



# Handleiding

Registreren Multi-Factor Authenticatie

December 2022

**DE HAAGSE**  
HOGESCHOOL

# Houd zelf je account veilig

## *Wat is Multi-Factor Authenticatie?*

Voor extra digitale veiligheid maakt De Haagse Hogeschool gebruik van Multi-Factor Authenticatie.

Multi-Factor Authenticatie (**MFA**), ook wel Two-Factor Authenticatie (2FA) genoemd, is een authenticatie methode waarbij je naast het invoeren van je loginnaam en wachtwoord, een 2e of meerdere extra stap(-pen) succesvol moet doorlopen om toegang te krijgen tot je account. Voor De Haagse hebben we nu gekozen om één extra stap toe te voegen.

# Wat moet ik doen?

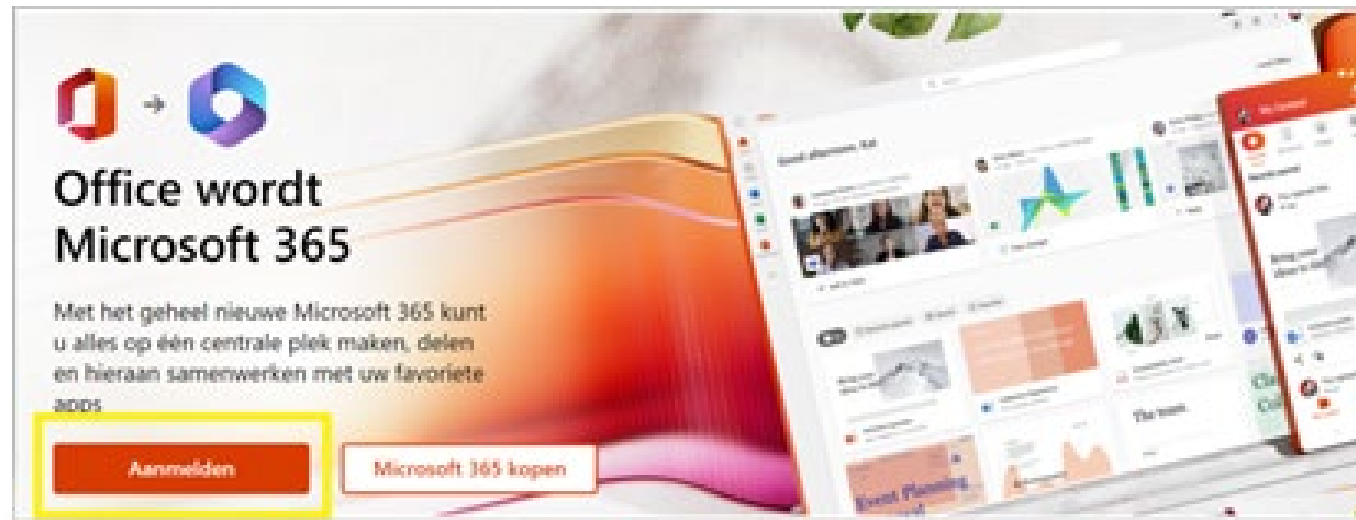
## Voordat je begint

- Download de [Microsoft Authenticator](#) app op je telefoon via de app store. Let op: als je MFA voor het eerst wilt registreren, gebruik dan een pc. Wanneer je de app download, kun je met je telefoon de QR-code op je computerscherm scannen om de registratie in te stellen. Ben je slechtziend? Neem dan contact op met de Frontoffice FZ&IT.
- Let op: Wanneer je via de zoekfunctie in de Apple Store de app zoekt, zie je bovenaan Authenticator 2fa staan. Die moet je niet hebben. Je moet de app hebben met Microsoft ervoor, als het goed is de app onder de reclame app
- Let op: Deze MFA is iets anders dan de MFA voor [het applicatieportaal](#) en examenportaal (SecureID van Surf). De registratie is hetzelfde, alleen de MFA voor het applicatieportaal heeft nog een paar extra stappen die je moet uitvoeren. Als je de Microsoft Authenticator app dus al hebt geïnstalleerd voor het applicatieportaal en/of examenportaal, dan merk je nadat MFA is aangezet dat je dagelijks ook een melding krijgt om in te loggen op je Microsoft 365 account.

# Wat moet ik doen?

## Stappenplan

1. Download op je mobiele device de app “Microsoft Authenticator”
2. Meld aan op een computer
3. Open je browser en ga naar: [www.office.com](https://www.office.com)
4. Klik op **Aanmelden**.



# Wat moet ik doen?

## Stappenplan

Er verschijnt een aanmeldscherm zoals hieronder:

A screenshot of the Microsoft login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the word 'Aanmelden' is displayed in a large, bold, black font. Underneath is a text input field with the placeholder text 'E-mailadres, telefoonnummer of Skype-naam'. Below the input field, there are two lines of text: 'Geen account? Maak nu een account' and 'Hebt u geen toegang tot het account?'. At the bottom of the form are two buttons: a grey button labeled 'Vorige' and a blue button labeled 'Volgende'. The entire form is set against a light grey background with a subtle shadow effect.

Microsoft

### Aanmelden

E-mailadres, telefoonnummer of Skype-naam

Geen account? [Maak nu een account](#)

[Hebt u geen toegang tot het account?](#)

Vorige Volgende

5. Vul je HHs account in en druk op **Volgende**

# Wat moet ik doen?

## Stappenplan

Je wordt doorgeleid naar de pagina van De Haagse Hogeschool.

6. Vul je aanmeldgegevens in en druk op **Aanmelden**

DE HAAGSE  
HOGESCHOOL

Aanmelden

Aanmelden

# Wat moet ik doen?

## Stappenplan

Je krijgt een melding dat er meer informatie is vereist:



7. Druk op **Volgende** om de registratie te starten.

# Wat moet ik doen?

## Stappenplan

Onderstaand scherm verschijnt.

