Kenniscentrum

Governance of Urban Transitions (GUTs)

Studentenbrochure

Studenten bij GUTs

DE HAAGSE HOGESCHOOL

november 2022

Inhoud

Voorwoord 2

Studenten bij GUTs 3

Afstudeeronderzoek
“Placemaking in Haagse binnentuinen” 4

Placemaking in Segbroek Den Haag 8

Opdracht Diversiteit en inclusie
op school en werk 10

Studentenproject en reacties
‘Verduurzaming Wijkinitiatieven’ 14

Designing for Smart Interactive Spaces 17

Interview met Siavash Kazemzadeh 19

Interview met Fabienne Verdonk 21

Lectoraten en minoren 23

Voorwoord

Studenten spelen een grote rol binnen het kenniscentrum Governance of Urban Transitions (GUTs). Het afgelopen jaar (februari-juni 2022) is het aantal studenten dat vanuit verschillende opleidingen van De Haagse Hogeschool aan de slag is gegaan voor GUTs enorm gegroeid.

Studenten kunnen bij ons dan ook in verschillende werkverbanden aan de slag. Zo hebben 25-30 eerstejaarsstudenten van de opleiding Bestuurskunde het vak ‘Projectmatig Werken’ bij ons afgerond, hebben we verschillende stagairs en afstudeerders een plek kunnen bieden en werken er circa 20 student-assistenten voor het kenniscentrum.

In deze brochure willen we graag een aantal van de (studenten)opdrachten en uitkomsten van het afgelopen halfjaar belichten. We hopen komend jaar weer op een verrijkend jaar vol met studenten en opleidingen die samen willen werken aan praktijkgericht onderzoek vanuit GUTs!

Studenten bij GUTs

Als kenniscentrum van De Haagse Hogeschool is samenwerking met relevante opleidingen om zo met onze onderzoekskennis bij te dragen aan het onderwijs een van onze fundamentele doelenstellingen. Veel studenten van De Haagse zullen een rol gaan spelen binnen de stad, als ambtenaar, ondernemer, vertegenwoordiger van het maatschappelijk middenveld of als burger. Daarom is het essentieel dat ons onderwijs toekomstbestendig is en goed aansluit op de actuele economische en maatschappelijke vraagstukken in de regio.

Wij willen bijdragen aan onderwijs dat onze studenten voorbereidt op het effectief omgaan met de transities waar de stad voor staat, en aan het opleiden van studenten tot professionals die straks in de stad het verschil kunnen maken.

Via onze veelal actiegerichte methoden van onderzoek, zorgen we dat onze studenten de gelegenheid krijgen om in de praktijk van de stad te leren. Andersom zien we ook hoe inspirerend studenten zijn voor het onderzoek en hoeveel de praktijk van hun inzichten en vragen kan leren.

Op onze website delen studenten die betrokken zijn bij verschillende activiteiten van GUTs hun ervaringen: Kenniscentrum Governance of Urban Transitions.

“Het kenniscentrum is ontvankelijk voor studenten, er werd echt tijd voor me gemaakt.”

Sophie van Opstal

“Het bijzondere aan GUTs vind ik dat er zoveel verschillende terreinen onderzocht worden binnen ons domein.”

Roosmarijn Vonk

“‘ Een van de redenen om de overstap naar de universiteit te maken was door mijn bijbaan bij GUTs. Mijn werkzaamheden deden mij beseffen dat ik onderzoek doen super interessant vind en ik daar meteen in verder wilde.’”

Dana den Haan

“Ik heb hierbij het gevoel dat ik als student ook echt iets kan bijdragen, mijn input wordt gewaardeerd.”

Maartje van Stiphout

“Ik was op zoek naar een stage die wat meer gericht was op het lokale en gemeentelijke niveau van bestuurskunde en waar ik praktijkgericht onderzoek kon doen. Dat heb ik bij het lectoraat Grootstedelijke Ontwikkeling gevonden.”

Denise Jonker

Afstudeeronderzoek “Placemaking in Haagse binnentuinen”

Het lectoraat Grootstedelijke Ontwikkelingen (GSO) is, samen met de Erasmus Universiteit Rotterdam en Zuiderwijk Stadssociologie, momenteel bezig met een onderzoek naar placemaking in Den Haag. Dit onderzoek wordt uitgevoerd in opdracht van de Gemeente Den Haag. Binnen een periode van een jaar zal inzicht worden verkregen in onder andere bestaande initiatieven in de stad en de rol van verschillende actoren in het placemaking proces. Binnen dit project heeft Mark Prins, onder begeleiding van Katja Rusinovic en Stephan van Berkel een afstudeeronderzoek opgezet naar placemaking in Haagse binnentuinen.

Korte omschrijving onderzoek

De gemeente Den Haag werkt in 2022 verder aan het opstellen van een Haagse Placemaking Aanpak. Dit plan zal inzicht bieden in hoe de stad, en met name de openbare ruimte, in de komende jaren verder kan worden ontwikkeld. Een behoorlijke uitdaging in een stad met diverse inwonersgroepen en een steeds schaarser wordende ruimte. Placemaking kan hierin een tool zijn waarbij gebruikers van een plek, samen met andere stakeholders, invulling geven aan de openbare ruimte. Dit met als doel om aantrekkelijke en kwalitatief hoogstaande plekken te creëren waar zij een positieve en sterke verbinding mee ervaren.

Een bijzondere vorm van de openbare ruimte in Den Haag zijn de binnentuinen, deze zijn voornamelijk in Den Haag Zuidwest te vinden. Ze zijn onder meer bijzonder vanwege de verschillen in toegankelijkheid (privaat, semiopenbaar en openbaar) en ruimtelijke kwaliteitscriteria. Uit recent onderzoek is gebleken dat de verbinding tussen de bewoners en de betreffende Haagse binnentuinen in veel gevallen ontbreekt. Placemaking kan een handvat zijn voor deze bewoners en andere betrokken stakeholders om hier verandering in te brengen.

In dit afstudeeronderzoek wordt daarom gefocust op de verschillende wijzen waarop placemaking in Haagse binnentuinen kan worden opgezet. Het onderzoek biedt inzicht in de theorie achter placemaking en de verschillende bestaansvormen. Door interviews af te nemen met placemaking initiatieven in Haagse binnentuinen is inzicht gegeven in belangrijke aspecten die bepalend zijn in het vormgeven hiervan. Deze gegevens zijn vervolgens bijeengebracht in een framework, een tool die stakeholders in binnentuinen kunnen gebruiken als zij aan de start staan van het placemaking proces.

Resultaten afstudeeronderzoek

Initiatieven in Haagse binnentuinen zijn in hoofdlijnen in te delen in twee categorieën

Wanneer de typologie van Wykoff (2014) wordt aangehouden, dan kan placemaking in Haagse binnentuinen in twee vormen worden ingedeeld, dit zijn tactische of standaard placemaking. Tactische vormen van placemaking zijn tijdelijk van karakter en worden vaak opgezet door sociale ondernemers en bewoners. Deze initiatieven zijn van onderop ontstaan, oftewel “bottom-up”. Standaard placemaking initiatieven zijn meer structureel van aard en worden vaak vormgegeven door kapitaalkrachtigere partijen, zoals lokale autoriteiten. Dit is van bovenaf ontstaan, oftewel “top-down”. In hoofdlijnen zijn er twee categorieën te maken:

- Tactisch en bottom-up
- Standaard en top-down

De mate van toegankelijkheid is bepalend voor de verbinding die wordt ervaren

Binnentuinen verschillen in de mate van toegankelijkheid, zo kunnen de tuinen privaat, semiopenbaar of volledig openbaar toegankelijk. Dit bepaalt of alleen bewoners toegang hebben tot de tuin of dat bezoekers ook welkom zijn. De mate van toegankelijkheid bepaalt hoeveel mogelijkheden er zijn voor toevallige ontmoetingen in de tuin. En uiteindelijk is dat van invloed op de ontwikkeling van de verbinding (ook wel aangeduid met sense of place).

Resultaten afstudeeronderzoek

Ruimtelijke kwaliteitscriteria dragen voor een groot deel bij aan de ontwikkeling van de sense of place (SOP)

Ook andere ruimtelijke factoren dragen voor een groot deel bij aan de ontwikkeling van de verbinding. In dit onderzoek worden hiervoor de kwaliteitscriteria meegenomen zoals beschreven wordt in Cities for People (Gehl & Rogers, 2010). Een aantal van deze bepalende factoren zijn looprichtingen, de aanwezigheid van zit- en verblijfsplekken en schaduwval.

Aanbevelingen voor gemeente en woningbouwcorporatie

Binnen het onderzoek worden een aantal aanbevelingen gedaan aan de gemeente en woningbouwcorporatie. Wanneer deze aanbevelingen worden meegenomen, kunnen deze partijen placemaking in Haagse binnentuinen stimuleren en vergemakkelijken. De volgende aanbevelingen komen aan bod:

- Besteed aandacht aan de toegankelijkheid van de binnentuin en de invloed daarvan op de ontwikkeling van de verbinding (sense of place).
- Bekijk wat de gemeente of woningbouwcorporatie als eigenaar van de grond kan betekenen in het vergemakkelijken van het opzetten van een placemaking initiatief
- Besteed aandacht aan de verduurzaming van het initiatief en de hulp die initiatieven kunnen gebruiken in het inbedden van het eigenaarschap
- Wees je als woningbouwcorporatie of gemeente bewust van de (faciliterende) rol die gespeeld kan worden in bottom-up initiatieven.

> Tijdens de stage heb ik kennisgemaakt met een voor mij redelijk nieuw thema en ben ik in relatief korte tijd de diepte in gedoken

Ervaring van afstudeerstagiair Mark Prins

“Ik kijk zeer tevreden terug op mijn afstudeerstage die ik in de periode van februari tot en met juli 2022 heb mogen uitvoeren bij het kenniscentrum. Tijdens de stage heb ik kennisgemaakt met een voor mij redelijk nieuw thema (placemaking) en ben ik in relatief korte tijd de diepte in gedoken. Waar ik zelf bekend ben met de ruimtelijke kant van placemaking, kent het vraagstuk ook een sociale kant. Dit maakt het een complex, maar zeer interessant vraagstuk om te onderzoeken.

Onder begeleiding van Katja Rusinovic en Stephan van Berkel heb ik mijn afstudeeronderzoek vormgegeven en toegespitst op placemaking in Haagse binnentuinen. Hierin ben ik zowel in de theorie gedoken als het veld ingegaan om te praten met initiatiefnemers en respondenten. Heel leuk om te zien hoe ik de resultaten van mijn onderzoek uiteindelijk heb kunnen verwerken in een passend eindproduct: een framework die stakeholders in binnentuinen een handvat biedt om placemaking vorm te geven.”
Mark Prins, student Ruimtelijke Ontwikkeling / Climate & Management

Placemaking in Segbroek Den Haag

Vanuit het lectoraat Grootstedelijke Ontwikkelingen doen we in opdracht van de gemeente onderzoek naar placemaking in Den Haag; welke initiatieven bestaan al, wat kenmerkt hen, en hoe zouden deze initiatieven kunnen worden versterkt op structureel niveau. Eerstejaars bestuurskunde studenten hebben we gevraagd aanvullend onderzoek te doen naar placemaking binnen één specifieke wijk, te weten Segbroek.

Placemaking in Den Haag
Door: Sietse Mol, Phileine Kipping, Anne Koster en Luca Middelkoop

Voor het lectoraat Grootstedelijk Ontwikkelingen hebben wij als projectgroep van de opleiding Bestuurskunde/Overheidsmanagement de opdracht gekregen om placemaking initiatieven in Segbroek in kaart te brengen. We hebben dit onderzoek uitgevoerd door een desk- en fieldresearch. In het deskresearch hebben wij literatuur en onderzoeken over placemaking gelezen om zo een goed beeld te krijgen van placemaking. Voor het fieldresearch hebben wij drie placemakinginitiatiefnemers en twee sleutelfiguren geïnterviewd. Op basis van die interviews hebben we een onderzoeksrapport geschreven met als centrale vragen: In welke mate bevindt zich placemaking in de wijk Segbroek, Den Haag? Wat houden deze initiatieven in? En welke obstakels en behulpzame factoren zijn zij tegengekomen in hun oprichting en uitvoering?

