

De Ster als buur(t)genoot?

Een verkenning van de rol en uitstraling van een voetbalvereniging in Moerwijk-Noord



Lectoraat Impact of Sport

Tom Arnoldus-van Schendel & Sjoerd Dreteler

Mei 2025

let's change
YOU. US. THE WORLD.

DE HAAGSE
HOGESCHOOL

De Ster als buur(t)genoot?

Een verkenning van de rol en uitstraling van een voetbalvereniging in Moerwijk-Noord

Auteur

Tom Arnoldus- van Schendel & Sjoerd Dreteler

Afdeling

Lectoraat Impact of Sport

Datum

10 juli 2025

Type project

Rapport

Versie

1.0

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	4
2	Resultaten	5
2.1	Thema 1: Beeldvorming van de vereniging	5
2.2	Thema 2: Impact op de wijk	6
2.3	Thema 3: Communicatie en contact met bewoners.....	7
3	Conclusie en discussie	8
	Referenties.....	9
	Bijlage 1: Veldnotitie telefoongesprek bewoner 10-2-2025	10
	Bijlage 2: Veldnotitie bondgenotenoverleg Moerwijk-Noord 22-01-2024	11
	Bijlage 3: Veldnotitie schouw burgemeester Jan van Zanen 26-02-2024.....	12
	Bijlage 4: Veldnotitie sportkunde student-bewoner 13-3-2025	13
	Bijlage 5: Semigestructureerde vragenlijst rol en uitstraling	14

1 Inleiding

Het imago van de sportvereniging is een belangrijke factor voor het werven en behouden van leden, sponsors en om in verbinding te blijven met de omliggende wijken. Een positief imago kan bijdragen aan groei en ontwikkeling, terwijl een negatief imago het tegenovergestelde in werking kan zetten. Sportverenigingen staan voor een uitdaging om het imago positief te onderhouden, zodat zij vitaal en weerbaar blijven in een snel veranderende samenleving. Dit rapport beschrijft de resultaten van het imago-onderzoek naar voetbalvereniging De Ster in Moerwijk-Noord. Dit onderzoek maakt deel uit van een bredere reeks metingen en verkenning rondom de ontwikkeling van een buurtsportvereniging in deze wijk. Enkele voorbeelden van deze metingen zijn “BSV Moerwijk-Noord 2023-2024 – nulmeting buurtsportvereniging Moerwijk-Noord” en “BSV Moerwijk-Noord 2024 – buurtsportvereniging Moerwijk-Noord vervolgmeting 1” (Dreteler & Arnoldus-van Schendel, 2024, 2025).

Het doel van dit verkennend onderzoek is om inzicht te krijgen in de rol en uitstraling van de voetbalvereniging in de wijk vòòr de opening van de nieuwe velden (te weten 17 en 18 april 2025). De oorspronkelijke voetbalvelden van De Ster waren niet toereikend voor de ambities van de projectgroep (bestaande uit een afvaardiging van de voetbalvereniging, HC Den Haag, Gemeente Den Haag, de Haagse Hogeschool en de Haagse Sporttuin Moerwijk) die zich bezighoudt met het ontwikkelen van een buurtsportvereniging. De natuurgrasvelden waren oud en de afwatering was slecht (Dreteler & Arnoldus-van Schendel, 2024, 2025). Onderdeel van het jaarplan bij de projectgroep was het aanleggen van één multifunctioneel kunstgrasveld en het vernieuwen van één kunstgrasveld gericht op voetbal, zoals beschreven in Jaarplan 2025 Buurtsportvereniging Moerwijk-Noord (Jaarplan 2024 buurtsportvereniging Moerwijk-Noord, 2024).

Door dit onderzoek uit te voeren vòòr de opening van de nieuwe velden kan er ook een tweede meting gedaan worden om te beschrijven wat de impact van deze ontwikkelingen is op het imago. Het begrijpen van het imago van de vereniging kan helpen bij het achterhalen welke (extra) drempels er misschien genomen moeten worden om mensen in beweging te krijgen op de sportlocatie. De gesproken bewoners vereenzelvigen namelijk de vereniging met de locatie en vice versa. Dit is iets om rekening mee te houden in de communicatie en verdere ontwikkelingen.

De verkenning van de rol en uitstraling van de voetbalvereniging is gedaan aan de hand van de volgende drie thema's:

Thema 1: beeldvorming van de vereniging: hoe ervaren bewoners de voetbalvereniging? Wat is de algemene indruk van de vereniging en hoe positief of negatief is dit beeld?

Thema 2: impact op de wijk: Op welke manieren draagt de voetbalvereniging bij aan Moerwijk-Noord? Hierbij wordt gekeken naar de mogelijke sociale, sportieve en maatschappelijke effecten van de vereniging op de buurt.

Thema 3: communicatie en contact met bewoners: hoe verloopt de communicatie tussen de voetbalvereniging en de bewoners uit Moerwijk-Noord? Zijn er contactmomenten en hoe ervaren bewoners deze communicatie?

Voor dit verkennende onderzoek zijn in de periode van januari 2024 tot en met maart 2025 twee participerende observaties gedaan, te weten het bondgenotenoverleg en de schouw met de burgemeester van Den Haag: Jan van Zanen. Ook zijn er 10 (informele) gesprekken geweest met bewoners uit Moerwijk-Noord. De gesprekken vonden plaats in een voor de bewoners laagdrempelige setting. Zo spraken we drie bewoners tijdens het bondgenotenoverleg bij de naastgelegen basisschool O.B.S. De Kleine Wereld. Daar vond ook een apart groepsgesprek plaats met nog eens drie bewoners. Voor het groepsgesprek is gebruik gemaakt van een semigestructureerde vragenlijst (bijlage 5). De vragenlijst fungeerde als leidraad voor het groepsgesprek. Daarnaast was er contact met twee bewoners tijdens de schouw met de burgemeester, vervolgens met één bewoner telefonisch, en met één bewoner fysiek bij de vereniging. Bij dit onderzoek is alleen gekeken naar het perspectief vanuit de bewoners. De data uit de veldnotities en het transcript zijn gecodeerd, om de belangrijkste opvattingen in kaart te brengen.

2 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het verkennende onderzoek naar de rol en uitstraling van voetbalvereniging De Ster onder bewoners van Moerwijk-Noord gepresenteerd. De resultaten zijn gebaseerd op gesprekken met bewoners en observaties (in totaal tien). De bevindingen zijn geordend en sluiten aan bij de thema's die voorafgaand aan het onderzoek zijn vastgesteld. Per thema wordt besproken welke resultaten naar voren kwamen. De gebruikte quotes zijn uitspraken van individuele bewoners die door de rest van de groep werden bevestigd of herkend. Ze vertegenwoordigen daarmee een gedeelde ervaring.

2.1 Thema 1: Beeldvorming van de vereniging

Vanuit het perspectief van de respondenten wordt de vereniging als gesloten en niet betrokken bij de buurt ervaren. Een bewoner zegt hierover:

“Die indruk kreeg ik wel dat ze eigenlijk speciaal voor hun alleen dit wilden gebruiken en niet zeg maar voor de buurt” – bewoners Moerwijk-Noord groepsgesprek

De vereniging wordt meermaals vergeleken met soortgelijke sportverenigingen, waar zij volgens de participanten actief kinderen werven, ouders betrekken en leuke dingen organiseren. Dit terwijl de ervaring met de voetbalvereniging wordt onderschreven als kaal, leeg en niet populair. Het gebrek aan populariteit is terug te zien in de jeugd. Zo geeft een bewoner aan dat niemand in de buurt haar kind(eren) naar de vereniging brengt.

De verzamelde data geven ook aan dat de vereniging als onprofessioneel wordt ervaren. Hier dragen verschillende factoren aan bij, zoals de hoeveelheid feesten die worden gegeven waar de bewoners overlast van ervaren. Maar ook bij binnenkomst lijkt er veel aan te merken. Een bewoner verwoordt het als volgt:

“Het is binnen niet echt een ruimte om natuurlijk te sporten, maar we gingen dan sportoefeningen doen. Fitness en dansen. Maar ja, het is best wel een ouderwets plekje waar ook veel alcoholspullen staan. Het is niet een plek waar je heel graag wil zijn”. – bewoners Moerwijk-Noord groepsgesprek

Dit wordt door andere(n) bevestigd:

“Ik kom daar binnen en je ziet alleen maar al die flessen. En dan denk ik van ook die sigarengneur die helemaal blijft hangen”. – bewoners Moerwijk-Noord groepsgesprek.

