

Privacyverklaring 'Toetsen met online proctoring'

De Haagse Hogeschool heeft ervoor gekozen om een toets op afstand met online toezicht te gebruiken als alternatieve toetsvorm gedurende de periode dat studenten vanwege COVID-19 niet naar de campus kunnen komen om een toets te maken. Deze alternatieve toetsvorm wordt alleen gebruikt als de Examencommissie heeft geoordeeld dat niet kan worden volstaan met een ander alternatief, zoals een paper of een openboektentamen zonder toezicht.

De Haagse Hogeschool vindt privacy belangrijk en gaat daarom zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring beschrijven wij wat er gebeurt met jouw persoonsgegevens en hoe jouw privacy wordt gewaarborgd als je een HHS-toets met online proctoring maakt met behulp van proctoring software van ProctorExam.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

De Stichting HBO Haaglanden (hierna: **HHS**) - die De Haagse Hogeschool in stand houdt - is verantwoordelijk voor de gegevensverwerkingen die in deze privacyverklaring worden beschreven. De HHS heeft de wettelijke plicht om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke (categorieën van) persoonsgegevens worden verwerkt?

Als je een toets op afstand maakt waarbij de HHS online toezicht houdt, verwerkt de HHS de volgende persoonsgegevens:

- a. naam (voor- en achternaam);
- b. e-mailadres;
- c. foto van identiteitsbewijs;
- d. foto van jou, gemaakt via de webcam van jouw computer/laptop;
- e. video- en audio-opnames van jou en de ruimte waarin je zit tijdens het maken van de toets, gemaakt via de webcam van jouw computer/laptop;
- f. beeldschermactiviteiten tijdens het maken van de toets;
- g. het IP-adres van het computernetwerk waarmee jouw computer/laptop verbonden is;
- h. de internetpagina's die je bezoekt tijdens de toetsafname;
- i. jouw antwoorden op de toetsvragen.

3. Met welk doel worden mijn persoonsgegevens verwerkt en op basis van welke wettelijke grondslag?

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- a. authenticatie. Er wordt na het maken van de toets gecontroleerd of jij degene bent voor wie je je hebt uitgegeven;
- b. fraudecontrole. Er wordt na het maken van de toets gecontroleerd of je tijdens het maken van de toets gehouden hebt aan de geldende regels en geen gebruik gemaakt van ongeoorloofde bronnen zoals spiekbrieffjes, chats en internet;
- c. controle tijdsverloop. Er wordt na het maken van de toets gecontroleerd of je de toets binnen

het geldende tijds kader hebt afgerond.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van de grondslag 'gerechtvaardigd belang' (artikel 6.1 (f) AVG). Dit houdt in dat de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang en jouw rechten en vrijheden daarbij voldoende zijn geborgd.

In de gevallen waarin de HHS ervoor kiest om bij toetsen op afstand gebruik te maken van online toezicht, is het noodzakelijk dat de HHS:

- controleert wie de persoon is die de toets maakt;
- kan vaststellen dat geen fraude is gepleegd tijdens het maken van de toets; en
- kan vaststellen dat de toets binnen het gegeven tijds kader is gemaakt.

Bij het maken van een toets op een HHS-locatie worden deze aspecten door middel van fysieke surveillance gewaarborgd.

Een student die vanwege zijn of haar specifieke situatie bezwaar heeft tegen online toezicht, heeft te allen tijde het recht om hiertegen bezwaar te maken. Er zal van geval tot geval worden beoordeeld of tegemoet kan of moet worden gekomen aan dit bezwaar, bijvoorbeeld door de toets op een HHS-locatie te maken met fysiek surveillance. Bezwaar maken kan op de wijze zoals vermeld bij vraag 10.

Met inachtneming van de waarborgen zoals vermeld in dit document zijn de rechten en vrijheden van studenten voldoende gewaarborgd.