Resultaat

Het onderzoek heeft verschillende dingen opgeleverd. Allereerst blijkt dat er genoeg placemaking in Segbroek te vinden is. Alle vier de vormen van placemaking hebben we kunnen vinden in Segbroek. Ook blijkt dat de betrokkenheid van de bewoners bij het opzetten van een initiatief veel verschil kan maken. Daarnaast speelt de gemeente al een grote rol, maar kan deze rol nog wel verbeteren. We hebben een onderzoeksrapport opgeleverd en een video, die weer input zijn voor het onderzoek van het lectoraat en voor de gemeente Den Haag zelf.

Reactie vanuit de opdrachtgever
“Knap hoe de studenten zich binnen korte tijd het begrip placemaking eigen hebben gemaakt! Ik vond de gesprekken met hen verfrissend, ze waren leergierig en gedreven om het begrip placemaking beter te begrijpen en toe te kunnen passen en stelden goede kritische vragen hierover. In hun onderzoek hebben de studenten de dilemma’s en uitdagingen goed in kaart gebracht, en hoewel het zoeken naar respondenten in het begin stroef liep, hebben ze uiteindelijk waardevolle informatie bij diverse placemakers opgehaald. De video is tot slot een frisse manier om mensen iets in korte tijd mee te geven over placemaking in Den Haag.”
Stefanie Schuddebeurs, senior onderzoeker

> “Knap hoe de studenten zich binnen korte tijd het begrip placemaking eigen hebben gemaakt!”

Reflectie op het project

“Wij vonden het onderzoek heel interessant en leuk om uit te voeren. Zeker omdat we allemaal niet uit Den Haag komen, kregen we op deze manier een hele andere kant van Den Haag te zien dan alleen de school. Ook het onderzoeksrapport schrijven was een hele uitdaging, maar we hebben er veel van kunnen leren.”

Opdracht Diversiteit en inclusie op school en werk

Kenniscentrum GUTs en onderzoeks- en adviesbureau EMMA hebben twee projectgroepen de opdracht gegeven onderzoek te doen naar de ervaringen en behoeften van toekomstige publieke professionals wat betreft diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid. Het ging in het bijzonder om de ervaringen tijdens stageplek of LAP (leerarbeidsplaats), maar ook ervaringen op de hogeschool kwamen ter sprake. De resultaten van het onderzoek worden gebruikt bij de ontwikkeling van een nieuwe minor binnen De Haagse Hogeschool.

De gevraagde output van het onderzoek waren zogenaamde persona's: fictieve personages gebaseerd op onderzoek, om verschillen in ervaringen en behoeften in kaart te brengen. De studentgroepen hebben zelf hun focus bepaald: de ene groep richtte zich op studenten uit de LHBTIQ+ community, de andere groep op studenten met een migratieachtergrond.

Ervaringen LHBTIQ+-studenten

Door: Anna Hensbergen, Alexandra de Jong, Britte Oosterwijk, Tyrza Rood

In opdracht van Dr. Marianne van Bochove heeft het projectteam vier persona's ontwikkeld op basis van interviews met LHBTIQ+ studenten. Deze persona's zijn vormgegeven in posters. Uit dit onderzoek zijn een aantal opvallende resultaten gekomen. In de thuissituatie van de respondenten wordt hun geaardheid grotendeels geaccepteerd. Een aantal respondenten gaven wel aan dit in het begin moeilijk te hebben gevonden wegens culturele of religieuze redenen, of gewoon omdat zij bang waren voor een negatieve reactie. Twee respondenten zijn op het moment nog steeds niet in staat om thuis open over hun geaardheid te praten.

Opdracht Diversiteit en inclusie op school en werk

Instrueer docenten beter
Verder voelt het grootste deel van de respondenten zich veilig op school. Echter betekent dit niet dat zij nog nooit vervelende situaties mee hebben gemaakt, of zich veilig genoeg voelen om hand in hand door de school te lopen. Ook hebben zij niet het idee dat de school veel doet om de community zichtbaarder te maken. Verder wordt er aangegeven dat leraren niet altijd goed omgaan met diversiteit binnen de klassen. Waarschijnlijk niet expres maar vanuit onwetendheid. Hier wordt dan ook het advies gegeven docenten hierover beter te instrueren. Ook is een verbeterpunt voor de school dat zij meer in gesprek moeten gaan met de community om zo duidelijkheid te krijgen in wat zij nodig hebben om zich nog beter geaccepteerd te voelen op school. Wat betreft de stageplekken zijn bijna alle respondenten tevreden. Sommige vertellen openlijk over hun geaardheid, andere benoemen het wanneer het ter sprake komt. Twee respondenten praten op hun stage niet over hun geaardheid wegens angst voor conflict vanwege religieuze en culturele redenen

Enorm interessant en belangrijk
“Wij vonden het als projectteam enorm interessant en belangrijk om het onderzoek uit te voeren. Het is voor LHBTIQ+ studenten belangrijk dat zij zich veilig kunnen voelen op school en wij vinden dan ook dat De Haagse Hogeschool zich moet inzetten om een veilige en inclusieve omgeving te creëren.”

Ervaringen studenten met migratieachtergrond

Door: Daan Brugman, Eva de Graaff, Dana den Haan, Bobbie Jongejan

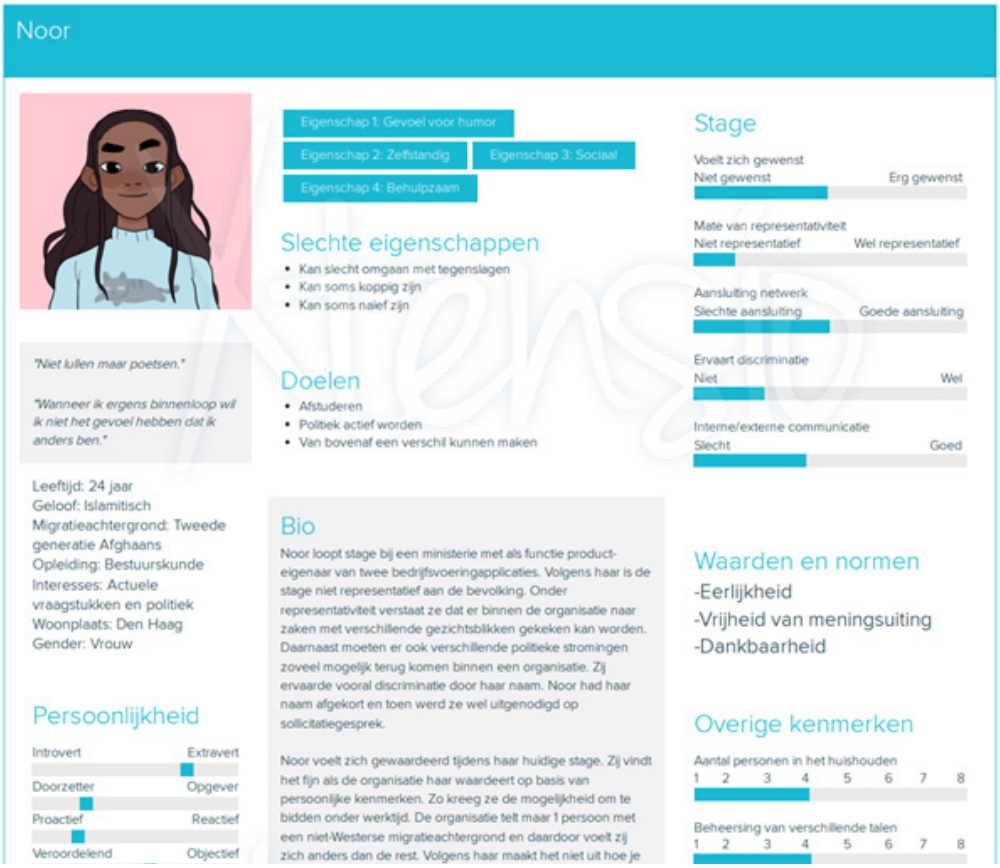
De projectgroep heeft dit onderzoek specifiek gericht op studenten met een verschillende etniciteit en migratieachtergrond. Zo hebben wij studenten geïnterviewd met een Nederlandse achtergrond, met een westerse migratieachtergrond en ten slotte met een niet-westerse migratieachtergrond.

Resultaten worden echt gebruikt
“Wij vonden dit ten eerste allemaal een interessant thema om onderzoek naar te doen. Bovendien vonden wij dit een waardevol onderzoek, omdat wij hopen dat deze resultaten echt kunnen worden gebruikt door de toekomstige publieke professionals. Dat zij leren hoe zij de diversiteit en inclusie binnen een organisatie kunnen bevorderen. Ten slotte hebben wij nog nooit eerder op deze manier persona’s hoeven te maken en vonden wij dit een creatieve manier van het presenteren van de onderzoeksresultaten.”

Herkennen studenten zich in hun collega's?
De centrale vraag van dit werkstuk was hoe de resultaten van deze doelgroep het beste weergegeven konden worden. De projectgroep heeft de resultaten uiteindelijk omgezet tot drie persona's. Een persona is een 'fictief' personage dat bestaat uit de ervaringen en behoeften van verschillende studenten. Er is onderscheid tussen de persona's aangebracht op basis van de ervaring van de mate van representativiteit binnen een organisatie. Representativiteit werd door de respondenten verschillend omschreven, maar meestal ging het om de vraag in hoeverre er diversiteit binnen de organisatie was, of de organisatie een afspiegeling van de samenleving is, en of respondenten zichzelf in hun collega's herkennen.

> "Het is voor LHBTIQ+ studenten belangrijk dat zij zich veilig kunnen voelen op school en wij vinden dan ook dat De Haagse Hogeschool zich moet inzetten om een veilige en inclusieve omgeving te creëren."

Zo is er een persona waarbij de respondenten de organisatie representatief vonden, een persona waarbij de instelling gedeeltelijk representatief was en een persona waarbij respondenten de organisatie als niet-representatief ervaarden. Representativiteit vond de projectgroep een belangrijk onderdeel van het thema diversiteit en inclusie.



Reacties opdrachtgevers

EMMA
"Wij zijn heel blij met de persona's die door de studenten zijn opgesteld. Met ons onderzoek willen we meer zicht krijgen op diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid op de werkvloer. Hierbij richten we ons vooral op de ervaringen van professionals. De studenten hebben in hun project juist de ervaringen van studenten tijdens hun stage in beeld gebracht. Hierdoor hebben wij nu ook meer zicht op de ervaringen van toekomstige professionals. Dat is echt een verrijking van ons onderzoek. Bovendien zijn we aangenaam verrast door de kwaliteit van de persona's. Goed uitgewerkt, mooi gevisualiseerd. Heel blij mee en mijn complimenten."
Mary van den Wijngaart, senior onderzoeker EMMA (Experts in Media en Maatschappij)

GUTs
"Ik was onder de indruk van de zelfstandigheid en creativiteit van de studenten. Als ze tegen problemen aanliepen, zoals bij het vinden van respondenten, legden ze dit bijtijds voor en bedachten ze zelf oplossingen. Persona's ontwikkelen was iets nieuws voor hen. In het begin konden ze zich daar nog weinig bij voorstellen, maar het werd steeds concreter en ze hebben er levensechte personages van weten te maken."
Marianne van Bochove, senior onderzoeker kenniscentrum GUTs

Studentenproject en reacties ‘Verduurzaming Wijkinitiatieven’

In de Haagse wijk Mariahoeve is er vlak voor corona samen met onder andere bewoners, de gemeente Den Haag, De Haagse Hogeschool en wijkprofessionals een ‘Stadslab’-traject ingezet met als doel anders te gaan samenwerken in de wijk. Met als belangrijkste inzet: hoe kunnen deze partijen op een andere manier als ambtenaren, wijkprofessionals en bewoners samen aan de wijkontwikkeling werken? In de stadslabsessie die hierop volgde, werd een aantal dingen duidelijk, namelijk dat alle deelnemende organisaties tegen dezelfde soort problemen aanliepen, waaronder financiën, professionalisering, ondersteuning vanuit de gemeente, huisvesting en onderlinge verhoudingen binnen de eigen organisatie.

