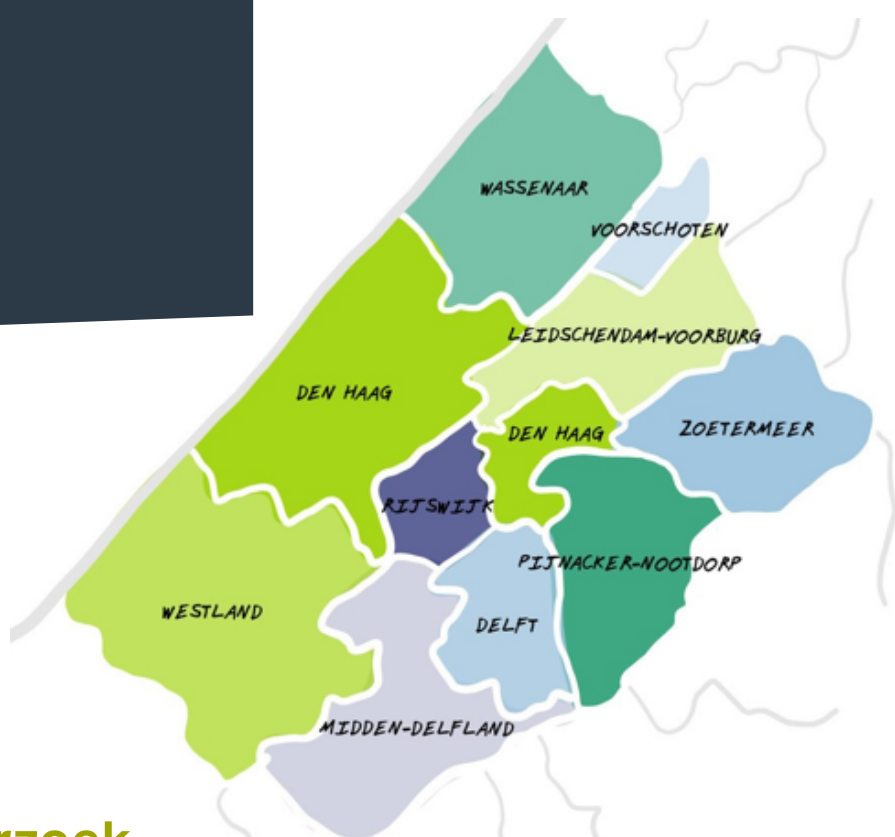


Cliëntervaringsonderzoek (CEO) Haaglanden



Waarom dit onderzoek

In 2016 deed de regio Haaglanden **onderzoek** naar de cliëntervaring van deze jongeren en ouders via schriftelijke vragenlijsten. Uit dit onderzoek kwamen twee onderwerpen naar boven die extra aandacht nodig hebben:

- de samenwerking tussen de verschillende betrokken professionals uit de jeugdhulp en
- de mate waarin de verleende hulp aansluit bij de hulpvraag.

Het onderzoek dat we nu gaan doen richt zich op deze onderwerpen. De uitkomsten van dit onderzoek kunnen jeugdhulpaanbieders en gemeenten in Haaglanden helpen om de jeugdhulp te verbeteren. De meningen van ouders als ervaringsdeskundigen zijn daarom erg belangrijk!

Wat gebeurt er als u zich aanmeldt?

Er wordt telefonisch contact met u opgenomen voor het maken van een afspraak voor een interview bij u thuis of op een andere locatie naar keuze. Als dit niet lukt kan het gesprek ook telefonisch plaatsvinden. In beide gevallen duurt het gesprek zo'n 30 minuten.

Onder de deelnemende ouders worden 5 cadeaubonnen verloot ter waarde van elk 15 euro.

Door wie

Het onderzoek wordt gecoördineerd vanuit het Lectoraat Jeugdhulp in Transformatie van de Haagse Hogeschool. De interviews met ouders worden gevoerd door studenten van de Haagse Hogeschool van de opleiding Sociaal Werk en Pedagogiek.

Zorgvuldigheid staat voorop

- De onderzoekers hebben en krijgen geen toegang tot het dossier van uw kind.
- De informatie die de onderzoekers verzamelen wordt vertrouwelijk behandeld en anoniem verwerkt. Dit houdt in dat uw antwoorden nergens tot u of uw kind(eren) te herleiden zijn.
- De lijsten met voornamen en telefoonnummers voor aanmelding worden direct na afloop van het onderzoek vernietigd.
- U kunt bovendien op elk moment uw medewerking stoppen.
- De anonieme onderzoeksresultaten worden maximaal 10 jaar bewaard.

Bij vragen of klachten over het onderzoek

Voor vragen of klachten over het onderzoek kunt u contact opnemen met de onderzoekers via CEOHaaglanden@hhs.nl.

Aan het onderzoek werken mee:

