

Verkenningsonderzoek buddysystemen

Analyse van de randvoorwaarden en kansen voor koppeling tussen hbo-studenten en IZM'ers



29 mei 2026

Isis Brugts [25061690]

Matteo van der Knaap [25087940]

Myrthe Koole [25067982]

Timber Brussée [25045512]

Sacha Magnée [23155213]

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Analyse	4
2.1. Buddysystemen	4
2.2. IZM'ers	6
2.3. Zorgstudenten	6
3. Conclusie	8
4. Adviezen	9
Literatuurlijst	10

1. Inleiding

In Nederland is er momenteel sprake van een groot tekort aan zorgmedewerkers. Door de vergrijzing en de toenemende zorgvraag blijft de behoefte aan gekwalificeerd personeel in de zorgsector groeien.

Om dit probleem effectief aan te pakken, is het niet voldoende om alleen te focussen op zorgmedewerkers van Nederlandse afkomst. Daarom wordt er steeds vaker gekeken naar manieren waarop internationale zorgmedewerkers een bijdrage kunnen leveren aan de Nederlandse arbeidsmarkt.

Vanuit het Centre of Expertise Governance of Urban Transitions is het idee ontstaan om internationale zorgmedewerkers meer kansen te bieden binnen de Nederlandse zorgsector door middel van een buddysysteem. Internationale zorgmedewerkers (IZM'ers) ervaren in de praktijk vaak verschillende obstakels bij het vinden van hun plek op de Nederlandse arbeidsmarkt.

Deze moeilijkheden ontstaan onder andere door een beperkte beheersing van de Nederlandse taal, onbekendheid met de Nederlandse werkcultuur en verschillen in communicatie binnen de zorgsector. Hierdoor kan het voor IZM'ers lastig zijn om goed aansluiting te vinden bij Nederlandse zorgorganisaties en collega's.

Het voorgestelde buddysysteem heeft als doel om IZM'ers te ondersteunen bij het overwinnen van deze barrières. Binnen dit systeem worden zorgstudenten gekoppeld aan internationale zorgmedewerkers. Door deze samenwerking kunnen IZM'ers beter kennismaken met de Nederlandse taal, cultuur en werkwijzen binnen de zorg.

Tegelijkertijd biedt het systeem ook voordelen voor de zorgstudenten zelf. Zij krijgen namelijk de mogelijkheid om ervaring op te doen in interculturele samenwerking en hun communicatieve vaardigheden verder te ontwikkelen. De verwachting is dat beide groepen kennis, ervaring en nieuwe inzichten zullen opdoen door deze samenwerking.

In dit verkenningsonderzoek wordt onderzocht hoe het buddysysteem het best vormgegeven kan worden, zodat internationale zorgmedewerkers optimaal ondersteund worden in hun aansluiting op de Nederlandse arbeidsmarkt.

Daarbij staat centraal hoe het systeem zo goed mogelijk kan aansluiten op de wensen en behoeften van zowel IZM'ers als zorgstudenten. Het onderzoek richt zich specifiek op de inrichting en werking van het buddysysteem en zal daarom niet uitgebreid ingaan op welke specifieke studenten het meest geschikt zijn om gekoppeld te worden aan IZM'ers.

2. Analyse

2.1. Buddysystemen

Een buddy is een persoon die aan een ander gekoppeld wordt om begeleiding en ondersteuning te bieden: een soort maatje. In de context van dit onderzoek richten we ons op de vraag hoe een effectief buddysysteem opgezet kan worden voor IZM'ers.

Hierbij begeleiden en ondersteunen zorgstudenten de IZM'ers bij het begrijpen van de Nederlandse werkcultuur. Daarnaast kunnen zij ook helpen met onderwerpen die niet direct werkgerelateerd zijn, zoals wonen, taalontwikkeling en sociale integratie.

Er zijn verschillende bronnen beschikbaar over hoe een buddysysteem opgezet kan worden, maar er is weinig informatie over hoe bestaande buddysystemen in de praktijk functioneren. De beschikbare literatuur richt zich vooral op buddysystemen binnen bedrijven, waarbij medewerkers elkaar ondersteunen tijdens bijvoorbeeld het inwerkproces.

Een voorbeeld van een bestaand buddyprogramma is van gemeente Den Haag, waarbij studenten gekoppeld worden aan eenzame ouderen of chronisch zieken. Studenten kunnen dit traject volgen voor hun MDT: Maatschappelijke Diensttijd (Gemeente Den Haag, 2022). MDT is een initiatief van de overheid dat jongeren stimuleert om actief betrokken te zijn bij de maatschappij. Daarnaast werft Buddy Netwerk voornamelijk jongeren voor verschillende trajecten waarbij buddy's nodig zijn (MDT Buddy Netwerk, 2024).

Een ander voorbeeld van een buddysysteem van de gemeente Den Haag is het programma van Taal aan Zee. Dit traject richt zich op asielzoekers, statushouders en kwetsbare anderstaligen die extra ondersteuning nodig hebben bij het leren van de Nederlandse taal en het deelnemen aan de maatschappij (Taal aan Zee, z.d.).

De werking van het buddysysteem is gebaseerd op het koppelen van een deelnemer aan een vrijwillig taalmaatje. Deze taalmaatjes zijn Nederlandssprekende vrijwilligers die deelnemers helpen om op een laagdrempelige manier Nederlands te oefenen. De koppels spreken meestal één keer per week met elkaar af voor ongeveer één tot twee uur. Daarbij staat informeel contact centraal. Het taalmaatje heeft niet de rol van docent, maar van begeleider en gesprekspartner. Hierdoor ontstaat een veilige omgeving waarin deelnemers zonder druk kunnen oefenen met spreken en luisteren.

Binnen het traject is veel ruimte voor flexibiliteit. De taalmaatjes mogen zelf bepalen hoe en waar zij afspreken. Dit kan bijvoorbeeld online, telefonisch of op locatie plaatsvinden. Ook de activiteiten verschillen per koppel. Sommige deelnemers kiezen ervoor om samen een wandeling te maken, koffie te drinken, boodschappen te doen of een museum bezoeken.

Tijdens deze activiteiten wordt Nederlands gesproken over alledaagse onderwerpen, zoals werk, hobby's, nieuwsartikelen, films of persoonlijke ervaringen. Daarnaast kunnen deelnemers hulp krijgen bij praktische zaken, zoals het begrijpen van brieven of het oefenen van gesprekken die zij in het dagelijks leven nodig hebben.

Een voorbeeld van een bestaand buddysysteem binnen de zorg is het programma van Allertzorg. Binnen dit systeem worden nieuwe medewerkers al twee weken vóór hun eerste werkdag gekoppeld aan een buddy. Het doel van dit programma is om nieuwe medewerkers beter te begeleiden tijdens hun inwerkperiode en daarmee de uitstroom binnen de zorg te verminderen. Volgens Actie Leer Netwerk (2022) heeft deze aanpak geleid tot een vermindering van de uitstroom met 95%.

Om nieuwe medewerkers goed voor te bereiden op hun start, ontvangen zij vooraf uitleg over belangrijke onderdelen van het werk. Hierbij gaat het onder andere om het gebruik van het elektronisch cliëntendossier, de werktelefoon en de planning. Hierdoor kunnen nieuwe medewerkers vanaf hun eerste werkdag direct aan de slag, samen met hun buddy. Het buddy-systeem biedt daarmee niet alleen praktische ondersteuning, maar draagt ook bij aan een gevoel van begeleiding, betrokkenheid en veiligheid binnen de organisatie.

Volgens initiatiefnemer Priscilla Proost is goede begeleiding essentieel wanneer medewerkers beginnen binnen een nieuwe organisatie. Zij benadrukt dat het buddysysteem niet alleen gericht is op het inwerken van nieuwe collega's, maar ook op hun sociale behoeften. Het doel van het systeem is daarom om nieuwe medewerkers zich welkom, ondersteund en verbonden te laten voelen binnen het team. Zoals Proost aangeeft: 'Het ondersteunt de nieuwe collega's in de sociale behoeftes die ieder mens heeft' (Actie Leer Netwerk, 2022).

Wanneer gekeken wordt naar de structuur van een buddysysteem, stelt Groenen (z.d.) dat het belangrijk is om voldoende structuur aan te brengen. Hierbij kan gedacht worden aan vaste momenten en locaties waar IZM'ers en buddy's elkaar ontmoeten. Daarnaast is het belangrijk om duidelijke doelen voor de gesprekken vast te stellen, zoals het bespreken van werkgerelateerde vragen of ondersteuning bij sociale integratie. Ook adviseert Groenen (z.d.) om een overzichtelijk stappenplan te ontwikkelen dat zowel door buddy's als IZM'ers gevolgd kan worden.

Daarnaast benadrukt Groenen (z.d.) het belang van het erkennen en waarderen van de inzet van buddy's. Deze waardering kan op verschillende manieren worden vormgegeven. Dit kan in materiële vorm zijn, bijvoorbeeld door het aanbieden van een kop koffie, iets lekkers of een kleine vergoeding, zoals binnen sommige MDT-trajecten voor studenten.

Daarnaast kan waardering ook op een symbolische manier worden getoond, bijvoorbeeld door middel van een bedankje of een certificaat van deelname. Een certificaat kan vervolgens door deelnemers toegevoegd worden aan hun cv als bewijs van hun inzet en ervaring.

2.2. IZM'ers

Internationale zorgmedewerkers lopen tegen veel problemen aan. Wanneer hier geen rekening mee wordt gehouden, zal een functioneel buddysysteem niet haalbaar zijn. Voor dit onderzoek is de keuze gemaakt om geen onderscheid te maken tussen verschillende soorten IZM'ers, omdat de grootste obstakels voor alle groepen vrij universeel zijn.

Uit het onderzoek *Werkgeversperspectieven op arbeidsmigratie* van Böcker en De Lange (2025), blijkt dat een van de grootste obstakels waar IZM'ers tegen aan lopen 'taal- en communicatieproblemen' zijn.

Communicatieproblemen kunnen voornamelijk plaatsvinden tussen collega's. Taalvaardigheid wordt als minder noodzakelijk gezien voor de behandeling van cliënten. Voor een functioneel buddysysteem zullen dus niet alleen taal oefeningen rondom het begeleiden van patiënten nuttig zijn, maar juist ook taal oefeningen die zich richten op de interactie van IZM'ers met hun Nederlandse collega's.

Verder laat het onderzoek *Lessen voor arbeidsmigratie in de Nederlandse zorg* van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (2024) zien dat cultuur en uitsluiting een grote factor is in hoe goed IZM'ers zich kunnen inzetten in de zorg. In het onderzoek wordt specifiek vermeld dat arbeidsmigranten het vaak moeilijk vinden om zich aan te passen aan de culturele verwachtingen van Nederlanders en van de Nederlandse zorg. In het onderzoek van Böcker en De Lange (2025) staat ook specifiek dat de assertiviteit die verwacht wordt in Nederland niet altijd vanzelfsprekend is in andere culturen.

Ook kaarten beide onderzoeken aan dat IZM'ers vaak moeite hebben met Nederlandse regelgeving. Het grootste voorbeeld dat hierbij terugkomt is het BIG-register, waar vaak onduidelijkheid wordt ervaren en altijd langdurig is. Ook wordt huisvesting als een probleem ervaren. In hoeverre het mogelijk en verantwoordelijk is om studenten IZM'ers met deze twee vraagstukken te ondersteunen is discutabel.

2.3. Zorgstudenten

De toekomstige buddy's hebben ook wensen en verwachtingen waar rekening mee gehouden zal moeten worden om een succesvol buddysysteem op te richten. Voor dit deel van het onderzoek wordt gebruikgemaakt van interviews die zijn afgelegd met drie HBO-V verpleegkunde studenten aan de Haagse Hogeschool.

Het merendeel van de geïnterviewde studenten gaf aan dat zij wel met een buddysysteem mee zouden willen doen. Een zekere hoeveelheid interesse is aanwezig. De studenten zouden graag een training of inleiding willen hebben voor het buddysysteem. Voor structuur en duidelijkheid is een draaiboek of stappenplan noodzakelijk. Studenten willen niet dat er te hoge verwachtingen zijn over hen. De uiteindelijke eindverantwoordelijkheid moet bij het contactpersoon/teamleider gelegd worden.

Er moeten regelmatig contactmomenten zijn tussen de studenten en IZM'ers. Uit de interviews blijkt dat twee tot drie uur per twee weken een goede optie is. Het traject moet ongeveer overeenkomen met een studiejaar van acht maanden.

Een deel van de studenten gaf ook aan dat zij wel een materiële beloning willen hebben voor hun bijdrage, maar de eisen waren niet hoog: een certificaat of vermelding op hun cv werd al als een goede beloning gezien.

Als laatste zal het buddysysteem rekening moeten houden met het feit dat de buddy's studenten zullen zijn. De geïnterviewde studenten geven dan ook aan dat er enige mate van flexibiliteit moet zijn zodat het buddyproject niet ten koste gaat van hun studie. Er moet een mogelijkheid zijn om afwezig te zijn, met een geldige reden en tijdige afmelding.

3. Conclusie

Op dit moment is veel literatuur beschikbaar over hoe een succesvol buddysysteem kan worden opgezet. Echter is dit vaak wel met de gedachte dat deze systemen studenten aan elkaar koppelen of werknemers onderling.

Daarom is het van belang dat dit buddysysteem rekening houdt met het feit dat buddy's elkaar doorgaans alleen tijdens vaste contactmomenten zien. Er moet enige vorm van regelmaat zijn, waarin elke week of twee weken wordt aangehouden.

Ook laat bestaande literatuur en interviews met HBO-V studenten zien dat goede begeleiding en structuur noodzakelijk zijn om een goed werkend buddysysteem op te zetten. Vaste locaties om elkaar te ontmoeten zorgt ervoor dat er geen onnodige lasten op buddy's worden gelegd, zolang er enige flexibiliteit is om daar wel van af te wijken, met bijvoorbeeld een wandeling.

Enige vorm van waardering is nodig voor studenten die meedoen aan het traject. Voornamelijk materiële waardering in de vorm van een certificaat of verwijzing op het cv komt naar boven.

Bij de onderwerpen die behandeld gaan worden tijdens buddy-momenten komen voornamelijk taalbeheersing en cultuur naar voren. Literatuur laat zien dat een informele manier van omgang hier het beste bij aansluit, waarbij de student als gesprekspartner omgaat met de IZM'er. Ook worden onderwerpen zoals het BIG-register en de huizenmarkt genoemd, maar of die onderwerpen te behandelen zijn en of dat aan studenten overgelaten moet worden is onzeker.

Ook vanuit studenten is er draagvlak voor een buddysysteem dat studenten met IZM'ers zou kunnen koppelen. Een vereiste is dat het systeem goed werkt en dat er rekening wordt gehouden met de behoeften van de studenten.

4. Adviezen

Om een buddysysteem op te richten dat studenten met IZM'ers koppelt, kan gebruikgemaakt worden van al bestaande projecten. Toch zal er enige mate van afwijking moeten zijn om dit buddysysteem succesvol te implementeren.

Net als bij andere buddysystemen is het passend om binnen dit buddysysteem regelmatig contactmomenten te organiseren. Vaak is dit wekelijks of eens per twee weken. De duur van dergelijke bijeenkomsten varieert echter sterk.

Aangezien dit buddysysteem zich mede richt op meer technische en zorginhoudelijke onderwerpen, kan het praktisch zijn om de contactmomenten te verlengen tot drie of vier uur. Dit biedt voldoende ruimte voor zowel informele gesprekken voor de taalontwikkeling van IZM'ers als inhoudelijk over zorggerelateerde thema's. Langere gesprekken kunnen als intensief of vermoeiend worden ervaren.

Studenten geven aan dat het wenselijk is wanneer het buddytraject ongeveer een schooljaar duurt: ongeveer acht maanden.

Om ervoor te zorgen dat de contactmomenten een vorm van structuur krijgen, is het aan te raden om een draaiboek of stappenplan te creëren voor buddy's. Dit zal ervoor zorgen dat buddy's niet onnodige stress zullen ervaren om ideeën voor buddy-meetings te bedenken en geeft het ook enige vorm van houvast.

Een draaiboek bevat gespreksonderwerpen en thema's waar de studenten over kunnen praten met de IZM'ers. Daarnaast is het aan te raden om hier Nederlandse zorg terminologie en jargon in mee te nemen, omdat niet alle studenten hier altijd van tevoren bekend mee zijn.

Het toekomstige buddysysteem moet een makkelijk en bereikbaar aanspreekpunt nodig hebben voor zowel de studenten als IZM'ers. Dit is noodzakelijk in het geval dat studenten niet weten hoe zij verder moeten gaan of wanneer onvoorziene omstandigheden zich voordoen. Hetzelfde geldt voor IZM'ers.

Binnen het buddysysteem moet er aan het eind van het traject enige vorm van waardering voor studenten worden ingebouwd. Hoewel dit op verschillende vormgegeven kan worden, geven studenten specifiek aan waarde te hechten aan een certificaat of een vermelding op het cv.