8. Download indien je dat nog niet gedaan hebt de app “Microsoft Authenticator” en klik op **Volgende**



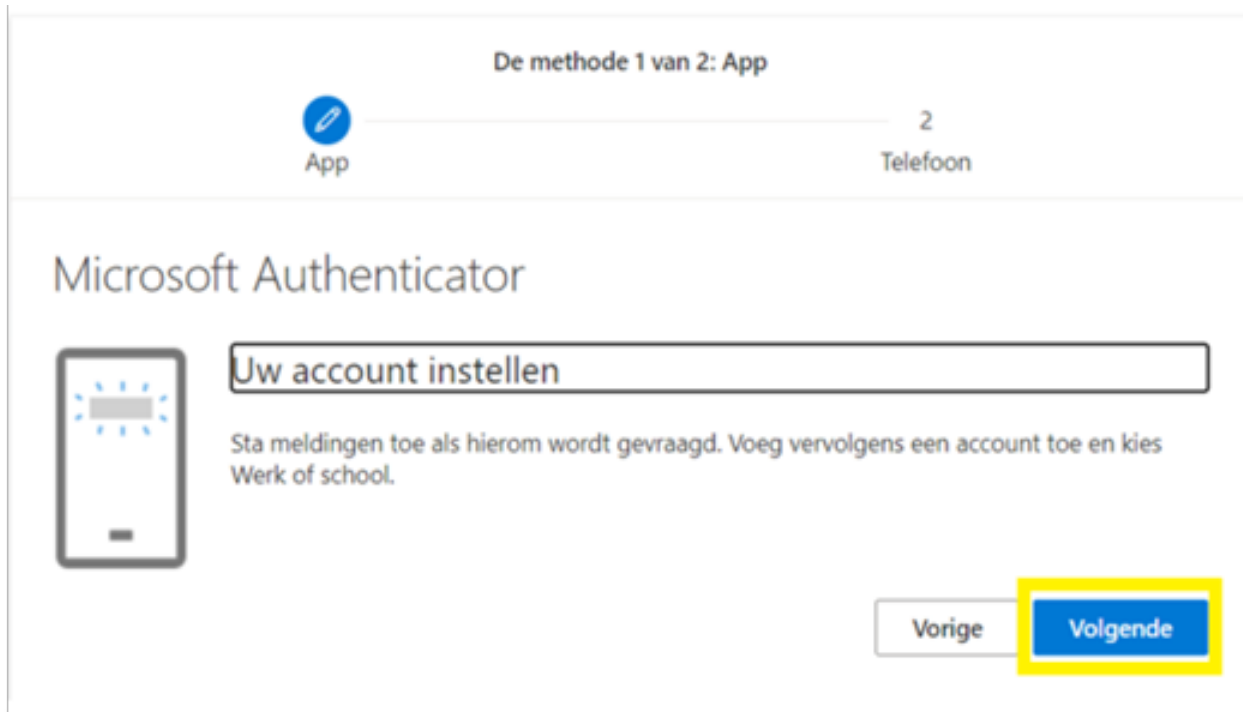


# Wat moet ik doen?

## Stappenplan

Onderstaand scherm verschijnt.

9. Klik op **Volgende**

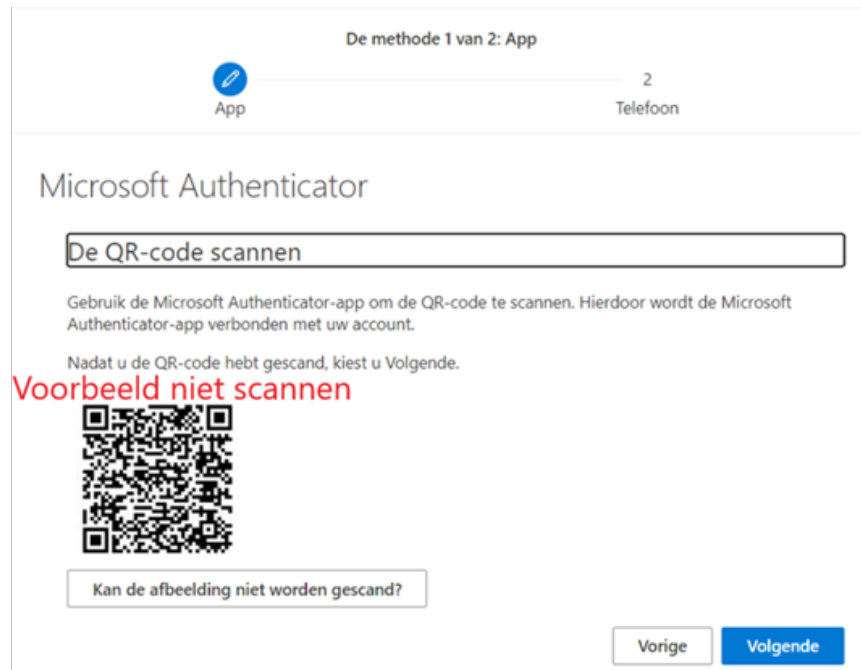


The screenshot shows the Microsoft Authenticator app setup screen. At the top, it says "De methode 1 van 2: App" with a progress indicator showing "1" for "App" and "2" for "Telefoon". Below this, the title "Microsoft Authenticator" is displayed. On the left is an icon of a smartphone. To the right of the icon is a text box labeled "Uw account instellen". Below the text box, it says "Sta meldingen toe als hierom wordt gevraagd. Voeg vervolgens een account toe en kies Werk of school." At the bottom right, there are two buttons: "Vorige" and "Volgende". The "Volgende" button is highlighted with a yellow border.