Toch zijn er kanttekeningen, daar waar het gaat om de indruk van de vereniging, die als positief kan worden omschreven.

In een winterperiode kon een groep sporters doorgaan in de kantine van de voetbalvereniging, want zij hadden de sleutels gekregen. Deze mogelijkheid werd als fijn ervaren, omdat de lessen anders niet door gingen vanwege de kou. Het is opvallend dat de voorgaande kritische opvattingen vaak gevolgd worden door positieve aspecten, waaruit duidelijk naar voren komt dat de bewoners een potentieel herkennen. De bewoners zeggen hierover:

“Ja, terwijl je zo’n mooi raam hebt en zo’n mooi uitzicht. Maak daar gebruik van, een leuk terrasje en maak een leuke plek voor de kinderen plek”. – bewoners Moerwijk-Noord Groepsgesprek

“Want ik woon daar eigenlijk pal tegenover. Ja en ik zag natuurlijk wel dat ze aan het voetballen waren. Ik ben een keertje met mijn kinderen ook daar naartoe gegaan om te kijken of het mogelijk was om in te schrijven. Want ja, het is pal in je achtertuin dus het is wel handig om daar dan je kinderen in te schrijven”. – bewoners Moerwijk-Noord Groepsgesprek

2.2 Thema 2: Impact op de wijk

Door de ogen van de respondenten had de voetbalvereniging nog geen positief effect op Moerwijk-Noord in 2024-2025. Uit de veldnotities blijkt dat er weinig tot geen beheer is en het alleen maar gebruikt wordt door één doelgroep, terwijl de wijk zich laat omschrijven als multicultureel. In het groepsgesprek komt naar voren dat het openstaan voor, en het betrekken van, verschillende culturen door de gesproken bewoners wordt gezien als een voorwaarde voor een succesvolle vereniging.

“Er moet gewoon een actief iemand komen die inzet toont en die gewoon echt ook iedereen erbij betreft en niet alleen van één groep. Ja, want het is niet één groep, het zijn echt heel veel verschillende culturele mensen bij elkaar. Anders kom je er niet denk ik”. – bewoner Moerwijk-Noord Groepsgesprek

Uit de gesprekken en observaties blijkt dat er nu vooral veel overlast is vanuit de vereniging. Herhaaldelijk gaat het om de uitgebreide feesten die worden gegeven, met geluidsoverlast en zwerfafval tot gevolg.

De vereniging heeft wel een duidelijk aanknopingspunt om een positief effect hebben op de wijk in de vorm van een buurtkamer. Hierbij geven de respondenten aan dat er behoefte is aan andersoortige activiteiten, zoals huiswerkbegeleiding, bijles, koffieochtenden of spelletjesmiddagen. Ook geeft een ouder aan dat haar kinderen over de hekken klimmen om alsnog te voetballen op de velden van de vereniging, wat een behoefte aangeeft om toch gebruik te maken van de velden.

2.3 Thema 3: Communicatie en contact met bewoners

Gezien door de lens van de respondenten is er geen goede communicatie is tussen De Ster en de bewoners uit Moerwijk-Noord. Dit geldt voor de activiteiten en evenementen, een bewoner benoemt:

“Het is maar dat ik in bepaalde groepen zit en dat ik veel dingen meekrijg. Maar zelf als bewoner zou ik zeggen dat ik niet zoveel informatie krijg en dat is wel jammer, want dit is wel echt een hele leuke plek waar je veel mee kan doen samen met bewoners.” – bewoners Moerwijk-Noord Groepsgesprek

Op basis van eerder onderzoek (Dreteler & Arnoldus-van Schendel, 2024) en op basis van de gesprekken met bewoners blijkt dat er geen actieve communicatie is tussen De Ster en de bewoners van Moerwijk-Noord. Op een enkele keer na is er contact gezocht met de wijk, naar aanleiding van een brief over overlast.