Literatuurlijst

Actie Leer Netwerk. (2022, 10 januari). *Het Buddysysteem: Voor nieuwe medewerkers in de thuiszorg*. Geraadpleegd op 27 mei 2026, van <https://www.actieleernetwerk.nl/buddysysteem-nieuwe-medewerkers-in-de-thuiszorg/>

Böcker, A., & De Lange, T. (2025, 20 februari). *Nieuwe Sociology of Law Working paper 'Werkgeversperspectieven op arbeidsmigratie'*. Radboud Universiteit. Geraadpleegd op 21 mei 2026, van <https://www.ru.nl/onderzoek/onderzoeksnieuws/nieuwe-sociology-of-law-working-paper-werkgeversperspectieven-op-arbeidsmigratie>

Dury, B. (2026, 9 mei). *Voordelen van een buddysysteem en hoe je het succesvol kunt implementeren*. Lepaya. Geraadpleegd op 26 mei 2026, van <https://www.lepaya.com/nl/blog/advantages-of-a-buddy-system>

Gemeente Den Haag. (2022, 1 november). *Zoek een maatje*. Geraadpleegd op 27 mei 2026, van <https://www.denhaag.nl/nl/zorg-en-ondersteuning/zoek-een-maatje/>

Groenen, R. (z.d.). *Hoe implementeer je effectief een buddy-systeem?* Reijn HRM. Geraadpleegd op 20 mei 2026, van <https://www.reijnhrm.nl/kennis/hoe-implementeer-je-effectief-een-buddy-systeem>

Isbouts, L., De Visser, M., Engbersen, G., Jennissen, R., Van Riel, A., & Werner, G. (2026, 26 januari). *Lessen voor arbeidsmigratie in de Nederlandse zorg: een interview- en literatuurstudie*. Geraadpleegd op 21 mei 2026, van <https://www.wrr.nl/documenten/2024/05/16/lessen-voor-arbeidsmigratie-in-de-nederlandse-zorg-een-interview--en-literatuurstudie>

MDT Buddy Netwerk. (2024, 15 februari). *Buddy Netwerk*. Geraadpleegd op 26 mei 2026, van https://www.buddynetwerk.nl/cpt_project/mdt-buddy-netwerk/

Taal aan Zee. (z.d.). *Taalmaatjes*. Geraadpleegd op 26 mei 2026, van <https://taalaanzee.nl/taalmaatjes>

Valkenburg, J. (2025, 22 december). *Onboarding Buddy systeem implementeren in 6 stappen*. RecruitmentTraining.pro. Geraadpleegd op 21 mei 2026, van <https://recruitmenttraining.pro/nieuws/onboarding-buddy-systeem/#bewezen-voordelen>

Behoefteprofiel IZM'ers

Wie zijn ze?

- Vluchtelingen, ontheemden en arbeidsmigranten met een zorgachtergrond
- Leeftijd: circa 25-45 jaar
- Taal: divers (Arabisch, Spaans, Filipijns e.a.); Nederlands beperkt, basis Engels aanwezig
- Hebben zorg kwalificaties maar missen taal, netwerk en kennis van het Nederlandse systeem

Wat hebben ze nodig?

- Taalondersteuning: informeel Nederlands oefenen, zorg terminologie leren
- Sociaal netwerk: verbinding, vriendschap, gevoel van thuishoren
- Culturele oriëntatie: uitleg over Nederlandse werkcultuur en omgangsvormen
- Professionele begeleiding: wegwijs in het BIG-register en de Nederlandse zorgstructuur
- Praktische ondersteuning: richting bijwonen, verzekering en administratie

Wat verwachten ze van een buddy?

- Wel: informeel contact, taal oefenen, cultuur uitleggen, doorverwijzen
- Niet: formele taalles, juridisch advies of taken overnemen

Behoeften IZM'ers:

Materiële behoeften	Immateriële behoeften
Duidelijkheid over tijd	Taalbarrières overkomen
Structuur in buddy momenten	Cultuurbarrières overkomen
	Kennis over huizenmarkt
	Uitbreiding van netwerk
	Genoeg tijd om een connectie te vormen

Behoefteprofiel studenten

Wie zijn ze?

- HBO-V studenten aan de Haagse Hogeschool
- Merendeel al bekend met buddysystemen via de opleiding
- Engels niveau 6-9; allen comfortabel genoeg voor Engelstalig contact
- Motivatie: culturele uitwisseling, taalontwikkeling, werkervaring opdoen

Wat hebben ze nodig om mee te doen?

- Tijd: 1-2 uur per contactmoment, om de twee weken of wekelijks
- Looptijd: 8 maanden is prima, buiten tentamen- en stageperiodes
- Structuur: kort stappenplan als houvast, met ruimte voor eigen invulling
- Voorbereiding: maximaal 1 uur; uitleg over doel, verwachtingen en cultuurverschillen
- Erkenning: certificaat of cv-vermelding als minimale tegenprestatie

Wat willen ze wel en niet doen?

- Wel: kletsen, wandelen, taal oefenen, laagdrempelige activiteiten
- Niet: eindverantwoordelijkheid dragen, zware of formele taken uitvoeren
- Randvoorwaarde: systeem moet serieus zijn; begeleiding vanuit de organisatie is noodzakelijk

Behoeften studenten:

Materiële behoeften	Immateriële behoeften
beloning voor hard werk	Ervaring opdoen
Duidelijkheid over tijd	Kennis vergaren
Structuur in buddy momenten	Genoeg tijd om een connectie te vormen
Ondersteuning van organisator	
Goed bereikbare locatie	

Matchingsmogelijkheden voor een buddysysteem

Koppeling tussen hbo-studenten en IZM'ers



29 mei 2026

Isis Brugts [25061690]

Matteo van der Knaap [25087940]

Myrthe Koole [25067982]

Timber Brussée [25045512]

Sacha Magnée [23155213]

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Onderzoeksuitkomsten	4
2.1. Geschikte opleiding voor het buddysysteem	4
2.2. Interviews verpleegkunde studenten	4
2.3. Behoeften IZM'ers	5
3. Advies	6
Literatuurlijst	7

1. Inleiding

Dit adviesrapport is opgesteld naar aanleiding van het toenemende personeelstekort in de zorgsector en het project *Voorbij de barrières: Thuis in de Haagse Zorg*. Binnen dit project wordt onderzocht op welke wijze internationale zorgmedewerkers (IZM'ers) beter kunnen integreren in zowel de Nederlandse taal als de zorgsector.

Doel

De Haagse Hogeschool biedt met haar diverse studentenpopulatie kansen om deze doelgroep extra ondersteuning en begeleiding te bieden.

Het doel van dit rapport is om te onderzoeken welke opleiding binnen de Haagse Hogeschool het meest geschikt is voor de implementatie van een buddysysteem. Daarnaast wordt een advies uitgewerkt waarin wordt beschreven hoe studenten en IZM'ers elkaar op een laagdrempelige manier kunnen versterken.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 volgt een samenvatting van de resultaten uit het onderzoek. In hoofdstuk 3 volgt het advies.

2. Onderzoeksuitkomsten

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste onderzoeksuitkomsten beschreven die voortkomen uit de analyse van verschillende opleidingen aan de Haagse Hogeschool, interviews met verpleegkunde studenten en de behoeften van IZM'ers.

2.1. Geschikte opleiding voor het buddysysteem

Op de Haagse Hogeschool wordt HBO-V (verpleegkunde) aangeboden. Dit biedt de beste mogelijkheid voor een koppeling tussen IZM'ers en studenten.

Dit komt vooral door de hoge mate van overlap in zowel taalgebruik als zorginhoud en werksituaties (De Haagse Hogeschool, z.d.). Deze studenten en IZM'ers bevinden zich in een vergelijkbare zorgcontext, waardoor communicatie, herkenning van praktijksituaties en uitwisseling van ervaringen gemakkelijk en effectief verlopen.

De andere opleidingen (huidtherapie, voeding en diëtetiek) hebben beiden een gemiddelde match. Deze vakgebieden zijn specialistischer en minder breed verbonden met de algemene zorgpraktijk van IZM'ers (De Haagse Hogeschool, z.d.).

2.2. Interviews verpleegkunde studenten

De studenten hebben behoefte aan erkenning of een vorm van beloning aan het einde van het traject. Deelname moet aantoonbaar iets opleveren: leerervaring, een certificaat of een relevante vermelding voor hun cv.

Daarnaast is het van belang dat deelname goed te combineren is met de studiebelasting van de studenten. Flexibiliteit in planning en tijdsinvestering wordt hierbij als essentieel ervaren. Locaties moeten goed bereikbaar zijn.

Studenten geven aan dat zij behoefte hebben aan duidelijke kaders en houvast, zonder dat het buddysysteem te strak wordt ingericht. Het moet mogelijk zijn om eigen inbreng te leveren. Een stappenplan met heldere verwachtingen, voorbeelden van contactmomenten en een overzicht van afspraken worden als waardevol gezien, zodat deelnemers vooraf weten wat zij kunnen verwachten.

Vanuit de organisatie van het buddysysteem moet er een vast contactpersoon beschikbaar zijn gesteld. Dit biedt ondersteuning.

Contact met de IZM'ers moet laagdrempelig en inhoudelijk blijven. Studenten geven de voorkeur aan een combinatie van sociale en inhoudelijke activiteiten: informele ontmoetingen, gesprekken over taal, cultuur en ervaringen binnen de zorgpraktijk.

2.3. Behoeften IZM'ers

Deelname moet voor IZM'ers bijdragen aan hun integratie in de Nederlandse taal- en werkcultuur. De ondersteuning moet aansluiten bij hun persoonlijke situatie en leerbehoeften.