Ook uit een onderzoek van De Haagse Hogeschool naar maatschappelijke initiatieven die zijn gestart tijdens coronatijd kwamen dezelfde problemen weer naar voren.
Om aan deze problemen gehoor te geven en om met elkaar te werken aan mogelijke oplossingen, zijn in het afgelopen jaar een drietal workshop georganiseerd voor de betrokken initiatiefnemers en vrijwilligersorganisaties. Studenten van de opleiding bestuurskunde hebben initiatiefnemers geïnterviewd en mee geholpen met de organisatie van een van de workshops.
Onderstaand kun je lezen hoe ze deze opdracht hebben ervaren.

Opdrachtgever: Hasse van der Veen

Andere studenten (onderzoeks-)opdrachten (feb-juni 2022):

- Onderzoek naar burgerparticipatie bij de omgevingswet in de Binckhorst, door: Tess de Vries, Noa Mulder, Cas de Knegt, Romano Jewbali, opdrachtgevers: Katja Rusinovic en Marianne van Bochove
- Participatie en de wijkagenda in de Bomen-en bloemenbuurt: een onderzoek naar de betrokkenheid van bewoners bij de uitvoering van de wijkagenda en de ervaren resultaten, door Mees Wassenaar, opdrachtgever: Marianne van Bochove
- De digitalisering van de straat, door: Lione van Leeuwen, Caethy Wisse, Samuël Meerkerk, Melanie van Schaik, Sarah Martinez Carvalho (groep 1) Jari den Ancker, Christy Dorn (groep 2). Opdrachtgever: Theo Zijderveld

Kennismaking met wijkinitiatieven

“In de beginfase van het project wist ik nog niet goed wat ik kon verwachten. Dit kwam doordat het project al was gestart en wij halverwege het project instapte. In de opdrachtomschrijving werd er gesproken over workshops maar ik had nog geen duidelijk beeld hierbij. Daardoor was het moeilijk om het project te plaatsten. Mede door het bijwonen van de workshops is het project voor mij meer gaan leven. Ik kon beter zien waar het project over ging en waar alles om draaide.

Door de interviews die wij hebben afgenomen heb ik veel geleerd over wijkinitiatieven en het ontstaan hiervan. Ik ben erachter gekomen dat de mensen ontzettend veel tijd en moeite in hun initiatief steken. Het leuke aan dit project vond ik dat wij de initiatieven in het echt, tijdens de workshop, hebben kunnen spreken. In het begin van het project kende wij de deelnemers nog niet en andersom. Wij hebben wel contact gehad via de mail of telefoon maar na de het bijwonen van de 2de workshop kon je een gezicht aan een naam koppelen. Maar mede door de vele stakeholders kon het project soms onoverzichtelijk zijn voor mij.

Ik vond dit project ontzettend leerzaam omdat wij zeer actief betrokken waren bij het project. Door deel te nemen aan de workshops, interviews af te nemen en persoonlijk in gesprek te gaan met de initiatieven heb ik veel nieuwe kennis opgedaan. Je hebt namelijk ook projecten waarbij je meer op de achtergrond werkt en formeler contact hebt met zowel de opdrachtgever als de betrokkenen.”
Xin-Li van Kerkvoorden

Leren van wijkinitiatieven

“Het werken voor een opdrachtgever was nieuw voor ons, maar is gelukkig goed bevallen. Het was erg interessant om een kijkje te nemen in verschillende wijkinitiatieven. We kregen te zien hoe stichting en verenigingen in elkaar zitten en hoe je vrijwilligers kan werven voor je eigen wijkinitiatief. Het leuke is dat wat dat wat we hebben geleerd niet alleen voor wijkinitiatieven geldt, maar ook voor andere, dagelijkse, zaken.”
Sharona van der Lans

Verduurzaming

“Samen met vier studiegenoten hebben wij mogen onderzoeken over hoe we wijkinitiatieven kunnen verduurzamen en/of laten voortbestaan. Het was een onderzoek waar ik veel van geleerd heb. Het was enorm interessant om in contact te komen met de wijkinitiatieven, die vervolgens hun verhaal mochten doen. Alle verschillende inzichten van de verschillende initiatieven was erg interessant. Daarnaast kregen we de gelegenheid om ze in het echt te ontmoeten, tijdens de workshops. Hierdoor hebben wij en de wijkinitiatieven meer van elkaar geleerd, door kennis en informatie uit te wisselen. Omdat de wijkinitiatieven erg gemotiveerd waren en iets deden waar ze 100% achter stonden, was het voor mij en de rest van de groep erg motiverend om ze te ondersteunen. Aan de hand van een advies hopen wij meer betekent te hebben voor de wijkinitiatieven!”

Susan Abdulkarim

Projectmatig werken

“In eerste instantie was het project dat wij van de Haagse Hogeschool kregen voor het vak projectmatig werken erg vaag. Dankzij de gesprekken die wij voerde met onze opdrachtgever Hasse van der Veen kwam er al snel meer duidelijkheid waar ons project daadwerkelijk over ging en wat het beoogde resultaat zou moeten worden. Wij hadden flink wat in te halen. Het project was al een tijdje bezig, groter dan verwacht en het aantal stakeholders dat betrokken was overrompelde ons een beetje. Er waren ook snel al veel deadlines die behaald moesten worden, want de 2e workshop was er al binnen een paar weken.

Gaandeweg werd het project steeds duidelijker en konden wij er ook onze eigen draai aan geven. Het heeft ons in contact gebracht met verscheidene organisaties. Het opdoen van deze connecties hebben een significante bijdrage geleverd aan onze verdere schoolcarrière. “