3 Conclusie en discussie

Op basis van dit verkennende onderzoek zijn inzichten verkregen in hoe bewoners van Moerwijk-Noord de rol en uitstraling van voetbalvereniging De Ster ervaren. In deze conclusie en discussie worden de belangrijkste bevindingen samengevat en besproken in het verlengde van de oorspronkelijke drie thema's, te weten beeldvorming van de vereniging, impact op de wijk en communicatie en contact met de bewoners. Hierbij is aandacht voor zowel de huidige beeldvorming als de kansen die bewoners zien voor de toekomst van de vereniging in de wijk.

De belangrijkste bevindingen zijn als volgt samen te vatten:

- Bewoners hebben overwegend een negatieve indruk van de vereniging. Zij ervaren deze als gesloten, onprofessioneel en weinig betrokken bij de wijk.
- De vereniging heeft op dit moment geen zichtbaar positief effect op de buurt. Bewoners ervaren vooral overlast en voelen zich buitengesloten.
- De communicatie tussen de voetbalvereniging en de bewoners is gebrekkig. Waardoor informatie over activiteiten of mogelijkheden nauwelijks tot niet wordt gedeeld.
- De voetbalvereniging is niet het eerste waar mensen aan denken in de wijk.
- Er zit wél potentie voor verbetering. Bewoners zien kansen in het beter benutten van de ruimte, het organiseren van diverse activiteiten en het versterken van de buurtfunctie.
- De locatie van de vereniging biedt veel mogelijkheden. Bewoners zien het voordeel van een sportvereniging dichtbij huis voor de kinderen.

Hoewel de hoeveelheid opgehaalde informatie beperkt is (het onderzoek is gebaseerd op tien bronnen, waaronder gesprekken en observaties) bieden deze bronnen waardevolle inzichten. Er is bewust gekozen voor plekken en/of personen die een goed beeld hebben van de situatie rondom voetbalvereniging De Ster. Het is duidelijk dat de vereniging momenteel onvoldoende aansluit bij de bewoners van de wijk. De Ster heeft zich vooral gericht op de eigen organisatie en in mindere mate op de bredere wijkcontext. Ondanks dat de vereniging mogelijk goed functioneert vanuit haar eigen perspectief, betekent dit niet dat zij ook inspeelt op de behoeften en wensen van de wijkbewoners.

Toch komt uit het onderzoek naar voren dat er wel potentie is voor een betere aansluiting bij de bewoners en de wijk. Bewoners doen concrete suggesties om de vereniging toegankelijker te maken, zoals het inrichten van een buurtkamer of het aanbieden van meer diverse en inclusieve activiteiten (lees ook niet-sport- en beweegactiviteiten). Daarnaast laat dit onderzoek zien dat sportverenigingen niet vanzelfsprekend verbindend werken. Een actieve, open houding is nodig om verschillende bewoners aan te spreken en te betrekken.

Tot slot biedt dit onderzoek input voor een vervolgonderzoek naar hoe de sportvereniging in een multiculturele wijk kan uitgroeien tot een buur(t)genoot en verbinder. Een plek waar bewoners trots op zijn.

Referenties

Dreteler, S. D., & Arnoldus-van Schendel, T. (2025). BSV Moerwijk-Noord 2024: Buurtsportvereniging Moerwijk-Noord - vervolgmeting 1. Geraadpleegd op 27 juni 2025, van <https://www.dehaagsehogeschool.nl/media/buurt-sportvereniging-vervolgmeting-1>

Dreteler, S. D., & Arnoldus-van Schendel, T. (2024). BSV Moerwijk-Noord 2023-2024: Nulmeting Buurtsportvereniging Moerwijk-Noord. Geraadpleegd op 27 juni 2025, van <https://www.dehaagsehogeschool.nl/sites/hhs/files/documents/Nulmeting%20BSV%20Moerwijk-Noord%2021%20juni%202024.pdf>

Jaarplan 2024 buurtsportvereniging Moerwijk-Noord (2024). [intern document]