Er is een sterke behoefte aan sociale verbinding en netwerkopbouw door informele contacten met de studenten. Er moet voldoende tijd zijn om een connectie op te bouwen.

Duidelijkheid en praktische oriëntatie binnen het buddysysteem is van belang. Deelname moet haalbaar en overzichtelijk zijn. Vaste contactmomenten, een helder doel en voorbeelden kunnen hieraan bijdragen.

3. Advies

Op basis van de onderzoeksuitkomsten zijn verpleegkunde studenten het meest geschikt. Een gestructureerd, laagdrempelig en flexibel buddysysteem is noodzakelijk.

Het wordt geadviseerd om studenten en IZM'ers gedurende acht maanden te koppelen, aansluitend op het schooljaar, zodat er voldoende tijd is om een vertrouwensband op te bouwen en daadwerkelijk ontwikkeling te realiseren. Dit houdt in dat het traject loopt van oktober tot en met mei.

Koppeling kan gemaakt worden op basis van een intakevragenlijst, waarin wordt gekeken naar gedeelde interesses binnen het werkveld, persoonlijke interesses, beschikbaarheid, reisbereidheid, leerdoelen en taalniveaus.

Om de continuïteit te waarborgen en rekening te houden met de studiebelasting moet er eens per twee weken een contactmoment van vier uur georganiseerd worden. De duur kan soms afwijken.

Hierbij kan een vaste verdeling worden gehanteerd:

- Twee uur inhoudelijke activiteiten gericht op taalontwikkeling, zorg terminologie, werkcultuur of praktische vragen over de Nederlandse zorgcontext;
- Twee uur informele of culturele activiteiten gericht op kennismaking met de Nederlandse samenleving en sociale verbinding: wandeling, museum bezoeken, dierentuin, spelletjes doen, samen naar de markt, sporten, winkelcentra bezoeken etc.

Studenten hebben behoefte aan een gestructureerd werkplan of traject. Dit is in vorm van een stappenplan met een overzichtelijke planning per maand, waarin thema's, concrete opdrachten en gespreksonderwerpen zijn te vinden. Studenten moeten wel de ruimte krijgen om eigen invulling te geven.

Om deelname aantrekkelijk en duurzaam te maken, wordt geadviseerd om de studenten aan het einde van het traject een certificaat of officiële cv-vermelding aan te bieden als erkenning voor hun inzet. Er kan worden overwogen om een kleine vergoeding aan te bieden.

Vanuit de organisatie van het buddysysteem moet er een vast contactpersoon beschikbaar zijn. Deze persoon moet ondersteuning kunnen bieden en voortgang bewaken. Daarnaast moet er een vaste locatie aangewezen zijn.

Om zicht te houden op het verloop van het traject, wordt geadviseerd om studenten maandelijks kort te laten terugkoppelen welke thema's of activiteiten aan bod zijn gekomen tijdens het contact met de IZM'ers en hoe het contact verloopt. Aan het eind van het traject moet een evaluatiemoment gepland worden met zowel studenten als IZM'ers. Op basis van deze informatie kan het buddy systeem verbeterd worden waar nodig.

Literatuurlijst

De Haagse Hogeschool. (z.d.). *HBO-V: Officiële naam: Opleiding tot Verpleegkundige*. Geraadpleegd op 20 april 2026, van <https://www.dehaagsehogeschool.nl/opleidingen/hbo-bachelor/hbo-v-voltijd>

De Haagse Hogeschool. (z.d.). *Huidtherapie*. Geraadpleegd op 20 april 2026, van <https://www.dehaagsehogeschool.nl/opleidingen/hbo-bachelor/huidtherapie-voltijd>

De Haagse Hogeschool. (z.d.). *Voeding en Diëtetiek*. Geraadpleegd op 20 april 2026, van <https://www.dehaagsehogeschool.nl/opleidingen/hbo-bachelor/voeding-en-dietetiek-voltijd>

Projectoverdracht

Buddysteem internationale zorgmedewerkers



29 mei 2026

Isis Brugts [25061690]

Matteo van der Knaap [25087940]

Myrthe Koole [25067982]

Timber Brussée [25045512]

Sacha Magnée [23155213]

Managementsamenvatting

Nederland kampt met een structureel tekort aan zorgpersoneel, waardoor steeds meer internationale zorgmedewerkers (IZM'ers) worden geworven. Deze groep ervaart echter moeite met integreren in Nederland door taalbarrières, het ontbreken van een sociaal netwerk en onbekendheid met de Nederlandse werkcultuur.

Het lectoraat Grootstedelijke Ontwikkelingen (GSO) van de Haagse Hogeschool onderzoekt hoe een buddysysteem tussen studenten en IZM'ers hieraan kan bijdragen. Dit project had als doel de mogelijkheden voor een dergelijk systeem te verkennen en een concrete blauwdruk op te leveren.

Het project heeft vijf producten opgeleverd: een verkenningsonderzoek naar bestaande buddysystemen, behoefteprofielen van IZM'ers en studenten, een adviesrapport over matchingsmogelijkheden, een factsheet met de belangrijkste bevindingen en een poster gericht op het werven van studenten.

Uit het onderzoek blijkt dat HBO-V studenten de beste match vormen met IZM'ers, vanwege de grote overlap in zorginhoud en werksituaties. Studenten zijn bereid deel te nemen, mits deelname flexibel, laagdrempelig en aantoonbaar waardevol is. IZM'ers hebben behoefte aan taalondersteuning, sociale verbinding, culturele oriëntatie en praktische begeleiding bij hun integratie in Nederland.

Het advies is om studenten en IZM'ers gedurende acht maanden te koppelen met contactmomenten van vier uur om de twee weken. De helft van de tijd is bedoeld voor informele activiteiten en de andere helft voor inhoudelijke thema's zoals taal en werkcultuur. Studenten ontvangen bij afsluiting een certificaat of cv-vermelding als erkenning voor hun inzet.

De samenwerking binnen de projectgroep is goed verlopen en de afspraken uit de samenwerkingsovereenkomst zijn nageleefd. Het contact met de opdrachtgever verliep via mail en tijdens geplande afstemmingsmomenten. Een aandachtspunt was dat directe interviews met IZM'ers niet zijn gerealiseerd, omdat de opdrachtgever de toegezegde contactgegevens niet tijdig heeft aangeleverd. De projectgroep heeft hierop bijgestuurd door literatuuronderzoek in te zetten. De vijf vooraf geïdentificeerde risico's zijn actief gemonitord en waar nodig bijgestuurd.

De producten worden overgedragen aan het lectoraat GSO als basis voor een mogelijke implementatie. Aanbevolen wordt een vaste coördinator aan te stellen, een intakevragenlijst voor matching te ontwikkelen en een evaluatiecyclus op te zetten. De behoefteprofielen van IZM'ers dienen in een vervolgtraject aangevuld te worden met primaire data via directe interviews. De factsheet en poster zijn direct inzetbaar voor de werving van studenten voor een eerste pilot.

Inhoudsopgave

1. Inleiding van het project	4
1.1. Context en doelstelling van het project	4
1.2. Projectresultaat en aansluiting bij de doelstelling	4
1.3. Verantwoording van het projectresultaat	5
1.4. Vervolgtraject	5
2. Projectevaluatie	6
2.1. Afspraken met de opdrachtgever	6
2.2. Afspraken binnen de projectgroep	6
2.3. GOTIK-aspecten	7
2.4. Concrete professionele verbeterpunten	8
3. Projectoverdracht	9
3.1. Handleiding voor het gebruik van het projectresultaat	9
3.2. Afspraken over de nazorg	9
3.3. Financiële afhandeling	10
Literatuurlijst	11
Bijlage 1: Transcript interviews HBO-V studenten	12
Bijlage 2: Geschikte opleiding voor het buddysysteem	20

1. Inleiding van het project

1.1. Context en doelstelling van het project

Nederland kampt al jaren met een structureel tekort aan zorgpersoneel, waardoor er steeds meer zorgmedewerkers uit het buitenland geworven worden (Rijksoverheid, 2023). Deze internationale zorgmedewerkers (IZM'ers) ervaren doorgaans moeite met integratie in Nederland.

Dit komt niet alleen door een beperkte beheersing van de Nederlandse taal, maar ook door het ontbreken van sociale netwerken en bekendheid met de Nederlandse werkcultuur in de zorg. Hierdoor lopen zij een hoger risico op vroegtijdige uitstroom, wat zowel voor henzelf als voor zorginstellingen een groot probleem vormt (De Haagse Hogeschool, z.d.).

Het lectoraat Grootstedelijke Ontwikkelingen (GSO) van de Haagse Hogeschool onderzoekt de mogelijkheden om IZM'ers beter te laten integreren via een buddysysteem. De opdrachtgever, Umesh Khasa, gaf tijdens het intakegesprek op 2 maart 2026 aan dat er weliswaar een idee bestond voor zo'n systeem, maar dat een concrete uitwerking ontbrak (persoonlijke communicatie, 2 maart 2026).