Jesse Hardeman

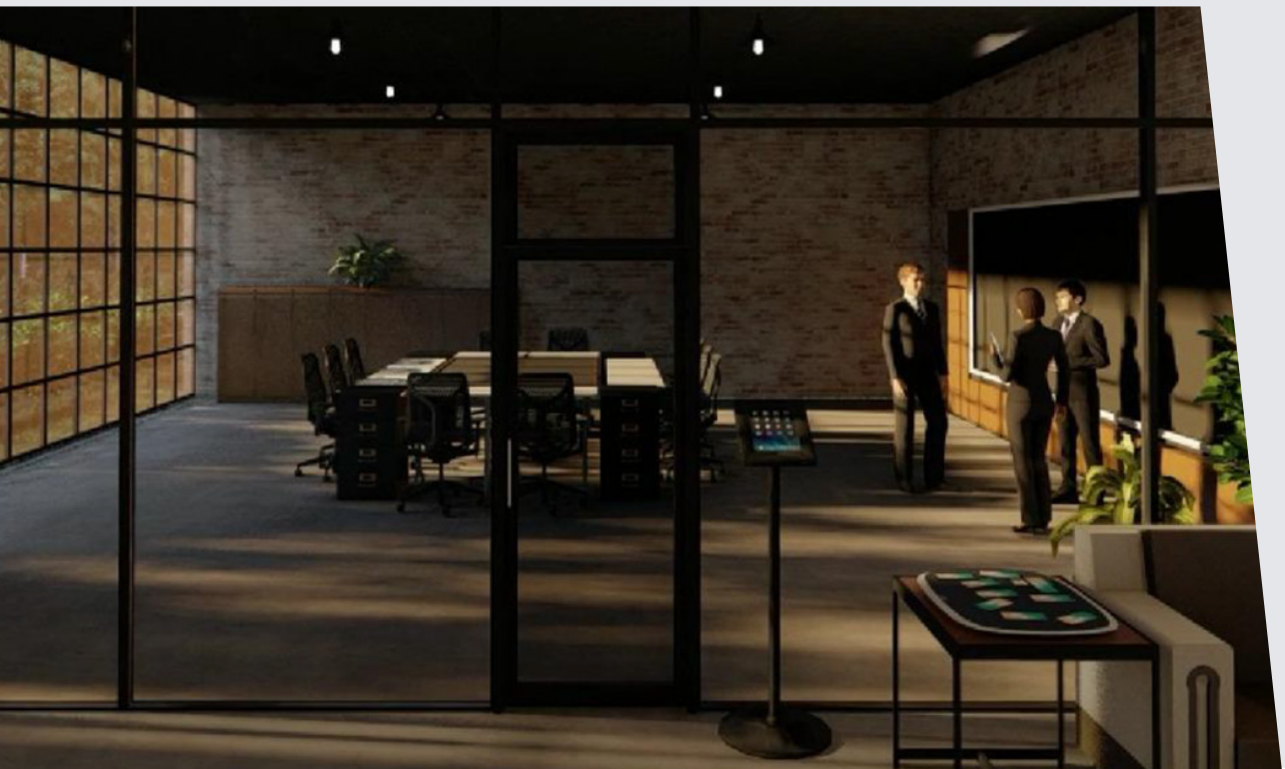
Designing for Smart Interactive Spaces

Een project van de internationale opleiding User Experience Design

In deze module ontwerpen de studenten een interactieve ruimte. Dit is een uitdaging die complexer is dan het ontwerpen van een interactie tussen een mens en bijvoorbeeld een app of een website. Interactieve, digitale technologie raakt steeds meer verweven met de fysieke wereld. Binnen het thema “shared spaces” onderzoeken studenten waar mens en technologie elkaar ontmoeten in openbare en private ruimtes. Geïnspireerd door onderzoek en experiment ontwerpen ze een interactieve ruimte als antwoord op een maatschappelijke of commerciële opdracht.

Opdracht van het lectoraat Civivc Technology
Het lectoraat Civic Technology was één van de opdrachtgevers. De opdracht was om voor een burgerraad een interactieve vergaderruimte te ontwerpen die de kwaliteit en diepgang van een publieke dialoog verbetert en die burgers in staat stelt samen met de overheid te participeren in het maken van beleid. In deze setting zullen burgers beter geïnformeerd worden, tegengestelde meningen kunnen verkennen en afwegen en daardoor beter geïnformeerde beslissingen nemen.

Op dit moment vinden burgerraden vooral face-to-face plaats. De opdracht was een ruimte te creëren die niet alleen face-to-face interactie ondersteunt maar ook gebruik maakt van interactieve digitale technologieën zoals videoconferencing, meerdere interactieve “touch points” en andere ondersteunende tools die tijdens het deliberatieve proces naar behoefte kunnen worden gebruikt.



Het resultaat
Het project team van 7 studenten ontwierp een interactieve ruimte waarbij slim gebruikt gemaakt wordt van modulair meubilair, digitale tools om het proces te ondersteunen en een digitale wand waar gebrainstormd en samengewerkt kan worden. Alles met veel aandacht voor de verschillende stappen in een cocreatieproces en gericht op het bereiken van een concreet resultaat.

[In deze video leggen de studenten hun ontwerp in detail uit]

CONCEPT 1 DIGIWALL

"Citizens' assemblies almost always follow the fixed structure of 1. Learning, 2. Deliberating, and 3. formulating recommendations. The exact activities and planning, however, might heavily vary based on the topic and facilitating organisation."

CONCEPT DESCRIPTION

This space revolves around the Project Wall. The wall contains variety of dedicated programs - planning, timetracking or collaborative tools, assisted by SAM (e.g. to create reccomendations). In addition to the wall, there is a Method shelf - a smart furniture containing various toolkits (such as Playful tookit) for different activities. LED lights will highlight toolkits needed for chosen activity. The smart station is a pad for smartphones where it can charge the phone, and share data about the project through the wall.

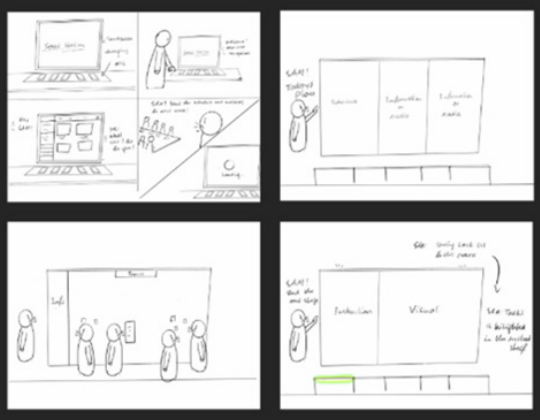
VALUE PROPOSITION

For participants within a small citizens' assembly we offer a smart system that facilitates the productivity of participants by providing them with adaptive, interconnected tools tailored towards the execution of the PDP to boost efficiency of sessions.

SMART
CITIZENS' ASSEMBLY.

