

Postadres:

Postbus 13336
2501 EH Den Haag

Bezoekadres:

Johanna Westerdijkplein 75
2521 EN Den Haag

dehaagsehogeschool.nl

Verslag ontwikkelgesprek opleiding Industrieel Product Ontwerpen en Industrial Design Engineering

Datum: 22 januari 2019, 14:00u – 15:30u

Locatie: De Haagse Hogeschool, Johanna Westerdijkplein 75, Den Haag

Verslag akkoord bevonden door aanwezige panelleden: 4 februari 2019

Aanwezig:

Namens visitatiepanel: Willem van Raaijen, Ferdinand Coehoorn

Namens de opleiding: Wianda Visser (opleidingsmanager), Suzanne Hallenga – Brink (teamleider), Hans Glerum (docent en voorzitter curriculumcie IPO), Frieda Woldhek (docent), Satish Beella (docent en afstudeercoördinator), Coen Dekkers (docent en voorzitter curriculumcie. IDE), Joost van Hoevelaak (docent en lid curriculumcie. IDE).

Namens De Haagse Hogeschool: Patricia Dijcks (adviseur Kwaliteit & Accreditatie, dienst OKC)

De opleiding heeft, op basis van de aanbevelingen uit het auditrapport en in relatie tot curriculumontwikkeling, gekozen voor vier gespreksthema's. Deze thema's worden door de opleiding steeds kort ingeleid met de ontwikkelingen die zijn ingezet sinds het bezoek van het visitatiepanel in mei 2018. Per thema wordt dan met de auditpanelleden de ontwikkelingen besproken.

Naast de vandaag besproken thema's zijn sinds de audit, op basis van adviezen, de faciliteiten, waaronder het protolab, verbeterd en is kruisbestuiving tussen de onderwijsprogramma's versterkt in onder meer gezamenlijke onderwijsprogramma's (keuzesemesters IDE, minor product Design for Health, internationaal project).

Besproken thema's

1. Afstudeerproces / Afstudeerniveau – adviezen uit het rapport

Proces

WvR licht toe dat tijdens de audit bij de in gang gezette verbeteringen ook het nieuwe afstuderen is meegenomen. Het proces bij het 'nieuwe afstuderen' laat mooie verbeteringen zien en heeft tijdens het bezoek de hoofdvraag hoe gaat bij IPO en IDE voldoende en positief beantwoord.

Het visitatiepanel adviseert het volgende:

- Kwaliteitscultuur versterken en het afstudeerproces strak aanhouden, t.b.v. het ondervangen van:
 - o Harmonisatie van de beoordelingsmethode
 - o Verschil in benadering door de verschillende afstudeercommissies
 - o Externen die sterk de toon zetten
 - o Vragen die niet bij de zitting horen.

Dit zou de voorzitter kunnen/moeten doen. De huidige structuur met een voorzitter die de opleiding IPO hanteert is goed, zo is gebleken tijdens bezochte zittingen. Daarnaast zou een beschouwer in de zaal mee kunnen kijken.

- Afstudeerproces harmoniseren zover dit kan. Beide onderwijsprogramma's passen regelmatig intercollegiale toetsing toe op onder andere het afstudeerproces om de beoordeling te harmoniseren. Men is het eens met de keuze dat de onderwijsprogramma's een verschillend beoordelingsproces hanteren in verband met verschillen binnen de curricula.
- Go/no-go beter benutten voor het vaststellen van de (basis) beoordeling en verschillen in beoordeling te bespreken. Plezierige werkwijze is dat op de zitting dan al bekend is welke onderdelen nog beoordeeld worden. De opleiding heeft inmiddels de deadline voor dit moment naar voren gehaald om de beoordeling goed uit te voeren.
- Verslaglegging aanscherpen door vast te leggen hoe het cijfer tijdens de zitting tot stand is gekomen. Op deze wijze de navolgbaarheid/traceerbaarheid verbeteren. Daarnaast kan de student kan de feedback benutten voor ontwikkeling van zijn rol in het beroepenveld. Dit kan door in de evaluatie het proces te beschrijven. Ook de geluidsopname van de assessments voldoet. Een andere mogelijkheid is de student zelf de feedback op te laten schrijven of op te laten nemen. Dit aan dossier toevoegen. Het afstuderen krijgt daarmee ook een formatieve rol in het leren van de student.
- Houd de verslaglegging simpel.

Naar aanleiding van de vraag vanuit de opleiding omtrent de rol van de externe beoordelaar:

- De opleiding past reeds 'meer ogen beleid' voldoende toe. Een sterke rol zou kunnen zijn als *critical friend* (overall beoordelaar van de kwaliteit van opdrachten, toekomstbestendigheid bijvoorbeeld). De opleiding kan daarmee zelf kiezen wat de rol van de externe is en hoe de beoordelingen worden benut. De *critical friend* beoordeelt niet de individuele student. Een externe benoemen tot examinerator vraagt om bepaald gezag van die persoon en er moeten eisen kunnen worden gesteld aan deze externe, onder meer vanwege de benodigde benoeming als examinerator door de Examencommissie. Daarnaast speelt de zwaarte die een student kan ervaren bij een panel van 4 (of meer) personen mee.