Het doel van dit project was dan ook het verkennen van de mogelijkheden om de afstand tussen IZM'ers en de Haagse samenleving te verkleinen door middel van een onderbouwd advies voor een buddysysteem.

1.2. Projectresultaat en aansluiting bij de doelstelling

Om dit doel te realiseren zijn vijf producten opgeleverd. Ten eerste is een verkenningsonderzoek uitgevoerd naar bestaande buddysystemen. Dit onderzoek brengt de randvoorwaarden en kansen voor een koppeling tussen studenten en IZM'ers in kaart en vormt de inhoudelijke basis voor de overige producten.

Ten tweede zijn behoefteprofielen opgesteld voor zowel IZM'ers als HBO-V studenten. Deze zijn gebaseerd op drie interviews met verpleegkunde studenten aan de Haagse Hogeschool en op literatuuronderzoek naar de situatie van IZM'ers. Ten derde is een adviesrapport geschreven waarin op basis van het onderzoek een concrete aanbeveling wordt gedaan.

Ten vierde is een factsheet gemaakt die de belangrijkste bevindingen toegankelijk samenvat voor een breder publiek. Tot slot is een poster ontworpen als creatieve vrije keuze, gericht op het enthousiasmeren van studenten voor deelname aan het buddysysteem.

De producten sluiten direct aan bij de doelstelling van de opdrachtgever: ze geven inzicht in de behoeften van beide doelgroepen, wijzen de meest geschikte opleiding aan voor een koppeling en bieden een concrete blauwdruk voor implementatie.

1.3. Verantwoording van het projectresultaat

De keuze voor HBO-V (verpleegkunde) als meest geschikte opleiding is onderbouwd op basis van de overlap in zorginhoud, taalgebruik en werksituaties tussen deze studenten en IZM'ers. Andere onderzochte opleidingen, zoals huidtherapie en voeding en diëtetiek, scoorden lager op deze aansluiting door het specialistische karakter van de vakgebieden.

De behoefteprofielen van IZM'ers zijn, bij gebrek aan directe toegang tot de doelgroep, gebaseerd op literatuuronderzoek. De opdrachtgever had toegezegd vóór 20 april 2026 contactgegevens van IZM'ers aan te leveren; dit is echter niet volledig gerealiseerd. De projectgroep heeft hierop tijdig bijgestuurd door alternatieve bronnen in te zetten, zodat de kwaliteit van de producten gewaarborgd bleef.

De keuze voor een poster als creatief product is gemaakt op basis van een suggestie van de opdrachtgever tijdens het intakegesprek. Een poster is laagdrempelig, visueel aantrekkelijk en direct inzetbaar voor het werven van studenten via de Haagse Hogeschool.

1.4. Vervolgtraject

De producten uit dit project zijn bedoeld als basis voor een eventuele implementatie van het buddysysteem. Een logische vervolgstap is dat het lectoraat GSO de aanbevelingen uit het adviesrapport vertaalt naar een concrete uitvoeringsstructuur. Hierbij gaat het onder andere om het aanstellen van een coördinator, het ontwikkelen van een intakevragenlijst voor matching en het opzetten van een evaluatiecyclus.

Verder wordt aanbevolen om in een volgende fase wél directe interviews met IZM'ers af te nemen, zodat de behoefteprofielen worden aangevuld met primaire data. De factsheet en poster kunnen direct worden ingezet bij de werving van studenten voor een eerste pilot.

2. Projectevaluatie

2.1. Afspraken met de opdrachtgever

Vanuit het plan van aanpak waren afspraken gemaakt met de opdrachtgever, Umesh Khasa van het lectoraat Grootstedelijke Ontwikkelingen (GSO). Tijdens het intakegesprek op 2 maart 2026 is besproken wat de opdrachtgever verwachtte van de projectgroep. Khasa gaf aan geen behoefte te hebben aan continue tussentijdse updates, maar wilde graag op de hoogte worden gehouden via de mail wanneer de projectgroep ergens tegenaan liep of concrete vragen had. Tussenresultaten en conceptversies zouden worden gedeeld wanneer relevant.

Deze afspraken zijn over het algemeen goed nageleefd. De producten zijn tijdig aangeleverd bij de opdrachtgever en er is via de mail gecommuniceerd over de voortgang.

Tijdens de voortgangspresentatie in april is een tussentijdse terugkoppeling gegeven aan de opdrachtgever, waarbij feedback is ontvangen over de richting van het onderzoek. Zo werd in het reflectiegesprek aangegeven dat het buddysysteem breder bekeken mocht worden dan enkel verpleegkunde, dat subgroepen van IZM'ers interessant zouden zijn om in kaart te brengen en dat het advies out-of-the-box mocht zijn. Deze feedback is verwerkt in de verdere uitwerking van de producten.

Eén afspraak die in het plan van aanpak als randvoorwaarde was opgenomen, is niet volledig nagekomen door de opdrachtgever: het aanleveren van contactinformatie voor IZM'ers vóór 20 april 2026. Hierdoor was het niet mogelijk om directe interviews met IZM'ers af te nemen. De projectgroep heeft dit tijdig gesignaleerd en is overgestapt op literatuuronderzoek om de behoefteprofielen alsnog te onderbouwen.

2.2. Afspraken binnen de projectgroep

Intern waren in de samenwerkingsovereenkomst diverse afspraken vastgelegd. Werktijden vielen tijdens normale schooldagen, communicatie verliep via WhatsApp en mail, en als samenwerkingsplatform werd in de praktijk voornamelijk Google Documenten gebruikt. Aanwezigheid was in principe verplicht, tenzij er sprake was van ziekte of onvoorziene omstandigheden. Producten werden minimaal drie dagen voor interne deadlines gedeeld met de projectgroep, zodat er ruimte was voor kwaliteitscontrole.

Deze afspraken zijn over het algemeen goed nageleefd. Op een enkele zaterdag na zijn de werktijden aangehouden. Als een groepslid in het weekend aan zijn deel werkte, werd dit als eigen verantwoordelijkheid beschouwd. De communicatie verliep soepel en groepsleden waren goed bereikbaar voor elkaar. Een enkel product is later dan gepland intern gedeeld, maar dit had geen negatieve gevolgen voor de kwaliteit van het eindproduct. De sancties uit de samenwerkingsovereenkomst zijn niet van toepassing geweest.

2.3. GOTIK-aspecten

Gedurende het project zijn de GOTIK-aspecten actief bewaakt (Grit, 2023).

Geld: Er was geen financieel budget beschikbaar voor het project. Dit is van tevoren vastgelegd als uitgangspunt en heeft geen negatieve gevolgen gehad, omdat alle producten digitaal zijn opgeleverd en er geen kosten aan verbonden waren.

Organisatie: De taakverdeling was vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst. Timber Brussée vervulde de rol van projectleider, Isis Brugts was eindredacteur, Myrthe Koole notulist en secretaris, Sacha Magnée verantwoordelijke voor de externe communicatie en Matteo van der Knaap projectmedewerker HR. Deze rolverdeling heeft in de praktijk goed gewerkt. Toen een taak dreigde te blijven liggen, werd dit intern opgelost door herverdeling.

Tijd: Het totale tijdsbudget bedroeg 700 uur voor de gehele projectgroep (140 uur per persoon). De tijdsplanning is grotendeels gevolgd. Producten zijn binnen de gestelde deadlines opgeleverd. De strokenplanning is als levend document bijgehouden en werd bijgesteld wanneer dat nodig was.

Informatie: De informatievoorziening verliep intern via WhatsApp, mail en Google Documenten. Alle groepsleden hadden te allen tijde toegang tot de meest actuele documenten. Vanuit de opdrachtgever was de beschikbare informatie over IZM'ers beperkt. Het lectoraat had toegezegd contactgegevens aan te leveren vóór 20 april 2026, maar dit is niet volledig gerealiseerd. De projectgroep heeft hierop bijgestuurd door literatuuronderzoek in te zetten als alternatieve methode voor het in kaart brengen van de behoeften van IZM'ers.

Kwaliteit: Om de kwaliteit te bewaken is het vierogenprincipe toegepast: alle producten zijn door minimaal twee projectleden gecontroleerd voor oplevering. De eindredacteur (Isis Brugts) hield toezicht op de inhoudelijke samenhang en taalverzorging. Er is altijd minimaal één dag vrijgehouden voor een gezamenlijke eindcontrole voor inlevering.

Risico's en bijsturing

Bij de start van het project zijn vijf risico's geïdentificeerd. Hieronder wordt per risico beschreven hoe dit zich heeft ontwikkeld en welke bijsturing heeft plaatsgevonden.

Risico 1: Onvoldoende beschikbaarheid van projectleden door studieverplichtingen.