TOUCHPOINTS	INTERACTIONS
PROJECT WALL	• Digital, touch-sensitive smart wall • Displaying media • Interactive information database • Storing and keeping track of progress • Communication with SAM
SMART STATION	• Wireless charging station • Data sharing • DND mode
METHOD SHELF	• Accessing the method shelf by planning/selecting an activity • Automatically bringing forward the method shelf • Grabbing a toolkit fitting for the selected method based on the highlighted compartment

STORYBOARDS



Interview met Siavash Kazemzadeh

De weg naar junior onderzoeker

Via een schoolopdracht terecht komen bij het kenniscentrum en daar twee jaar later werken als junior onderzoeker. Dat deed Siavash Kazemzadeh binnen het lectoraat Civic Technology. Tijdens zijn studie ICT aan de Haagse Hogeschool kwam hij via docent Rob van der Krogt in aanraking met het kenniscentrum. ‘Of ik interesse had om samen met drie andere studenten een project voor het lectoraat Civic Technology uit te voeren.’ Na een snelle Google zoekopdracht om te kijken wat zo’n lectoraat nou eigenlijk inhield, was Siavash snel enthousiast.

Vanwege COVID-19 werd het schoolproject noodgedwongen uitgesteld. Gelukkig bleek het project, na overleg tussen docent Rob van der Krogt en lector Jos van Leeuwen, zich ook prima te vervullen als stageopdracht. Samen met een projectteam is Siavash aan de slag gegaan met de technische ontwikkeling van het online deliberatieplatform voor het project Publieke Dialogen.

Publieke Dialogen

Het deblicatieplatform waar Siavash zijn hele loopbaan bij het lectoraat mee bezig is geweest dient als een tool om burgerparticipatie in Den Haag, De Haagse Hogeschool en gemeenten daaromheen te bevorderen. Het doel is om een platform neer te zetten wat alle burgers in Den Haag kunnen gebruiken en hen helpt om persoonlijke inbreng te geven aan gemeenten. Bijvoorbeeld bij bepaalde regelingen en of besluiten in een wijk.

Siavash geeft aan dat werken bij het lectoraat in het begin best spannend was. Het was immers zijn eerste stage. Desondanks voelde hij zich snel thuis en op zijn gemak. ‘Tijdens mijn stage werd ik altijd ondersteund en geholpen op momenten waar dat nodig was.’ Hij hoefde daarom niet lang na te denken over het aanbod om als student-assistent betrokken te blijven bij het project, na afloop van zijn stage.

Stap voor stap
De stap van stagiair naar student-assistent was niet zo groot. Toen zijn rol binnen het lectoraat veranderde naar afstudeer stagiair veranderde er wel veel. ‘Ik ging concreet onderzoek doen naar het platform en ik mocht tijdens mijn afstuderen een gedeelte van het systeem echt zelf ontwikkelen.’ Deze werkzaamheden zijn nu hij werkt als junior onderzoeker nauwelijks veranderd. ‘Ik mag me nu vier dagen in de week bezighouden met de ontwikkeling van het platform, waardoor het project ook veel sneller gaat. Toen ik als student-assistent werkte was dit maar 8 uur, wat maakte dat het soms puzzelen was hoe ik het kon combineren met mijn studie.’

Het was daarom heel praktisch dat de studie goed aansloot op het werk wat Siavash verrichte voor het lectoraat. ‘Zeker de fundamentele aspecten zoals software engineering, design en architectuur sluiten goed aan. Daarnaast kreeg ik ook altijd de ruimte wanneer ik drukkere periodes had met studie en mij daarop moest focussen.’

Een goede basis
Op de vraag of zijn verantwoordelijkheden en plek in het team in de afgelopen jaren veel zijn veranderd, antwoordt Siavash heel nuchter. ‘Vanaf het begin werd ik gezien als een medewerker, niet als student, en dat is gebleven tot en met nu.’ Siavash ziet het werken, in welke rol dan ook, bij het kenniscentrum als een goede basis om te leren hoe onderzoek werkt. Hij zou het zeker aanraden aan andere (ICT-)studenten. ‘Ik merk dat ik met mijn kennis een verschil kan maken binnen de organisatie, en wanneer het platform straks gepubliceerd is, ook voor burgers, dat is wel een tof gevoel.’

Hoe Siavash de komende vijf jaar voor zich ziet is niet in steen gegoten. Hij zou graag doorstuderen, maar wil daarnaast een bijdrage blijven leveren aan het platform. ‘Als ik kijk naar de afgelopen twee jaar heeft het kenniscentrum flexibel meebewogen met mijn ambities en deze aangevuld.’ Een ding is zeker, voor nu zit hij erg goed. ‘Het zijn twee leuke jaren geweest en daar hoop ik er alleen maar meer van te maken’.

“Tijdens mijn loopbaan werd ik altijd ondersteund en geholpen op momenten waar dat nodig was.”

Meer informatie?
Neem contact op met Siavash via Linkedin.

Interview met Fabienne Verdonk

Onderzoek Rondom het Kind

Hoe ziet samenwerking die leidt tot passende en integrale hulp eruit volgens ouders en professionals uit basisonderwijs en jeugdhulp? Wat is de impact van verschillende vormen van samenwerking op de ontwikkeling en het functioneren van kinderen? Deze en meer vragen worden beantwoord in het onderzoek Rondom het Kind. Wij spraken Fabienne Verdonk, studente aan de Pabo en via het lectoraat Jeugdhulp in Transformatie betrokken bij het onderzoek.

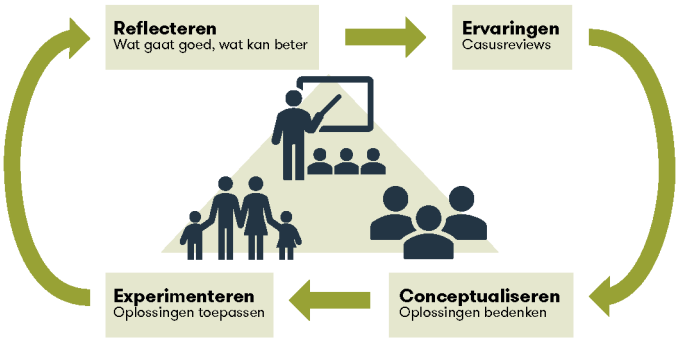
Hoe ben je bij het lectoraat Jeugdhulp in Transformatie terecht gekomen?
Voor mijn studie moest ik een scriptie schrijven. Ik kwam via blackboard terecht bij een pamflet van de Pabo en het lectoraat samen over dit onderzoek en de mogelijkheid om het te koppelen aan mijn afstudeerproject. Dat triggerde me wel en daarnaast vroeg ik me af wat zou ik kunnen doen binnen het lectoraat? Gelukkig was er een plek beschikbaar om mijn afstudeerproject middels het onderzoek 'Rondom het Kind' te vervullen.