# Wat moet ik doen?

## Stappenplan

Je ziet een QR code verschijnen zoals op onderstaande screenshot:



10. Open de Microsoft Authenticator app op je mobiele device.

# Wat moet ik doen?

## Stappenplan

11. Druk op het + teken in de rechterbovenhoek:



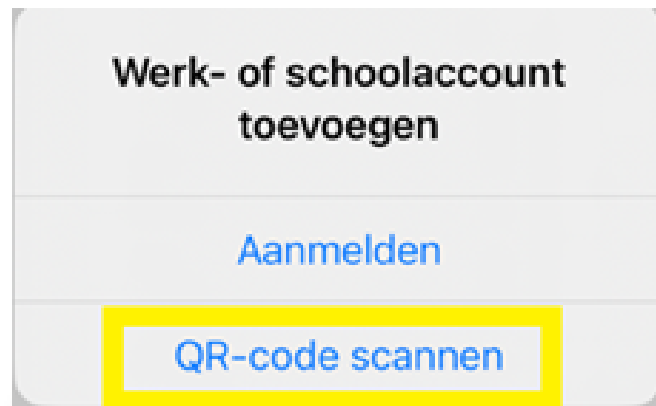
12. Kies Werk- of schoolaccount



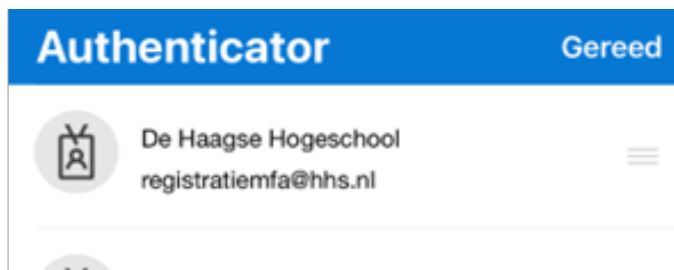
# Wat moet ik doen?

## Stappenplan

13. Kies voor QR-code scannen



14. Scan de op je scherm van de computer getoonde QR-code. In de Microsoft Authenticator app zie je dat het account is toegevoegd:



# Wat moet ik doen?

## Stappenplan

15. Vervolg op de computer en druk **Volgende**:

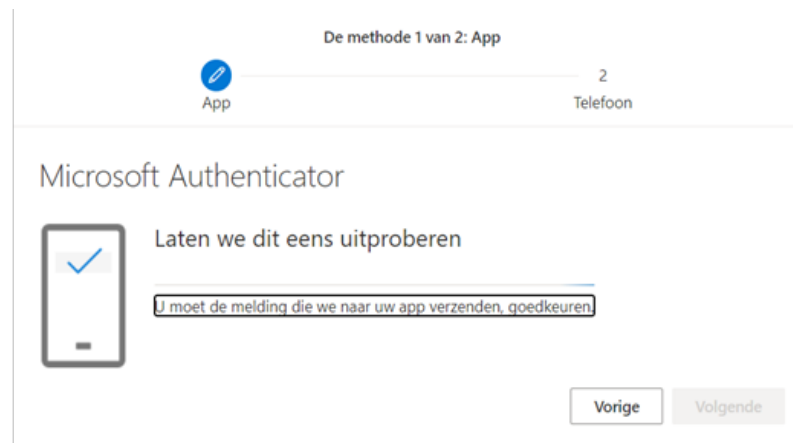


melding niet worden gescand?

Vorige

Volgende

Het volgende scherm laat zien dat het instellen wordt gecontroleerd:



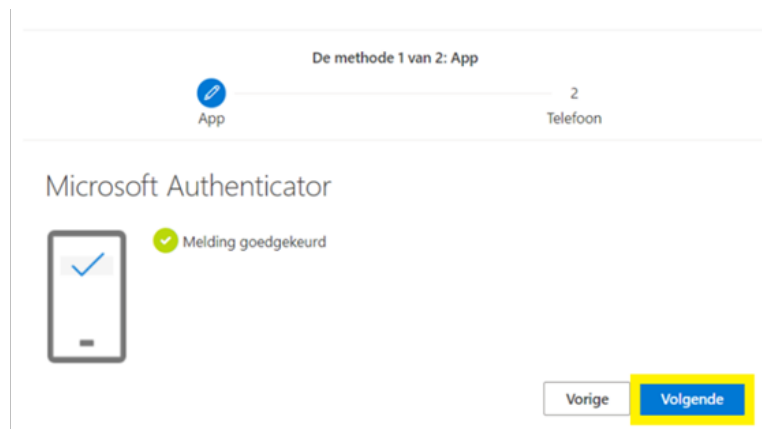
# Wat moet ik doen?