Bijlage 1: Veldnotitie telefoongesprek bewoner 10-2-2025

Eigen naam	Eigen functie	Datum
Tom Arnoldus-van Schendel	Docent/onderzoeker	10-2-2025
Plaats en context		
Telefoongesprek met [REDACTED] over een focusgroep met de leden van de MoerwijkMoeders over het imago van voetbalvereniging De Ster.		
Fysieke omgeving		
Thuis		
Sociale omgeving		
Werkkamer		
Specifieke gebeurtenis		
Aan de telefoon bespreken we de mogelijkheid om een focusgroep te houden met de MoerwijkMoeders over het imago van de Ster. [REDACTED] reageert enthousiast en geeft aan graag mee te werken. Daarbij vraagt ze over hoe het nu gaat bij De Ster, met name naar de jeugdafdeling. [REDACTED] geeft aan de veel moeders aangeven dat ze het fijn zouden vinden als hun kinderen in de buurt kunnen sporten en bewegen. De ouders zijn nu genooddakt om sport- en beweegmogelijkheden buiten de eigen wijk te zoeken. Over het imago van de Ster deelt [REDACTED] haar eigen ervaring. Zij ziet het als een gesloten vereniging die niet open en toegankelijk is. De moeders die lid zijn van de stichting (Moerwijk Moeders) zijn niet bekend met de voetbalvereniging De Ster, dus weten zij ook niet wat daar gebeurt. [REDACTED] geeft aan dat ze eerder de Haagse Sporttuin zullen herkennen. Om toch informatie op te halen over het imago van de Ster geeft [REDACTED] aan dat het goed is om de vragen simpel te houden, vanwege een taalbarrière. Ook om te focussen op de locatie (met een foto) en vanuit de Haagse Sporttuin te praten om zo de Ster te introduceren.		
Eigen inbreng		
Focusgroep – Imago-onderzoek van De Ster Vragenlijst afstemmen op de doelgroep – actieve vraag of [REDACTED] daarbij kan helpen? Datum afspreken voor de focusgroep		
Jouw ervaring		
Het was een fijn gesprek met [REDACTED]. Er zit veel kennis over de wijk, met name bij de doelgroep moeders. Ze staat open voor de focusgroep, maar omdat meerdere afspraken al niet door zijn gegaan ben ik zelf huiverig.		
Eventuele actiepunten		
- 18 maart 09:30 tot 10:30 focusgroep op de locatie van de MoerwijkMoeders - Vragenlijst sturen naar [REDACTED]		

Bijlage 2: Veldnotitie bondgenotenoverleg Moerwijk-Noord 22-01-2024

Eigen naam	Eigen functie	Datum
Tom Arnoldus-van Schendel	Docent/onderzoeker	22-01-2024
Plaats en context		
O.b.s. de Kleine Wereld – bondgenotenoverleg Moerwijk-Noord		
Fysieke omgeving		
Ruimte (oogt als een kantine) in o.b.s. de Kleine Wereld		
Sociale omgeving		
Veelal wijkprofessionals aanwezig, ongeveer 3 bewoners aan tafel. Waarvan 1 bewoner voor het eerst aanwezig was.		
Specifieke gebeurtenis		
De vraag wordt op tafel gelegd door de community builder dat het niet lukt om bewoners te betrekken. Vorig jaar zaten er meer bewoners aan tafel (15/20), maar toen werden andere thema's behandeld (veiligheid, verkeer). Een bewoner geeft aan dat er veel gekletst wordt, maar weinig actie ziet.		
Er werd gevraagd of wat er gebeurt bij De Ster/De BSV de structuurvisie niet bijt. Niemand had dit helder. Er werd benadrukt dat er meer verbinding moet komen tussen de initiatieven.		
De drie bewoners wonen direct aan de locatie van De Ster/De BSV. Twee bewoners geven aan dat er vooral veel vuurwerk wordt afgestoken en feestjes worden gegeven bij De Ster, waar zij/de buurt last van hebben. Ook wordt er verteld dat de jongeren 's avonds en 's nachts over het hek klimmen.		
Eigen inbreng		
Ontwikkelingen bij De Ster, uitnodiging brainstormsessie 23-01-2024		
Jouw ervaring		
Er waren veel professionals aanwezig en weinig bewoners. Ook ontbreekt er structuur in het overleg. Er gebeurt veel tegelijk in Moerwijk-Noord.		
Eventuele actiepunten		
Voor de BSV - Uiterlijk 25 januari: Klein stukje schrijven voor in de nieuwsbrief van Moerwijk-Oost + foto: ontwikkeling BSV en dat we bewoners zoeken die willen meedenken/meedoen; Binnen 2 weken: klein stukje schrijven voor in de nieuwsbrief van Moerwijk-Noord + foto: ontwikkelingen BSV en dat we bewoners zoeken die willen meedenken/meedoen; De BSV toevoegen aan de wijkagenda () en daar de voortgang bijhouden op hoofdlijnen - Onderzoek - Contact opnemen met de aanwezige bewoners over De Ster (Imago) –		