Waar gaat het onderzoek Rondom het Kind over?
Samenwerking tussen ouders en professionals is belangrijk wanneer kinderen met zowel ondersteuning in het onderwijs als jeugdhulp te maken hebben. In dit project willen we samen met ouders, professionals in het onderwijs en de jeugdhulp, en beleidsmakers leren hoe die samenwerking versterkt kan worden.

Bij de deelnemende scholen wordt gekeken wat gaat er goed, wat gaat er niet goed, wat heeft wel geholpen en wat heeft niet geholpen? Er worden diverse casussen ingestuurd door de scholen en daaromheen vinden dan interviews plaats om dit te bespreken. Door middel van een multi disciplinair overleg met alle betrokkenen worden alle casussen besproken. Een heel reflecterend onderzoek dus.

Op welke manier draag je nu bij aan projectonderzoek Rondom het Kind?
Momenteel ben ik als student-assistent betrokken bij het onderzoek. Doordat ik werkzaam binnen een van de deelnemende scholen.

Hoe vond je de begeleiding die je kreeg binnen het project?
Mijn afstudeerbegeleider voor mijn studie is binnen het project zelf ook erg betrokken. Dat biedt mij wel echt meerwaarde, omdat ik de uitkomsten van het onderzoek gebruik voor mijn afstudeerproduct, maar ook vice versa. Dus een gedeelte van mijn onderzoek wordt ook weer gebruikt voor 'Rondom het Kind'. Dan is het fijn dat mijn begeleider betrokken is omdat zij mij dan ook inhoudelijk kan begeleiden in waar ik welke informatie het best kan toepassen.



Tot wanneer loopt het project?
Begin 2023 gaat het project zich afronden, maar het kan zo zijn dat scholen eerder afhaken doordat er geen casussen zich voordeden. Wat eigenlijk een positief beeld is. Uit het onderzoek zullen vervolgens verschillende aanbevelingen ontstaan, die scholen kunnen helpen mochten zij ook tegen dit soort casussen aanlopen.

Op welke manier heb jij je afstudeerproject gekoppeld aan het onderzoeksproject?
Voor mijn afstudeerproject kon ik het onderzoek 'Rondom het Kind' afbakenen tot een specifieke school. Daarnaast lag bij deze school ook een hulpvraag ten grondslag. Zo wist de school niet voor sommige casussen naar welke instanties ze moesten. Dat is voor de vraagstukken die binnen deze scholen spelen absoluut onwenselijk. Ik ben nu dus betrokken bij de onderzoek cyclus, maar zou me ook verder kunnen verdiepen binnen dit vraagstuk.

Hoe vind je het werken bij een lectoraat en wat zijn je ambities voor de toekomst?
Eigenlijk ben ik heel enthousiast over het werk dat ik voor het lectoraat doe. Ik had niet verwacht dat de match tussen mijn studie aan de Pabo en het lectoraat Jeugdhulp in Transformatie zo goed zou zijn.
Ik vind het wel jammer dat het bestaan van de kenniscentra en lectoraten niet zo onder de aandacht komt bij studenten. Het geeft echt een meerwaarde aan je studie, maar ook aan de opleidingen zelf.

Wat ik in de toekomst graag wil met betrekking tot mijn studie weet ik nog niet. Onderzoek doen binnen onderwijs heeft me altijd wel getriggerd. En zeker na mijn werk bij het kenniscentrum en mijn ervaring in het onderzoek doen heeft het me gemotiveerd om hier ook echt in door te gaan. En ook echt stappen te zetten om dit te bereiken.

Je studie is om uit te zoeken wat vind ik leuk en waar ik in wil groeien, maar een bijbaan bij een kenniscentrum kan je een hele andere kant van je werkveld laten zien.

Via het lectoraat ben ik er ook achter gekomen dat onderzoek doen misschien wel beter bij me past dan voor de klas staan. Ik ben benieuwd hoe ik dit in de toekomst verder ga ontwikkelen.

Lectoraten en minoren

Overzicht van de lectoraten van GUTs en de minoren waaraan GUTs in 2021 bij heeft gedragen.

Minoren

- De kunst van inclusiviteit in grootstedelijke context, faculteit SWE
- Sociale innovatie in stad en wijk, faculteit BRV
- Many faces of globalization, faculteit TIS
- Influencing public policy, faculteit BRV
- Making Peace Not War: Sustainable Peace and Conflict Resolutions, faculteit BRV
- Wijk- en oplossingsgericht werken bij de overheid, faculteit BRV
- Zorgcoördinatie, ondersteuning van gezinnen met complexe problemen, faculteit SWE
- Digitalisering & Recht, faculteit BRV

Lectoraten

Jeugdhulp in Transformatie

Rob Gilsing

Website Jeugdhulp in Transformatie

Civic Technology

Jos van Leeuwen

Website Civic Technology

Grootstedelijke Ontwikkelingen

Katja Rusinovic

Website Grootstedelijke Ontwikkelingen

Public Governance

Henno Theisens

Christine Bleijenberg

Website Public Governance

Ben je student, docent en/of coördinator van een vak/minor/module en wil je mogelijkheden voor verdere samenwerking verkennen, neem dan vooral contact met ons op! Dit kan direct via een van de lectoren of via Meike de Jong, programmacoördinator van het kenniscentrum.

Meer informatie

Website GUTs

kenniscentrumguts@hhs.nl

Linkedin-pagina GUTs

Johanna Westerdijkplein 75

2521 EN Den Haag

Kenniscentrum
GUTs

let's change
YOU. US. THE WORLD.