Dit risico heeft zich in beperkte mate voorgedaan. Door de flexibele taakverdeling en de actieve rol van de notulist in het bewaken van de planning is vertraging druk tijdig onderkend en intern opgevangen. Taken zijn waar nodig herverdeeld.

Risico 2: Onvoldoende betrokkenheid van hbo-verpleegkunde studenten bij het onderzoek.

Dit risico is opgetreden. Het werven van studenten voor de interviews vergde meer tijd dan verwacht. De verantwoordelijke voor externe communicatie heeft studenten actief benaderd en de interviews zo laagdrempelig mogelijk georganiseerd. Uiteindelijk zijn drie interviews afgenomen, wat voldoende basis bood voor de behoeftenprofielen.

Risico 3: Onvolledige of vertraagde informatie aanlevering vanuit de organisatie.

Dit risico heeft zich voorgedaan. De contactinformatie voor IZM'ers is niet aangeleverd vóór de afgesproken datum van 20 april. De projectgroep heeft dit gesignaleerd, de opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld en is overgestapt op literatuuronderzoek als alternatieve informatiebron. Hierdoor konden de behoefteprofielen van IZM'ers toch worden opgesteld.

Risico 4: Scopeverbreiding leidt tot een onrealistisch plan

Dit risico is bewust bewaakt. Tijdens het reflectiegesprek gaf de opdrachtgever aan dat het onderzoek breder zou worden getrokken dan enkel verpleegkunde. De eindredacteur heeft de inhoudelijke grenzen bewaakt en nieuwe inzichten zijn alleen doorgevoerd als ze pasten binnen de beschikbare tijd en het projectdoel.

Risico 5: Onvoldoende kwaliteit van het eindproduct door gebrekkige onderlinge afstemming.

Dit risico is niet opgetreden. Door het consequent toepassen van het vierogenprincipe, de interne deadlines en de actieve rol van de eindredacteur sloten de productonderdelen goed op elkaar aan.

Wat ging goed, wat ging anders en wat moet beter

Het project is over het algemeen goed verlopen. De samenwerking binnen de projectgroep was constructief en de rolverdeling heeft in de praktijk gewerkt. Alle producten zijn tijdig en volledig opgeleverd en sluiten aan bij de doelstelling van de opdrachtgever.

Wat anders liep dan verwacht, was het contact met IZM'ers. Directe interviews zijn niet gerealiseerd, waardoor een deel van de behoefteprofielen op literatuur is gebaseerd in plaats van op primaire data. Dit is een beperking van het onderzoek.

2.4. Concrete professionele verbeterpunten

Ten eerste had het interviewtraject eerder ingepland moeten worden. Door eerder te starten met het benaderen van respondenten was er meer ruimte geweest om ook IZM'ers te bereiken als de contactgegevens alsnog beschikbaar waren gekomen.

Ten tweede had de projectgroep bij het uitblijven van de toegezegde informatie van de opdrachtgever eerder en formeler aan de bel moeten trekken, in plaats van zelf een alternatief te zoeken zonder dit expliciet af te stemmen.

Ten derde kon de interne planning op momenten strakker. Hoewel producten tijdig zijn opgeleverd, ontstond er aan het einde van het project soms druk die voorkomen had kunnen worden met een strikte bewaking van de tussentijdse interne deadlines.

3. Projectoverdracht

De projectoverdracht heeft als doel het projectresultaat in stand te houden na de oplevering (Grit, 2023). In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe de opgeleverde producten onderhouden kunnen worden, welke afspraken er gelden rondom de nazorg en hoe de financiële afhandeling eruitziet.

3.1. Handleiding voor het gebruik van het projectresultaat

De producten die in het kader van dit project zijn opgeleverd zijn: het verkenningsonderzoek, de behoefteprofielen van IZM'ers en studenten, het adviesrapport, de factsheet en de poster. Samen vormen deze producten een kennisbasis voor de opzet van een buddysysteem tussen HBO-V studenten en IZM'ers aan de Haagse Hogeschool.

Het verkenningsonderzoek en de behoefteprofielen zijn bedoeld als achtergrond-documentatie. Deze kunnen worden geraadpleegd bij de verdere uitwerking en implementatie van het buddysysteem.

Het adviesrapport bevat de concrete aanbevelingen en dient als leidraad bij de inrichting van het systeem. De factsheet is geschikt als communicatiemiddel richting betrokkenen binnen de Haagse Hogeschool. De poster is direct inzetbaar voor het werven van studenten, bijvoorbeeld via prikborden op de hogeschool of digitale kanalen.

Bij het gebruik van de producten is het van belang dat de aanbevelingen uit het adviesrapport als uitgangspunt worden genomen. Hierin staat onder andere dat de koppeling bij voorkeur loopt van oktober tot en met mei, dat contactmomenten om de twee weken plaatsvinden van vier uur en dat er een vaste contactpersoon vanuit de organisatie beschikbaar moet zijn.

3.2. Afspraken over de nazorg

Na de oplevering van het project zijn er een aantal zaken die door het lectoraat GSO geborgd dienen te worden om de continuïteit van het buddysysteem te waarborgen.

Ten eerste is het van belang dat er een vaste coördinator wordt aangewezen binnen het lectoraat die de organisatie van het buddysysteem op zich neemt. Deze persoon fungeert als aanspreekpunt voor zowel de studenten als de IZM'ers gedurende het traject en bewaakt de voortgang.

Ten tweede wordt aanbevolen om aan het einde van elk traject een evaluatiemoment te organiseren met beide doelgroepen. De uitkomsten hiervan kunnen worden gebruikt om het systeem te verbeteren voor toekomstige rondes. Studenten kunnen hierbij maandelijks kort terugkoppelen welke thema's en activiteiten aan bod zijn gekomen, zodat de coördinator tijdig kan bijsturen waar nodig.

Ten derde dienen de behoefteprofielen periodiek te worden geactualiseerd, met name wanneer de samenstelling van de IZM-groep verandert of wanneer nieuwe inzichten beschikbaar komen vanuit onderzoek. Aanbevolen wordt om in een vervolgtraject directe interviews met IZM'ers af te nemen, zodat de profielen worden aangevuld met primaire data.

3.3. Financiële afhandeling

Aan dit project waren geen directe financiële kosten verbonden voor de projectgroep. De werkzaamheden zijn uitgevoerd als onderdeel van de opleiding Bestuurskunde & Overheidsmanagement aan de Haagse Hogeschool.

Voor de implementatie van het buddysysteem wordt aanbevolen te onderzoeken of er financiering beschikbaar is vanuit de gemeente Den Haag, het lectoraat GSO of andere betrokken partijen. Hierbij kan gedacht worden aan een kleine vergoeding of een certificaat voor deelnemende studenten, zoals ook aanbevolen in het adviesrapport.

Literatuurlijst

De Haagse Hogeschool. (z.d.). *Voorbij de barrières: Thuis in de Haagse Zorg*. Geraadpleegd op 16 april 2026, van <https://www.dehaagsehogeschool.nl/onderzoek/centres-expertise/voorbij-de-barrieres-thuis-de-haagse-zorg>

Grit, R. (2023). *Projectmanagement* (10e druk). Noordhoff.

Rijksoverheid. (2025). *Personeelstekort in zorg en welzijn tegengaan*. Geraadpleegd op 16 april 2026, van <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2025/06/02/personeelstekort-in-zorg-en-welzijn-tegengaan>

Bijlage 1: Transcript interviews HBO-V studenten

Respondent 1

Blok 1 – Bekendheid & achtergrond

I: *Ben je bekend met buddysystemen? Kun je een voorbeeld geven?*

R: Ja, ik ken dat wel. Ik heb zelf meegedaan aan het buddyproject op HBO-V. Dus ik weet wel hoe zoiets werkt.

I: *Ben je weleens in contact geweest met iemand uit het buitenland die in de zorg werkt? Hoe verliep dat?*

R: Ja, op mijn afdeling hebben we buitenlandse stagiairs gehad. Er was zeker een taalbarrière. Dat merk je snel in de communicatie op de werkvloer.

I: *Hoe goed schat jij je Engelse vaardigheden in, op een schaal van 1 tot 10?*

R: Een 7. Het gaat wel, maar het is niet altijd even makkelijk.

I: *Zou je je op je gemak voelen om een gesprek in het Engels te voeren met iemand die je niet kent?*

R: Als het een rustige plek is, wel. Omgevingsruis en drukte maken het lastiger.

Blok 2 – Motivatie & bereidheid

I: *Stel er komt een buddysysteem waarbij jij als student gekoppeld wordt aan een internationale zorgmedewerker. Zou jij meedoen?*

R: Ja, want je leert dan veel van anderen. Al moet ik eerlijk zeggen dat de duur me wel wat tegenvalt. Het duurt waarschijnlijk lang.

I: *Denk je dat het iets oplevert voor jouw studie of toekomstige werk?*

R: Zeker. Vooral als je kijkt naar het ontwikkelen van je Engels. Voor de rest vind ik het Nederlandse zorgsysteem prima, dus op dat vlak is er voor mij minder te leren. Maar het taalaspect is zeker interessant.