2. Internationalisering van het curriculum – adviezen uit het rapport

De opleiding vraagt advies als aanvulling op de huidige en reeds ingezette internationaliseringsactiviteiten: Internationaal onderwijsprogramma (IDE), internationaal georiënteerde minorprogramma IPO en IDE, internationale projecten met zusteropleidingen.

- Internationalisering at home.
- Programma van eisen gericht op consumenten/opdrachtgevers binnen en buiten Europa, buitenlandse literatuur, gastdocentschappen, kruisbestuiving van IPO-IDE goede ontwikkeling en verder benutten.
- In curriculum, aanvullen en voortzetten:
 - o Uitwisseling
 - o Literatuur
 - o Werkveld
 - o Projecten met zusteropleidingen in het buitenland
 - o Professionalisering van docenten
 - o Oriëntatie op de global markt. Met name voor IPO (IDE doet dit al), studenten ook te laten ontwikkelen voor klanten buiten Europa als aanvulling op huidige projecten (dit kan @home).
- Beperken financiële drempels. Groot deel hiervan is hogeschoolbeleid (creëren van fondsen om dergelijke projecten voor studenten te financieren).

3. Toekomstige ontwikkelingen werkveld

- a) Marktkant internationaler, zowel aan de kantzijde (ontwikkelen voor de wereld) als aan de leverancierskant. Meer samenwerking wereldwijd, bijv. ingenieursbureaus. Trend: ontwikkelaar als dirigent, aansturen specialisten. Ontwerper als integrator meer dan pur sang ontwerper. Voor de engineering kant van het beroep betekent dit dat veel wordt uitbesteed aan leveranciers met eigen experts. De kerncompetentie is het kunnen integreren van de opdracht (in plaats van zelf uitvoeren), maar bij de integratie komt wel engineering kijken.
- b) De overgang van product design naar service design. De verwachting van de ontwerper is dat deze design thinking in de design oplossingen en in de service toepast.
- c) Customisation (niet meer one size fits all). Specifieke opties kunnen ontwikkelen die aan klantwensen voldoen. Meer maatwerk. Dat vraagt wat van de productarchitectuur.

De opleiding sluit hier nu al op aan met onder meer projecten bij IDE (service design) en de minor Product design for Health (ontwikkeling in breed platform techniek en health), welke worden uitgevoerd in samenwerking met andere opleidingen. De opleiding stelt vast meer winst te kunnen halen uit deze ontwikkeling ten aanzien van de propositie richting de student (de brede keuze die de student heeft). In de laatstgenoemde trend ziet de opleiding zeker mogelijkheden voor het nieuwe curriculum, omdat dit nu nog niet sterk in het huidige curriculum terugkomt.

4. Toekomstige ontwikkelingen onderwijs

- De ontwikkeling van de rol van de ontwerper als integrator is te zien in de ontwikkeling van brede bachelors. De T shape, M shape, W shape professional. Dat je minder inzet op meerdere velden en specialisaties en meer inzet op integrale blik. Daarmee het curriculum niet geheel richten op specialisatie, maar meer op integrator.
- Van hbo'er wordt verwacht flexibel ingezet te kunnen worden in de markt, die aan het veranderen is, en een brede blik te ontwikkelen. De hbo'er wordt geen superspecialist. Daarbij ontstaat ook een nieuwe en bredere kijk op wat een beroepsproduct is en wat dan een geschikt eindwerk is voor de IPO'er.
- Samenwerking tussen opleidingen versterken (bijvoorbeeld met gezondheidsopleidingen), zoals de opleiding dit nu al doet met projecten en minoren. Het delen van competenties zou deze samenwerking versterken.
- Flexibilisering. Rooster moet uitwisseling met andere instellingen mogelijk maken, bv vanuit minoren. Differentiatie van je minoren is goed voor markt. Daarmee streven naar minder overlap van minoren.
- Uitbreiding deeltijd en andere nieuwe manieren om studie rond te krijgen (in combinatie met werk bijvoorbeeld)
- Community building heeft een heel positief effect op studiesucces. Dit is nog meer van belang bij flexibilisering van het onderwijs.
- Van summatief naar meer formatief toetsen en naar minder toetsen. Bijv. wat betekent het afstuderen voor een eerste baan. Het wordt steeds meer van belang studenten formatief iets mee te geven
- Van afstuderen feedback meenemen naar baan. Bv als student doorgaat bij afstudeerbedrijf.

De opleiding vult aan dat door het huidige flexwerken dat sinds een maand een feit is, kruisbestuiving binnen de twee onderwijsprogramma's vlotter verloopt, doordat met elkaar vaker ziet en spreekt. De panelleden spreken waardierend over de ingezette verbeteringen en zijn positief over de concrete stappen die zijn genomen sinds de audit. Het wekt vertrouwen om de kwaliteit op een nog hoger niveau te brengen, passend bij de wensen van het werkveld. Het panel adviseert om de ontwikkelingen binnen de onderwijsprogramma's tussentijds te beschrijven, met name voor het collectief geheugen en een volgende audit.