijdag 9 juli 2027</b>     | <b>6-27</b> |
| MinorBlok 3                | maandag 8 februari 2027         | t/m        | vrijdag 23 april 2027          | 6-16        |
| MinorBlok 4                | maandag 3 mei 2027              | t/m        | vrijdag 9 juli 2027            | 18-27       |
| Voorjaarsreces             | maandag 22 februari 2027        | t/m        | vrijdag 26 februari 2027       | 8           |
| Paasweekeinde *)           | vrijdag 26 maart 2027           | t/m        | maandag 29 maart 2027          | 12-13       |
| Mei-reces                  | maandag 26 april 2027           | t/m        | vrijdag 30 april 2027          | 17          |
| Koningsdag *)              | dinsdag 27 april 2027           |            |                                | 17          |
| Bevrijdingsdag *)          | woensdag 5 mei 2027             |            |                                | 18          |
| Hemelvaart *)              | donderdag 6 mei 2027            | t/m        | vrijdag 7 mei 2027             | 18          |
| Pinksteren *)              | maandag 17 mei 2027             |            |                                | 20          |
| <b>Afronding</b>           |                                 |            |                                |             |
| Studieweek                 | maandag 12 juli 2027            | t/m        | vrijdag 16 juli 2027           | 28          |
| Zomerreces                 | maandag 19 juli 2027            | t/m        | vrijdag 27 augustus 2027       | 29-34       |
| <b>Start</b>               |                                 |            |                                |             |
| Week 0/Introweek           | maandag 23 augustus 2027        | t/m        | vrijdag 27 augustus 2027       | 34          |
| Start studiejaar 2027-2028 | maandag 30 augustus 2027        |            |                                | 35          |
| Opening Hogeschooljaar     | donderdag 2 september 2027      |            |                                | 35          |

\*) Gebouwen gesloten

### Toelichting

**Vakantie:** Geen voor de studie noodzakelijke of verplichte activiteiten. Hiervan is sprake in de perioden waarin de gebouwen gesloten zijn.

**Reces:** Geen ingeroosterde onderwijsactiviteiten; wel introductieactiviteiten, projecten, toetsen en herkansingen. Hiervan is sprake in het herfst-, voorjaars-, mei- en zomerreces.

Onderwijs en toetsen hebben plaats op weekdays (ma-vr) en mogelijk op zaterdag.

### Onderwijs- en Examenregeling 2026-2027

Ondernemerschap & Retail Management - voltijd  
De Haagse Hogeschool