I: *Zou je er anders tegenover staan als het verplicht was als studieonderdeel?*

R: Zeker, want dan is het een moetje geworden. Dat voelt anders dan wanneer je er zelf voor kiest.

Blok 3 – Tijd & praktische wensen

I: *Hoeveel tijd zou jij per keer willen besteden aan een buddycontact?*

R: Ik denk één keer per week is fijn. Dan houd je het regelmatig en bouw je echt iets op.

I: *Wat werkt beter voor jou: één vaste dag per maand of om de twee weken een korter moment?*

R: Ik zou liever om de twee weken een korter moment doen, maar eigenlijk het liefst elke week. Dat past beter bij mijn schema.

I: *Een looptijd van 8 maanden, hoe klinkt dat?*

R: Dat is prima, zolang het valt tijdens semesters waarbij je gewoon op school bent. Niet tijdens stage of tentamenperiodes.

I: *Hoe goed lukt het jou nu al om studie en andere verplichtingen te combineren?*

R: Dat is zeker te combineren. Ik heb er vertrouwen in.

Blok 4 – Rol & inhoud

I: *Wat zou jij als buddy willen doen?*

R: Iets waar je echt over kunt praten. Want als je alleen maar koffiedrinkt en verder niks doet, ben je na een maand wel uitgepraat. Er moet inhoud aan zitten.

I: *Zou je behoefte hebben aan een draaiboek of stappenplan?*

R: Een draaiboek hoeft niet per se, maar een stappenplan met belangrijke data en eventuele opdrachten die eraan verbonden zijn is altijd handig.

I: *Zou je een training of voorbereiding willen voordat je begint?*

R: Een training hoeft niet, maar informatie vooraf wel. Gewoon weten wat je te wachten staat.

I: *In welke taal zou jij het contact het liefst voeren? En als de IZM'er geen Nederlands spreekt?*

R: Nederlands het liefst, maar anders Engels. Dat is prima.

Blok 5 – Tegenprestatie

I: *Zou je iets terug willen voor je deelname? Wat zou voor jou het meest waardevol zijn?*

R: Een vermelding op mijn cv. Dat is voor mij het meest waardevol.

I: *Stel er is géén beloning, zou je dan nog steeds meedoen?*

R: Er moet voor mij wel echt iets aan vastzitten. Zonder enige vorm van erkenning is het moeilijker te motiveren.

Blok 6 – Eigen inbreng

I: *Wat vind jij dat een buddysysteem voor studenten aantrekkelijk maakt?*

R: Het kan aantrekkelijk worden gemaakt door beloningen of leuke uitjes samen met de buddy. Dat geeft het een positief karakter.

I: *Zijn er dingen waarvan jij denkt: dat moet het systeem absoluut níet van studenten verwachten?*

R: Dat mensen het niet serieus gaan nemen. Eén keer langskomen en daarna nooit meer. Daar moet het systeem iets op hebben.

Respondent 2

Blok 1 – Bekendheid & achtergrond

I: *Ben je bekend met buddysystemen? Kun je een voorbeeld geven?*

R: Nee, eigenlijk niet. Ik heb er wel van gehoord, maar zelf nog nooit aan meegedaan.

I: *Ben je weleens in contact geweest met iemand uit het buitenland die in de zorg werkt?*

R: Nee, dat heb ik niet.

I: *Hoe goed schat jij je Engelse vaardigheden in, op een schaal van 1 tot 10?*

R: Een 6. Mijn uitspraak is niet geweldig, maar ik kan wel lezen en schrijven in het Engels.

I: *Zou je je op je gemak voelen om een gesprek in het Engels te voeren?*

R: Ja, dat denk ik wel.

Blok 2 – Motivatie & bereidheid

I: *Zou jij meedoen aan een buddysysteem met een internationale zorgmedewerker?*

R: Jahoor, lijkt me leuk!

I: *Denk je dat het iets oplevert voor jouw studie of toekomstige werk?*

R: Ja zeker. Gewoon algemene kennis en taalvaardigheid. Dat is altijd nuttig.

I: *Zou je er anders tegenover staan als het verplicht was als studieonderdeel?*

R: Opzich mooi meegenomen. Het maakt me niet heel veel uit of het verplicht is of niet.

Blok 3 – Tijd & praktische wensen

I: *Hoeveel tijd zou jij per keer willen besteden aan een buddycontact?*

R: Ik zou zeggen 2 uur per week. Dat lijkt me een goede hoeveelheid.

I: *Wat werkt beter voor jou: één vaste dag per maand of om de twee weken?*

R: Een korter moment is makkelijker omheen te plannen. Dat past beter in mijn agenda.

I: *Een looptijd van 8 maanden, hoe klinkt dat?*

R: Ja, graag vanaf het begin van het jaar en dan acht maanden. Dat lijkt me een goede periode.

I: *Hoe goed lukt het jou nu om studie en andere verplichtingen te combineren?*

R: Dat lukt wel, hoor.

Blok 4 – Rol & inhoud

I: *Wat zou jij als buddy willen doen?*

R: Taal oefenen en leuke dingen doen samen. Dat spreekt me het meest aan.

I: *Zou je behoefte hebben aan een draaiboek of stappenplan?*

R: Een voorbeeld van hoe een contactmoment eruit kan zien zou fijn zijn. Niet te uitgebreid, maar gewoon een idee.

I: *Zou je een training of voorbereiding willen voordat je begint?*

R: Nee! Bij Buddynetwerk was de training heel saai. Maximaal een uurtje met regels ofzo, meer niet.

I: *In welke taal zou jij het contact het liefst voeren?*

R: Als het in het Engels moet, dan gaat dat ook wel. Geen probleem.

Blok 5 – Tegenprestatie

I: *Zou je iets terug willen voor je deelname? Wat zou voor jou het meest waardevol zijn?*

R: Studiepunten, cv-vermelding of een kerstpakket. Dat laatste was een grapje, maar het idee is duidelijk.

I: *Stel er is géén beloning, zou je dan nog steeds meedoen?*

R: Als het me leuk en waardevol lijkt en ik tijd heb, dan wel.

Blok 6 – Eigen inbreng

I: *Wat vind jij dat een buddysysteem voor studenten aantrekkelijk maakt?*

R: Als je het onderdeel maakt van het curriculum. Dan is er een duidelijke plek voor en hoef je er niet zelf tijd voor vrij te maken.

I: *Zijn er dingen waarvan jij denkt: dat moet het systeem absoluut níet van studenten verwachten?*

R: De eindverantwoordelijkheid moet bij iemand hogerop liggen. En als er iets is, moet er een vraagbaak zijn waar studenten terecht kunnen.

Respondent 3

Blok 1 – Bekendheid & achtergrond

I: *Ben je bekend met buddysystemen? Kun je een voorbeeld geven?*

R: Ja, ik heb meegedaan aan het maatjesproject op HBO-V. Dat was een positieve ervaring.

I: *Ben je weleens in contact geweest met iemand uit het buitenland die in de zorg werkt?*

R: Ja, soms was er een taalbarrière. Dan gebruikte ik gebaren of Google Translate om toch te kunnen communiceren.

I: *Hoe goed schat jij je Engelse vaardigheden in, op een schaal van 1 tot 10?*

R: Een 9. Ik zat op een internationale school waar ik Engels op hoog niveau heb geleerd.

I: *Zou je je op je gemak voelen om een gesprek in het Engels te voeren met iemand die je niet kent?*

R: Ja, zeker.

Blok 2 – Motivatie & bereidheid

I: *Zou jij meedoen aan een buddysysteem met een internationale zorgmedewerker?*

R: Ja, ik zou zeker meedoen. Het lijkt me interessant om andere culturen en ervaringen binnen de zorg te leren kennen en elkaar te kunnen helpen.

I: *Denk je dat het iets oplevert voor jouw studie of toekomstige werk?*

R: Ja, ik kan er beter door leren communiceren en samenwerken met mensen uit verschillende culturen. Dat is een waardevolle vaardigheid.

I: *Zou je er anders tegenover staan als het verplicht was als studieonderdeel?*

R: Nee, dan zou ik het juist serieuzer nemen omdat het bij de studie hoort. Dat geeft het meer gewicht.

Blok 3 – Tijd & praktische wensen

I: *Hoeveel tijd zou jij per keer willen besteden aan een buddycontact?*

R: Ongeveer 1 tot 2 uur per keer. Dat lijkt mij genoeg om echt contact te maken en iets te kunnen betekenen.

I: *Wat werkt beter voor jou: één vaste dag per maand of om de twee weken?*

R: Om de twee weken een kort moment, omdat dat makkelijker in mijn schema past en het contact dan regelmatig blijft.

I: *Een looptijd van 8 maanden, hoe klinkt dat?*

R: 8 maanden klinkt goed, vooral in een rustige periode zonder tentamens of stage.