4. Wie heeft toegang tot mijn persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die worden verzameld tijdens het maken van een toets op afstand met online toezicht worden uitsluitend ingezien door surveillanten van ProctorExam en medewerkers van de HHS die uit hoofde van hun functie een rol hebben in de verwerking van jouw persoonsgegevens voor de bovenstaande doeleinden en voor wie het in verband met deze doeleinden noodzakelijk is dat zij toegang hebben tot de persoonsgegevens.

Voor de HHS zijn dit: externe surveillanten en examencommissie.

5. Worden mijn persoonsgegevens met derden gedeeld?

De persoonsgegevens die worden verzameld binnen het kader van het online toezicht (zie vraag 2) worden opgeslagen op een goed beveiligde server van het bedrijf Proctwise Exam B.V. Dit is het bedrijf dat de tool levert die de HHS gebruikt voor het online toezicht (ProctorExam).

De HHS heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met Proctwise Exam om te borgen dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met AVG worden verwerkt. Hierin is ook bepaald dat Proctwise Exam en haar onderaannemers (subverwerkers) de persoonsgegevens nooit voor eigen doeleinden mogen verwerken en uitsluitend mogen handelen conform instructies van de HHS.

Jouw persoonsgegevens worden niet gedeeld met andere derden, tenzij de HHS hiertoe verplicht is op basis van de wet of op basis van een rechterlijk bevel.

6. Worden mijn persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie?

Nee, jouw persoonsgegevens worden niet doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie.

7. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om de doeleinden te bereiken zoals vermeld bij vraag 3.

Voor wat betreft de persoonsgegevens die worden verzameld voor het doel van authenticatie, fraudecontrole en controle van het tijdsverloop geldt de volgende procedure:

- Na het afronden van de toets wordt de controle binnen 2 dagen uitgevoerd.
- Indien géén identiteits- of toetsfraude wordt geconstateerd of vermoeden daarvan bestaat, worden de via ProctorExam verzamelde persoonsgegevens (naam, e-mailadres, foto's, video- en audio-opnames, beeldschermactiviteiten, IP-adres en tijdens de toets bezochte internetpagina's > zie vraag 2) na 6 weken vernietigd.
- Indien identiteits- of toetsfraude wordt geconstateerd of een vermoeden daarvan bestaat, worden de via ProctorExam verzamelde persoonsgegevens (naam, e-mailadres, foto's, video- en audio-opnames, beeldschermactiviteiten, IP-adres en tijdens de toets bezochte internetpagina's > zie vraag 2) in het systeem van ProctorExam bewaard gedurende de periode dat het noodzakelijk is om nader onderzoek te doen en een beslissing te nemen over de rechtmatigheid van de uitslag van een toets (hieronder vallen ook eventuele juridische procedures die hierover gaan). Jij wordt hierover per omgaande geïnformeerd.

Jouw antwoorden op de toetsvragen worden bewaard volgens de bewaartermijnen zoals die zijn vastgesteld in de wet of door jouw faculteit.

8. Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

De HHS treft passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking.

9. Bij wie kan ik terecht met vragen over de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Mocht je vragen hebben over de wijze waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt, dan kun je die stellen via FG@hhs.nl.

10. Hoe kan ik mijn privacyrechten uitoefenen?

Op basis van de AVG heb je - onder bepaalde voorwaarden - het recht op inzage in de persoonsgegevens die van jou verwerkt worden, het recht om jouw persoonsgegevens te verbeteren indien deze feitelijke onjuistheden bevatten, het recht om jouw persoonsgegevens te wissen, het recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Indien je deze privacyrechten wil uitoefenen, kunt je dit kenbaar maken bij de Functionaris voor Gegevensbescherming van de HHS via FG@hhs.nl of:

De Haagse Hogeschool
T.a.v. Functionaris voor Gegevensbescherming
Johanna Westerdijkplein 75
2521 EN DEN HAAG

Om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen, zal je worden gevraagd je te legitimeren. Zo wordt gecontroleerd of het verzoek door de juiste persoon gedaan. Indien je niet tevreden bent over de wijze waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens, dan heb je ook het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen.