Bijlage 3: Veldnotitie schouw burgemeester Jan van Zanen 26-02-2024

Eigen naam	Eigen functie	Datum
Tom Arnoldus-van Schendel	Docent/onderzoeker	26-02-2024
Plaats en context OBS de kleine wereld – Moerwijk-Noord. De burgemeester was uitgenodigd, op verzoek van de basisschool, om een schouw te lopen in de wijk. De huidige overlast op en rondom het schoolplein was de directe aanleiding.		
Fysieke omgeving De schouw was in Moerwijk-Noord, in de omgeving van OBS De Kleine Wereld, Cor Emousschool en voetbalvereniging de Ster. Het was donker rond 19:00 's avonds, weinig verlichting op straat en rondom de complexen. Er lag veel afval op straat.		
Sociale omgeving De groep bestond uit professionals (handhavers, politie, burgemeester, directrices van de scholen, community builder). Er waren ook bewoners, die vooral vanuit het bondgenotenoverleg waren aangesloten. Er waren weinig tot geen andere mensen op straat tijdens de wandeling.		
Specifieke gebeurtenis De schouw begon bij het schoolplein van OBS de Kleine Wereld. Er stond een tafel klaar met een verzameling aan lachgasflessen, die gevonden worden op het schoolplein. De bewoners geven ook aan dat er veel overlast is van hangjongeren rondom het complex. Het braakliggende terrein voor de school werd aangehaald. De bewoners geven aan dat hier al jaren niks mee wordt gedaan. Het is nu een hondenpoepveld of opslagplek voor de gemeente. Initiatief om hier een tijdelijke pumptrack aan te leggen is verworpen. Een aantal bewoners geven aan dat kinderen, soms de eigen kinderen, over de hekken klimmen bij de sporttuin en de sportvereniging, omdat ze graag willen voetballen in het weekend. Er zijn dan geen activiteiten of er is geen beheer, waardoor er niks gebeurt op de velden/in de sporttuin. Een mevrouw geeft aan dat haar kinderen zelf een route namen via de sloot, om toch op het veld te komen en te voetballen. Zij vindt dat erg vies, omdat er veel afval ligt en er een rattenplaag is. Een andere mevrouw geeft aan dat zij in Moerwijk-Noord een plek mist waar zij naartoe kan om samen te komen, een soort buurt/wijkcentrum. Waar de wijk ook kan sporten en bewegen. Ze geeft aan dat dit een groot gemis is. Ook zij wil graag meedenken over de BSV, maar vindt dat wel nog lastig, omdat zij niet weet wat er wordt verwacht. Een tweetal bewoners kaarten op het einde nog de feesten bij de Ster aan, die voor overlast zorgen op het gebied van geluid vanuit het complex. Maar ook op de parkeerplaats vlak bij de vereniging. Aan het einde deed de burgemeester nog een woordje. De strekking: incidenten blijven melden, dit is op te lossen, waarden de betrokkenheid, laten we voor de zomer nog een schouw lopen in het daglicht.		
Eigen inbreng De Ster, BSV, HHS,		
Jouw ervaring De bewoners die aanwezig waren zijn actief en betrokken in de wijk. Organiseren ook feesten als het lentefeest en Halloween. Willen ook graag meedenken over sport en bewegen in de wijk. Het afval en de overlast van jongeren is wel het grootste hekelpunt in de directe omgeving van OBS de Kleine Wereld, Cor Emousschool en voetbalvereniging de Ster.		
Eventuele actiepunten Contact opnemen via het bondgenotenoverleg met de actieve bewoners.		

De Ster als buur(t)genoot?

Bijlage 4: Veldnotitie sportkunde student-bewoner 13-3-2025

Eigen naam	Eigen functie	Datum
Tom Arnoldus-van Schendel	Docent/onderzoeker	13-3-2025
Plaats en context Sportcampus Zuiderpark – c1 071		
Fysieke omgeving Studielandchap in de Sportcampus Zuiderpark		
Sociale omgeving Sportkundestudenten jaar 1 bij de les Ethiek/Ethics		
Specifieke gebeurtenis Tijdens de les ethiek raak ik in gesprek met een eerstejaars sportkundestudent. Hij vroeg of ik onderzoek deed bij de Ster. Zelf loopt hij stage bij Richard van de sporttuin. Hij had via Richard gehoord wat de ontwikkelingen zijn bij de buurtsportvereniging en dat Richard in het projectteam zit. Toen ik vroeg of hij De Ster kent gaf hij aan dat hij van de vereniging weet, hij woont namelijk in de straat achter de voetbalvereniging. De student zei ook dat De Ster geen jeugdteam heeft of iets dergelijks. Zelf kent hij De Ster vooral van de feestjes of activiteiten die daar worden gegeven. Zo is er vaak hele harde muziek of wordt er vuurwerk afgestoken. De student had er zelf geen last van, maar kon zich voorstellen dat anderen dat wel zo kunnen ervaren.		
Eigen inbreng Onderzoek bij De Ster		
Jouw ervaring Interessant gesprek en een leuke student. Wellicht kan hij wat betekenen bij De Ster als hij geïnteresseerd is, aangezien hij praktisch achter de voetbalvereniging woont. Ook zou ik nog wel een vervolgesprek willen voeren om wat meer informatie op te halen over de wijk en de vereniging.		
Eventuele actiepunten - De student benaderen voor een vervolgesprek.		

Bijlage 5: Semigestructureerde vragenlijst rol en uitstraling

Beste buurtbewoner,

Wij voeren een onderzoek uit naar het imago van Voetbalvereniging De Ster. Uw mening is belangrijk voor ons en helpt ons te verbeteren. Deze vragenlijst heeft betrekking op uw ervaringen met de vereniging in de afgelopen jaren. Uw antwoorden blijven anoniem. Alvast bedankt voor uw medewerking!

Algemene vragen sport en sportlocatie

1. Wat is uw leeftijd/in welke leeftijdscategorie zit u?
2. Waar woont u? (Moerwijk-Noord, -Zuid, -Oost, -West).
3. Sport u? Zo ja, wat doet u?
4. Doet u dat in Moerwijk-Noord?
5. Doet u dat bij een vereniging/georganiseerd? Zo ja, waar doet u dat?

Algemene vragen De Ster

6. Wat vindt u van deze sportlocatie in Moerwijk-Noord, genaamd De Ster? (afbeelding bij plaatsen)
7. Welke indruk heeft u van De Ster en haar activiteiten?

Rol en betrokkenheid in de buurt

8. Heeft u vrienden die lid zijn van voetbalvereniging De Ster?
9. Wat betekent voetbalvereniging De Ster voor u?
10. Vindt u dat voetbalvereniging De Ster een positieve rol speelt in de buurt? Zo ja, waarom wel? Zo nee, waarom niet?
11. Heeft u weleens deelgenomen aan evenementen of activiteiten van voetbalvereniging De Ster? Zo ja, hoe was die ervaring?

Communicatie

12. Heeft u ooit contact gehad met voetbalvereniging De Ster? Zo ja, hoe was die ervaring?
13. In hoeverre krijgt u informatie over de activiteiten en evenementen van voetbalvereniging De Ster?
14. Via welke kanalen ontvangt u deze informatie van voetbalvereniging De Ster?

Voorzieningen en faciliteiten

15. Hoe veilig voelt u zich in de buurt van voetbalvereniging De Ster?
16. Heeft u weleens gebruik gemaakt van de faciliteiten van voetbalvereniging De Ster? Waarom wel, waarom niet?
17. Hoe beoordeelt u de faciliteiten van voetbalvereniging De Ster?

Tot slot

18. Zijn er andere dingen die u belangrijk vindt om te delen?
19. Wilt u meepraten over het sportaanbod in uw wijk?