I: *Hoe goed lukt het jou nu om studie en andere verplichtingen te combineren?*

R: Dat lukt me over het algemeen goed. Ik heb vooral duidelijke planning nodig om er tijd voor vrij te maken.

Blok 4 – Rol & inhoud

I: *Wat zou jij als buddy willen doen?*

R: Gezamenlijke activiteiten zoals spelletjes spelen, kletsen en wandelen lijken mij leuk. Dat is laagdrempelig en prettig.

I: *Zou je behoefte hebben aan een draaiboek of stappenplan?*

R: Ik zou een kort stappenplan fijn vinden als houvast, maar wel met ruimte om het zelf in te vullen. Minimaal zou erin moeten staan wat de bedoeling is, hoe vaak je afspreekt en wat mogelijke activiteiten zijn.

I: *Zou je een training of voorbereiding willen voordat je begint?*

R: Ja, een korte voorbereiding lijkt me fijn. Vooral uitleg over het doel, wat er van je verwacht wordt en hoe je met taal- of cultuurverschillen omgaat.

I: *In welke taal zou jij het contact het liefst voeren?*

R: Het liefst in Engels, Frans of Nederlands. Als de IZM'er geen Nederlands spreekt is dat geen probleem, zolang we elkaar goed kunnen begrijpen.

Blok 5 – Tegenprestatie

I: *Zou je iets terug willen voor je deelname? Wat zou voor jou het meest waardevol zijn?*

R: Een certificaat of vermelding op mijn cv zou voor mij het meest waardevol zijn. Een studiepunt of vergoeding is minder belangrijk.

I: *Stel er is géén beloning, zou je dan nog steeds meedoen?*

R: Ja, ik zou nog steeds meedoen. Het moet dan vooral leuk en leerzaam zijn.

Blok 6 – Eigen inbreng

I: *Wat vind jij dat een buddysysteem voor studenten aantrekkelijk maakt?*

R: Het is aantrekkelijk als het laagdrempelig is, flexibel in te plannen en je echt contact hebt met iemand uit een andere cultuur. Het zou goed werken met korte, regelmatige contactmomenten en duidelijke voorbeelden van activiteiten.

I: *Zijn er dingen waarvan jij denkt: dat moet het systeem absoluut níet van studenten verwachten?*

R: Het systeem moet niet te veel tijd of verplichtingen vragen en ook geen formele of zware taken opleggen. De grens ligt voor mij bij een haalbare tijdsinvestering naast studie en stage.

Bijlage 2: Geschikte opleiding voor het buddysysteem

Op de Haagse Hogeschool worden verschillende opleidingen aangeboden binnen de zorgsector. In dit onderzoek staan drie opleidingen centraal: HBO-V (verpleegkunde), Huidtherapie, Voeding en Diëtetiek. Deze opleidingen verschillen in focus en beroepspraktijk, maar hebben gemeen dat zij zich richten op het bevorderen van gezondheid en het werken met cliënten of patiënten.

In het kader van dit project wordt onderzocht in hoeverre deze opleidingen geschikt zijn voor het matchen van hbo-studenten met IZM'ers, met aandacht voor taalontwikkeling en (zorg) culturele aansluiting.

Opleidingen

1. HBO-V (verpleegkunde)

Onderwerp	Percentage	Uitleg
Taalniveau aansluiting	95%	Veel overlap in medische communicatie, waardoor IZM'ers en studenten elkaar goed kunnen versterken.
Culturele aansluiting	85%	Zorgsituaties zijn herkenbaar en bieden veel uitwisseling, maar eigen cultuur kan minder goed aansluiten.
Belemmeringen	25%	Verschillen in opleidingsniveau, BIG-registratie en werkervaring kunnen soms afstand creëren.

2. Huidtherapie

Onderwerp	Percentage	Uitleg
Taalniveau aansluiting	70%	Studenten hebben een minder brede visie over de algemene zorg, waardoor er soms geen overlapping kan zijn in gesprekken over de zorg. Omgeving van beroepen sluit wel aan.
Culturele aansluiting	65%	Eigen cultuur kan minder goed aansluiten, verschillen zitten meer in de rol van studenten en IZM'ers.
Belemmeringen	40%	Specialistisch vakgebied: niet alle IZM'ers hebben relevante achtergrond, herkenning of ervaring.

3. Voeding & Diëtetiek

Onderwerp	Percentage	Uitleg
Taalniveau aansluiting	65%	Omgeving sluit niet geheel aan met IZM'ers. Daarnaast is er sprake van een andere specialiteit bij studenten.
Culturele aansluiting	60%	Zorgcultuur bij IZM'ers is anders dan bij de studenten.
Belemmeringen	40%	Minder directe aansluiting op de medische zorgcultuur. Focus van de opleiding ligt meer op leefstijl.

Op basis van de bovenstaande vergelijking blijkt dat de opleiding HBO-V (verpleegkunde) de beste mogelijkheid biedt voor koppeling tussen internationale zorgmedewerkers en hbo-studenten.

Dit komt vooral door de hoge mate van overlap in zowel taalgebruik als zorginhoud, en werksituaties. Hbo-studenten en IZM'ers bevinden zich in een vergelijkbare zorgcontext, waardoor communicatie, herkenning van praktijksituaties en uitwisseling van ervaringen gemakkelijk en effectief verlopen.

De andere opleidingen hebben beiden een gemiddelde match. Deze vakgebieden zijn specialistischer en minder breed verbonden met de algemene zorgpraktijk van IZM'ers.

BUDDY-SYSTEEM IZM'ERS EN HBO-VERPLEEGKUNDE

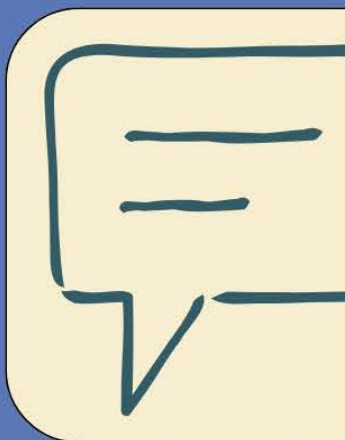
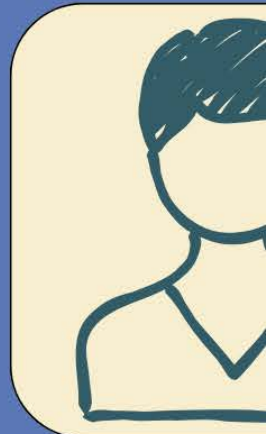


DEELNEMERS BUDDY-SYSTEEM

- DIT BUDDY-SYSTEEM IS GERICHT OP IZM'ERS DIE DE ENGELSE TAAL BEHEERSEN.
- DE BUDDY'S KOMEN VANUIT DE OPLEIDING HBO-VERPLEEGKUNDE OP DE HAAGSE HOGESCHOOL.

INHOUD BUDDY-SYSTEEM

- REKENING HOUDEN MET DE LEERWENSEN VAN ZOWEL DE STUDENTEN ALS DE IZM'ERS.
- IZM'ERS HEBBEN SPECIFIEKE LEERWENSEN OVER DE NEDERLANDSE CULTUUR EN TAAL.
- STUDENTEN WILLEN VOOR LATER IN DE PRAKTIJK AL OEFENEN OP HUN LEIDINGGEVENDE EN COACHENDE FUNCTIES.



OPZET BUDDY-SYSTEEM

- EEN SCHOOLJAAR VAN 8 MAANDEN TE HEBBEN.
- OM DE 2 WEKEN BIJEENKOMST
- DUREN ONGEVEER 4 UUR;
- DE EERSTE 2 UUR ZIJN LESSEN OVER DE INHOUD VAN DE ZORG.
- DE ANDERE 2 UUR OVER DE TAAL EN CULTUUR VAN NEDERLAND.

Isis Brugts [25061690]
Matteo van der Knaap [25087940]
Myrthe Koole [25067982]
Timber Brussée [25045512]
Sacha Magnée [23155213]

Buddy-systeem IZM'ers en HBO- verpleegkunde

Wil jij een maatschappelijke bijdrage leveren, dat ook bij jou studie aansluit? Word dan buddy met een internationale zorgmedewerker!

Een maatschappelijke bijdrage



IZM'ers

IZM'ers ervaren soms moeilijkheden op de Nederlandse arbeidsmarkt door een beperkte beheersing van de Nederlandse taal, onbekendheid met de Nederlandse werkcultuur en verschillen in communicatie binnen de zorgsector.

Jouw taak

Je bent voor 8 maanden lang (1 schooljaar) een buddy.
Om de 2 weken is er een bijeenkomst van 4 uur lang. 2 uur is les en de andere 2 uur zijn gericht rondom de Nederlandse cultuur.

Doel

Als buddy de nieuwe IZM'ers helpen in de vorm van een taal-buddy. Je hebt niet de rol van docent, maar juist een begeleidende rol.

Wat levert het op?

Aan het einde krijg je een certificaat. Verder staat dit vrijwilligerswerk ook goed op je cv!

Meld je aan via: 123@.com