## Stappenplan

16. Keur op je mobiele device de aanmelding goed



17. Je ziet op de computer dat de melding is goedgekeurd. Druk op **volgende**.



# Wat moet ik doen?

## Stappenplan

In het volgende scherm gaat de registratie verder met het instellen van een telefoonnummer. Dit moet worden ingesteld voor het geval de app niet werkt.

De methode 2 van 2: Telefoon

App Telefoon

### Telefoon

U kunt bewijzen wie u bent door een oproep naar uw telefoon te beantwoorden of een sms-bericht met een code naar uw telefoon te verzenden.

Welk telefoonnummer wilt u gebruiken?

Netherlands (+31) XXXXXXXXXXXX

☒ Stuur me een code via sms  
☐ Bellen

Mogelijk zijn er tarieven voor berichten en data van toepassing. Als u Volgende kiest, gaat u akkoord met het [Servicevoorwaarden](#) en [Privacy- en cookiebeleid](#).

Volgende



18. Vul je **telefoonnummer** in en druk **Volgende**

# Wat moet ik doen?

## Stappenplan

19. Je ontvangt een SMS met een code, vul deze **code** in en kies **Volgende**.

De methode 2 van 2: Telefoon

App  Telefoon 

---

### Telefoon

Er is zojuist een zescijferige code verzonden naar +31 6. Voer de code hieronder in.

[Code opnieuw verzenden](#)



# Wat moet ik doen?

## Stappenplan

20. Je ziet de bevestiging dat de telefoon is geregistreerd. Druk op **Volgende**.

The screenshot shows a progress bar at the top with two steps: 'App' (marked with a green checkmark) and 'Telefoon' (marked with a blue icon of a telephone handset). Below the progress bar, the heading 'Telefoon' is followed by a green checkmark icon and the text 'Sms is geverifieerd. Uw telefoon is geregistreerd.' A blue button labeled 'Volgende' is highlighted with a yellow border in the bottom right corner.

21. Je ziet de bevestiging dat alles correct is ingesteld. Druk op **Gereed**

The screenshot shows a progress bar at the top with two steps: 'App' (marked with a green checkmark) and 'Telefoon' (marked with a green checkmark). Below the progress bar, the heading 'Voltooid' is followed by a green checkmark icon and the text 'De beveiligingsgegevens zijn ingesteld. Kies Gereed om door te gaan met de aanmelding.' Under the heading 'Standaardaanmeldmethode:', there are two options: 'Telefoon +31 62' (with a telephone handset icon) and 'Microsoft Authenticator' (with a Microsoft Authenticator app icon). A blue button labeled 'Gereed' is highlighted with a yellow border in the bottom right corner.

# Wat moet ik doen?

## Stappenplan

De inlog naar office.com loopt verder door:



Vanaf nu ben je geregistreerd voor MFA, wanneer MFA wordt geactiveerd, krijg je een pushmelding op je telefoon. Hierna kun je de pagina afsluiten als je deze niet meer nodig hebt.

A grayscale photograph of a modern library or study hall. In the foreground, a group of four students are gathered around a long wooden table. A young woman on the left, wearing a denim jacket with a 'Life Jeans' patch, is leaning over the table. Next to her, a young man is looking at a document. Behind him, another young woman is looking towards the right. In the foreground right, a young man is sitting at the table, looking at a laptop. The background shows other students sitting at tables, and bookshelves filled with books. The overall atmosphere is one of quiet study and collaboration.

# DE HAAGSE

## HOGESCHOOL